佛 山 市 南 海 区 信 息 技 术 学 校

物 流 服 务 与 管 理 专 业

（专业代码：７３０８０１）

人 才 培 养 方 案

执　笔　人　　翟可璇

学校审核人

专业部：　　梁肖霞

教务处：　　党天丞

教学副校长：　　杜周雅

企业审核人　　金小丁

审　定　人　　校党委

二 〇 二 六 年 五 月

编制说明

1、编制的依据

本方案是根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61 号）和教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6 号）等文件精神，以及中华人民共和国教育部《中等职业学校物流服务与管理专业教学标准（试行）》，结合学校《物流服务与管理专业人才培养调研报告》等编制。

2、参与人员、单位

本方案由学校专业教师及广东省物流行业协会、一汽物流（佛山）有限公司、广东京邦达供应链科技有限公司、佛山海尔冷柜有限公司等多位行业、企业专家共同开发完成。在开发过程中借鉴了工作过程系统化课程及发达国家先进的职业教育课程开发理念和开发方法，以物流行业典型职业活动和核心职业技能为基础，构建物流工作过程、工作任务，在此基础上，开发编制了物流服务与管理专业人才培养方案。

调研行业：佛山地区现代物流行业

调研企业：

一汽物流（佛山）有限公司、广东京邦达供应链科技有限公司、佛山海尔冷柜有限公司、安博佛山大塘物流中心、顺丰速运有限公司有限公司等。

物流服务与管理专业

人才培养方案

目　录

一、专业名称与代码 1
二、入学要求 1
三、修业年限 1
四、职业面向 1
（一）职业面向 1
（二）主要就业岗位 1
（三）岗位描述 2
（四）典型工作任务、工作过程及能力要求 2
五、培养目标与培养规格 5
（一）人才培养目标 5
（二）人才培养规格 5
六、课程设置及要求 6
（一）公共基础课程 7
（二）专业基础课程 8
（三）专业方向课程 9
（四）综合实践课程 10
七、教学进程总体安排 11
（一）基本要求 11
（二）教学进程安排表 11
（三）学时比例表 17
八、实施保障 17
（一）实习实训条件 17
（二）师资要求与管理 19
（三）教学资源 21
（四）教学管理 21
（五） 质量保障体系 22
九、毕业资格及要求 22
十、附录 ..... 错误!未定义书签。

2026 级物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：物流服务与管理

专业代码：730801

二、入学要求

本专业办学层次为中职，招生对象为初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

本专业学制三年。

四、职业面向

（一）职业面向

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	对应职业（工种）	证书举例
财经商贸大类（73）	物流类（7308）	交通运输、仓储和邮政业（53-60）	4-02-06-01 仓储管理员 4-02-06-02 理货员 4-02-06-03 物流服务师 4-02-05-03 运输代理服务员 4-07-02-03 客户服务管理员 4-02-07-08 快递员 4-02-02-05 道路运输调度员	物流管理1+X职业技能等级认证（初级）；物流服务师（初级）；

（二）主要就业岗位

本专业毕业生主要面向仓储配送中心、物流运输企业、货运代理企业、生产制造及流通企业的物流相关岗位，从事仓储操作及管理、配送操作及管理、运输计划及调度、货运代理操作及客户服务等工作。具体的就业岗位如下图所列：

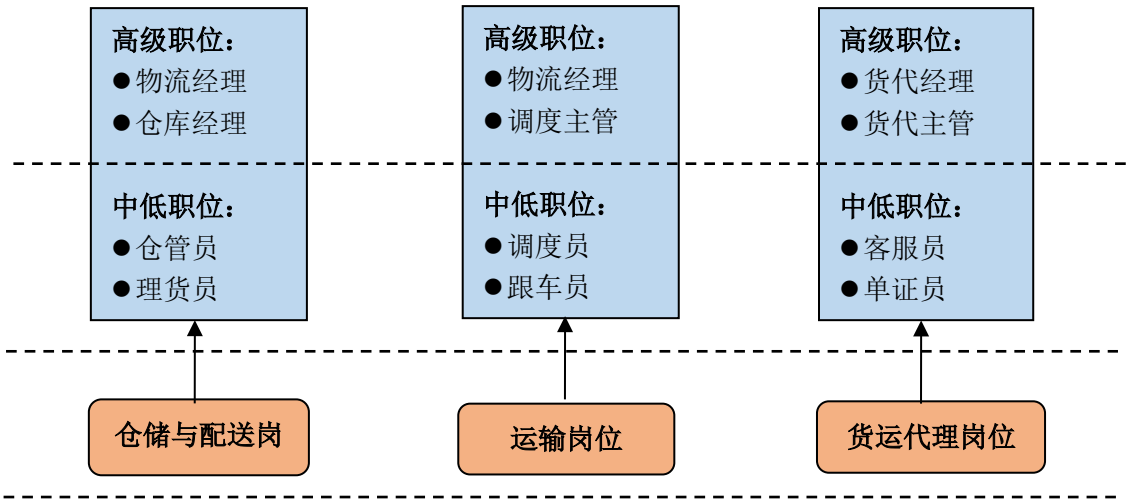

图 1：物流服务与管理专业主要就业岗位

（三）岗位描述

本专业人才成长规律及相关就业方向、岗位职业要求如下：

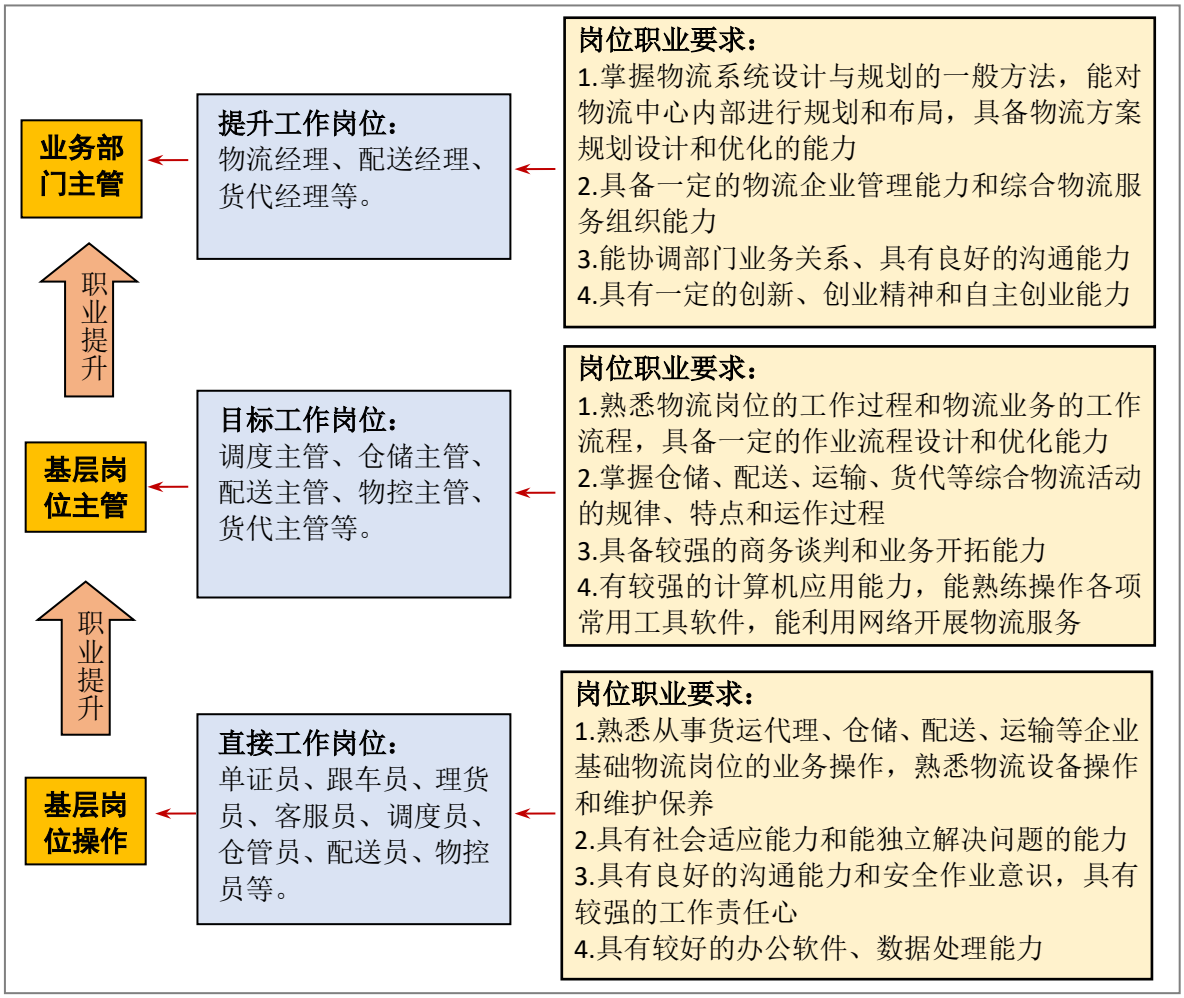

图 2：物流服务与管理专业岗位描述

（四）典型工作任务、工作过程及能力要求

根据本专业培养方向，选取仓储与配送、运输业务和货运代理三个物流方向确定专业就业岗位中的典型性工作任务，并对工作过程进行分析。

表 1：典型工作任务描述

工作领域	工作任务	职业能力
1．仓储与配送	1-1 入库操作	1-1-1　接单并审核客户货物信息 1-1-2　落实接货信息（到货时间、货物、司机车辆信息等） 1-1-3　生成入库单（包括货位信息） 1-1-4　核对车辆信息 1-1-5　发出卸货指令 1-1-6　核对货物（检查货物和入库单是否吻合、货物质量、数量、包装、规格型号） 1-1-7　区分良品和不良品 1-1-8　确认堆码及入库货位 1-1-9　监督确认货物入货位 1-1-10　标识货物库位信息（货品名称、区位信息、入库时间等信息 1-1-11　入库信息录入系统
	1-2 日常管理	1-2-1　货物日常巡查（外观、标识、日期等） 1-2-2　异常货物隔离（包装破损、散漏、变形等） 1-2-3　修复可现场处理的异常货物 1-2-4　检查消防设施（是否齐全、有效期、防火门等） 1-2-5　检查防盗设施（门窗、防盗网、红外、监控等） 1-2-6　检查仓库设备安全（托盘、货架、叉车等） 1-2-7　检查防潮防雨防虫防鼠等设备 1-2-8　仓库主体结构维护 1-2-9　仓库设备维护 1-2-10　负责仓储现场的 5s 管理 1-2-11　打印库存状态表 1-2-12　核对实物是否与状态表吻合 1-2-13　针对盘点的异常进行处理（盘盈、盘亏、批次问题、损耗、包装等）
	1-3 出库操作	1-3-1　接单并审核客户货物信息 1-3-2　理货和配货管理 1-3-2　落实出货信息（出货时间、司机、车辆信息等） 1-3-3　生成出库单（包括货位信息） 1-3-4　核对车辆信息 1-3-5 发出装货指令 1-3-6　核对货物（检查货物和出库单是否吻合、货物质量、数量、包装、规格型号） 1-3-7　打印出货单 1-3-8　拣选货物 1-3-9　货物装车 1-3-10　出库单证交接 1-3-11　铅封车辆 1-3-12　出库信息录入系统 1-3-13　刷唛、钉标签、更换说明书等

	1-4 送货管理	1-4-1　设计与选择最佳配送路线 1-4-2　选择合理的配送方式 1-4-3　合理安排运输工具 1-4-4　有效搭配每条配送路线上的客户的产品 1-4-5　控制配送成本
	1-5 增值服务	1-4-1　拼装、组板等 1-4-2　简单加工、验货、更换外包装等
	1-6 账务处理	1-5-1　与客户确认出入库信息 1-5-2　与客户核对库存信息（货物的数量、种类、异常等） 1-5-3　增值服务等使货物状态发生变化的其他信息 1-5-4　生成对账信息 1-5-5　异常账务处理
2．运输业务	2-1 辅助调度员工作	2-1-1　标注车辆出车信息（出车时间、车牌、车型或柜型） 2-1-2　登记司机信息（司机姓名、去向、异常情况） 2-1-3　标注贸易（报关）方式 2-1-4　标注截关时间、载重时间等信息 2-1-5　协助调度员车辆管理 2-1-6　收集道路情况、法规等信息并及时传递 2-1-7　车辆异常处理 2-1-8　协调相关部门
	2-2 接单前工作	2-2-1　确认新老客户、重点客户（优先安排）、一般客户并分类管理 2-2-2　明确送货时间（确认是否能按照完成运输任务）、地点、数量（体积、重量）、报关、保检方式、货物种类、特殊要求 2-2-3　进行配载计算
	2-3 确定线路	2-3-1　了解分析客户需求 2-3-2　掌握全国国道和高速公路网络及各个路段特点 2-3-3　制定可选路线方案 2-3-4　制定应急方案 2-3-5　分析各条线路优势与劣势 2-3-6　制定各条线路成本表 2-3-7　优先满足客户需求 2-3-8　记载车辆信息、客户信息、货物信息 2-3-9　确定车辆出发时间、运输路线 2-3-10　制定车辆中转方案
	2-4 安排车辆	2-4-1　根据重泡货物分类选择车型 2-4-2　根据货物类型选择车型 2-4-3　根据货物包装类型选择车型 2-4-4　使用货物配载（轻重搭配）的方法 2-4-5　优化调配车辆 2-4-6　根据司机对送达线路区域的熟悉程度调度司机

	2-5 监督车辆	2-5-1　监督车辆有无正常发货 2-5-2　通过条码扫描、GPS、电话跟踪等方法监控车辆 2-5-3　监控车辆是否按时出发 2-5-4　通过 GPS、电话跟踪等方法监控车辆是否按预定线路行驶 2-5-5　将所遇到的可抗力情况（含堵车、司机身体状况）通知客户 2-5-6　确认异常费用（车辆空返费、装货超时费、压车费、压夜费等）
3. 智慧物流业务	3-1 智慧物流设备操作	3-1-1　能够根据客户需求，执行智慧物流方案（服务要求、设备配置等） 3-1-2　新建订单，系统数据录入，建立数据档案 3-1-3　操作无人仓入库业务系统，发送入库指令 3-1-4　操作无人仓出库业务系统，发送出库指令 3-1-5　操作无人仓在库业务系统，发送搬运指令 3-1-6　对 AGV 机器人进行操作前点检，确认电量 3-1-7　对高速摄像机进行除尘保养 3-1-8　对各种 AGV 机器人进行二维码定位校准 3-1-9　使用条码打印机完成无人仓仓储环节贴码操作
	3-2 智慧物流数据整理	3-2-1　在无人仓软件系统导出数据进行业务类型整理 3-2-2　对无人仓仓储数据进行初步分析
	3-3 智慧物流网络维护	3-3-1　了解智慧物流设备的组网原理和网络设备连接 3-3-2　了解一般组网设备的软件设置与调试

五、培养目标与培养规格

（一）人才培养目标

本专业坚持以立德树人为根本任务，践行社会主义核心价值观，培养德、智体、美、劳全面发展，具有良好的职业素养、文化素养、信息素养和工匠精神掌握扎实的科学文化基础和物流专业基础知识，具备仓储运营、运输调度、设备运维、服务营销等物流综合技能，面向物流行业，能够利用物流智能工具从事仓储管理、运输调度、物流配送、客户服务等工作的高素质劳动者和技能型人才。

（二）人才培养规格

本专业毕业生应具有以下综合素质、专业知识、专业技能：

1. 综合素质

(1) 中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感

和中华民族自豪感;

⑵具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神，尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力;

⑶具有良好的学习能力、实践能力、表达能力，具有独到的观察能力、分析能力和解决实际问题的能力;

⑷有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作;⑸具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识和专业信息技术能力;

⑹具有良好的身心素质和人文素养，具有健康的体魄和心理、健全的人格、良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2.专业知识与技能

⑴了解物流业务的相关法律、法规和标准化等知识:

⑵熟悉所在区域、国内及国际范围的物流商情、最新动态、相关政策等;

⑶掌握常见的物流类型，了解物流的基本功能、物流业务流程、行业现状及物流业态;

⑷掌握物流企业成本的基本核算知识;

⑸掌握常见物流设备使用、日常维护及保养技术;

⑹能初步计算仓储、运输、配送、货代等各单项物流服务项目的成本，确定服务收费价格;

⑺能够熟练完成物流业务相关作业任务;

⑻会操作物流管理软件，能熟练进行物流信息处理;

⑼能完成货品验收、养护等作业;

⑽具有较强的客户服务意识，能处理各类客户投诉与异议，具有一定的协调客户关系的能力;

⑾能进行简单的市场调查和物流产品的市场开发,具有较强的商务沟通能力。

六、课程设置及要求

根据对企业岗位调研和本专业毕业生就业调查，确定本专业课程体系的目标是强化职业素质教育，突出职业能力的培养，所以在课程体系设计尤其是专业课程设计方面根据市场和企业需要，基于对职业岗位典型工作任务、核心职业能力的提炼，针对岗位工作任务重构专业课程，建立起“理论—实训—工作一体化”课程体系。

本专业课程主要分为公共基础课和专业（技能）课两大类。公共基础课包括思想政治课，文化课，体育与健康，艺术等。专业（技能）课包括专业基础课、专业方向（技能）课、专业选修课以及实习实训课。

图 3：物流服务与管理专业课程结构体系

（一）公共基础课程

公共基础课是本专业课程体系的重要组成部分，是开展习近平新时代中国特色社会主义思想进校园，培养学生爱国主义精神的重要途径；是提高学生服务意

识、夯实文化基础、提升基本综合素质的重要保证，迎合从事物流服务行业之需。公共基础课应为学生树立正确的人生观、价值观、劳动观和全面的素质培养服务，为学生专业能力的学习和岗位需要以及持续发展服务，为学生的终身教育发展需要服务。

表 2：公共基础课程描述

序号	课程名称	主要教学内容与要求	参考学时
1	思想政治	依据《中等职业学校思想政治课程标准-（2020 年版）》开设。	144
2	语文	依据《中等职业学校语文课程标准-（2020 年版）》开设。	144
3	数学	依据《中等职业学校数学课程标准-（2020 年版）》开设。	180
4	英语	依据《中等职业学校英语课程标准-（2020 年版）》开设。	144
5	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准-（2020 年版）》开设。	180
6	历史	依据《中等职业学校历史课程标准-（2020 年版）》开设。	72
7	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准-（2020 年版）》开设。	144
8	公共艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准-（2020 年版）》开设。	54

（二）专业基础课程

本专业以物流行业典型职业活动和核心职业技能为基础，构建基于仓储与配送、运输业务、货运代理的工作过程、以工作任务为载体、以项目为导向、以职业生涯发展路线为脉络的课程体系，设置《智慧物流与供应链基础》、《国际贸易实务》、《物流经济地理》等 5 门专业基础课程。

表 3：专业基础课程描述

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考学时
1	智慧物流与供应链基础	了解各种物流活动；理解各种物流企业烈性，物流企业主要服务内容、服务流程；掌握运输、仓储、配送等物流主要作业方式及其作业流程；能了解供应链的基本概念和主要模式。	72
2	基础会计	了解会计和会计工作；理解会计核算的基本理论；理解会计要素及会计等式；认识会计科目与会计账户；掌握借贷记账法的原理；掌握会计凭证的填制；	72
3	国际贸易实务	理解并掌握 FOB、CIF、CFR 三个贸易术语；认识其他重要的贸易术语；掌握班轮运输和租船运输知识；掌握运费计算的特点；理解风险与损失的含义；掌握三种保险的险别要求；掌握汇付的分类和业务流程；掌握托收的分类和业务流程；掌握信用证的业务流程；重点理解与掌握发盘、还盘和接受。	54
4	物流经济地理	了解国内主要交通枢纽、物流节点和运输干线，经济资源、交通运输网，国际主要口岸、重点海运航线、航空路线及大陆桥；能根据货运要求，在地图中查找铁路、公路、水路、航空路线与节点；会收集、分析、整理物流地理信息资料；能根据货物流向及实际环境选择合理运输方式。	36
5	商务礼仪	了解个人形象礼仪中的仪容、仪表、仪态、办公礼仪，商务接待礼仪中的接站、介绍、名片、车行礼仪，商务拜访礼仪中的拜访、慰问、推销、馈赠礼仪，商务宴请礼仪中的宴请、餐饮、咖啡礼仪，商务活动礼仪中的会务、谈判、庆典、娱乐礼仪，商务文书礼仪中的信函、文书礼仪。	72

（三）专业方向课程

依据佛山市物流行业、企业业务内容，结合本专业人才培养标准与培养规格，设定仓储与配送、运输与货运代理两个专业方向。

1. 仓储与配送方向课程

表 4：专业技能（方向一）课程描述

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考学时
1	仓储与配送实务	了解仓储与配送企业的设计条件、程序、组织机构、岗位设备业务内容；掌握仓储配送企业货物入库作业、货物在库管理、货物出库作业、货物配送作业及特殊品仓储作业流程和注意事项，能按照企业要求完成作业任务等。	72

2	叉车驾驶实训	了解叉车、叉车工属具，理解常见叉车结构；会根据作业内容，初步合理地选择、配置、使用和管理各类叉车；能熟练驾驶叉车完成装卸搬运任务；能对叉车进行日常保养与维护等。	72
3	物流单证实务	了解物流单证的各种类别，掌握物流单证的重要性；能按照货物进口和出口的实际业务流程进行单据填写，包括仓储单据、陆运单据、海运单据、空运单据、多式联运单据填写。熟悉各类单证的填写和使用场景，了解不同企业中单据的差异性，了解保险单证的作用及保险单证在办理中的注意事项等。	72
4	电子商务与物流	了解电子商务与物流的关系，包括认识电子商务、体验网上购物、挖掘电子商务与物流的关系、探索电子商务物流的新发展；走进电商企业中的物流，包括实践备货与仓储活动、实践拣货配货作业、实践盘点作业、实践配送作业；探索物流企业中的电商，包括认识商品图片拍摄与处理、认识网上商店管理、认识网络客户服务、认识网上商店物流等。	72

2. 运输服务方向课程

表 5：专业技能（方向二）课程描述

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考学时
1	运输作业实务	了解公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责和作业要求；能识读、填制和运用各种运输单证；能根据业务和货运需要选择合理运输方式及核算运费；能接受、处理运输委托，合理配置物流设备、配载车辆，跟踪客户运单信息，处理运输事故等。	72
2	物流管理技能实训	了解货物运输作业的一般操作方法，运输方式的选择标准及费用的计算标准，了解运输作业信息化应用技术，了解运输系统智能化应用技术，能根据运输业务需求完成各环节操作等。	72
3	物流数据分析与应用	了解物流规划数据分析的内容及工具，了解物流数据分析方法及流程，根据物流各环节开展发货分析、包装分析、出入库作业分析、干线物流路线规划及末端物流分析等。	72

3. 智慧物流方向课程

表 6：专业技能（方向三）课程描述

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	参考学时
1	智能物流综合实训	了解仓储、配送业务的各个环节操作规范，并实际运用智能设备及工具来完成具体任务目标，包括完成无人仓储进出库操作，配送订单 AGV 拣选包装，车辆配装及配送路线规划等。	36

2	物流设施设备应用	了解常见的几种物流装备；正确使用仓储设施设备；货物外包装标识、分类和储存；正确使用分拣设施和设备；使用条形码技术、RFID 技术、POS 系统等进行数据采集及处理； 操作仓储管理系统（WMS）、运输管理系统（TMS）、货代管理系统、配送管理系统等主要物流信息系统；运用网络进行信息的收集、加工、传递、存储、检索和使用等。	72
3	物流虚拟仿真	了解物流虚拟仿真的工作过程，了解使用物流虚拟仿真软件构建配送中心业务系统，让学生对既有的物流专业知识做进一步巩固内化，累积实际工作场景的设备工具使用经验，熟悉仓储配送各业务环节间协作流程等。	72
4	数字媒体技术应用	了解数字媒体技术在物流营销领域的应用方向和发展，了解文本、音视频、图形与图像、动画与视频素材的基础知识，了解各类素材二次加工处理软件的基础使用方法，掌握简单动画及视频素材的制作，了解其在物流营销上的应用技巧。	72

（四）综合实践课程

综合实训是本专业重要的专业综合实践教学环节，本专业综合实践课程安排了入学教育及军训、企业认知、顶岗实习与毕业教育等项目，旨在培养学生热爱劳动、遵守纪律的品德；培养经济观念和理论联系实际的严谨作风；使学生的基本素养、创新创业能力与意识得到培养和锻炼。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

1. 专业综合实训可根据实际教学需求集中或分散进行。

2. 学分计算方法：原则上，课堂教学一般以 18 学时计 1 学分，计算学分小数点处理：x≥0.5 取 1 分，x<0.5 舍去。第六学期顶岗实习按 18 周计，按每周计 30 学时。3 年总学时数为 3108 学时。课程开设顺序和周学时安排，可根据实际情况调整。

3. 公共基础课学时约占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

4. 专业技能课学时约占总学时的 1/2，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，行业企业认知应安排在第一学年进行。

5. 入学教育（军训）、行业企业认知实习、毕业教育等活动，以 1 周为 1 学分，计 30 学时。

（二）教学进程安排表

（详见表 7）

表 7：教学进程安排表

2026 级普通班物流服务与管理专业课程设置与教学进程安排表

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配						考核评价方式	备注
								总学时	理论	实践	一 16	二 18	三 18	四 18	五 18	六 18		
公共基础课	必修课	1	GG4001A	思想政治	理论	1,2,3,4,5	9	167	167	0	2	2	2	2	1		考查	
		2	GG1001A	语文	理论	1,2,3,4,5	12	222	210	0	3	3	2	2	2		考试	
		3	GG8001A	历史	理论	2,4	4	76	76	0		2		2			考查	
		4	GG2011A	数学	理论	1,2,3,4,5	12	210	226	0	4	3	2	2	2		考试	
		5	GG3001A	外语（英语等）	理论	1,2,3,4	8	148	148	0	2	2	2	2			考试	
		6	12190018B	信息技术	理论+实践	1,2	8	144	72	72	4	4					考试	
		7	GG5001A	体育与健康	实践	1,2,3,4,5	10	186	0	186	2	2	2	2	2		考查	
		8	GG6001A	艺术	理论	3,4,5	3	54	0	54			1	1	1		考查	
		9	GG8001A	心理	理论	1,2,3	4	70	35	35	1		1				考查	
		9	GG7001A	入学教育	理论	1	1	28	28	0	1W						考查	
		10	GG1001C	企业认知实习	实践	1	1	28	0	28	1W						考查	
		11	GG2001C	军训	实践	1	1	28	0	28	1W						考查	
		12	GG3001C	劳动教育（理论）	理论	1	1	16	16	0	每学期16学时						考查	
		13	GG3002C	劳动教育（实践）	实践	2,3,4,5	1	16	0	16		每学期4学时	每学期 4学时	每学期 4学时	每学期4学时		考查	
		小计					**73**	**1357**	**974**	**383**	**17**	**19**	**11**	**12**	**8**			
专业基础课	必修课	1	12190001B	智慧物流与供应链基础	理论+实践	1	4	64	32	32	4						考试	
		2	12190002B	基础会计	理论+实践	1	4	64	32	32	4						考试	
		3	12190006B	国际贸易实务	理论+实践	2	4	64	32	32		4					考试	
		4	12190005B	物流经济地理	理论+实践	1	1	36	18	18	2						考查	
		5	12190004B	商务礼仪	理论+实践	5	4	54	20	34					3		考查	
		小计					**17**	**282**	**138**	**144**	**10**	**4**	**0**	**0**	**3**			
专业课	必修课	1	12190006B	物流管理职业技能等级认证职业基础	理论+实践	3	4	72	36	36			4				考试	
		2	12190005B	物流管理技能实训/物流虚拟仿真实训(一)	理论+实践	3	4	72	36	36			4				考查	

		3	12190008B	★电子商务与物流	理论+实践	4	3	54	24	30				3			考试	
		4	12190003B	★物流单证实务	理论+实践	4	4	72	36	36				4			考试	
		5	12190004B	★物流设施设备应用	理论+实践	4	4	72	36	36				4			考试	
		6	12190009B	叉车驾驶实训/物流虚拟仿真实训(二)	理论+实践	4	4	72	36	36				4			考查	
		7	12190019B	智能物流综合实训/数字媒体技术应用	理论+实践	5	4	72	36	36					4		考查	
		8	12190007B	物流管理职业技能等级认证初级技能	理论+实践	3	4	72	36	36			4				考试	
		9	12190010B	★物流数据分析与应用	理论+实践	5	4	72	36	36					4		考试	
		10	12190011B	★运输作业实务	理论+实践	5	4	72	36	36					4		考试	
		11	12190012B	★仓储与配送实务	理论+实践	3	4	72	36	36			4				考试	
		12	12190001C	企业生产实习	实践	5	4	112	0	112					4W		考查	
		13	12190002C	专业岗位实习	实践	6	18	504	0	504						18 W	考查	
		小计					**65**	**1390**	**384**	**1006**	**0**	**0**	**16**	**15**	**12**			
拓展课	任选课	1	GG9001B	专业在线任选课程 A	理论+实践	2	2	56	28	28		2W					考查	线上选修
		2	GG1001B	专业在线任选课程 B	理论+实践	3	2	56	28	28			2W				考查	线上选修
		4	GG1008B	文化素养在线课程 A	理论+实践	1	2	56	28	28	2W						考查	线上选修
		5	GG4006B	文化素养在线课程 B	理论+实践	4	2	56	28	28				2W			考查	线上选修
			小计				4	112	56	56	0	0	0	0	0			
	限选课	1	GG9001 B	信息化桌面沙盘实训	实践	4	1	28	0	28				1W			考查	
		2	GG9002 B	设计思维创新课	实践	2	1	28	0	28		1W					考查	
		3	GG9003 B	智能无人仓作业实训	实践	3	1	28	0	28			1W				考查	
		4	GG9004 B	商业业态知识	理论+实践	1	2	32	16	16	2						考查	
		5	GG9005 B	商品包装与养护技术	理论+实践	5	3	54	24	30					3		考查	
		6	GG9006 B	物流法律法规	理论+实践	4	2	36	18	18				2			考查	
		7	GG9007 B	财务会计	理论+实践	2	4	72	36	36		4					考查	
		8	GG9008C	跨境电商实务	理论+实践	5	3	54	24	30					3		考查	
		9	GG9008 B	快递实务	理论+实践	3	3	54	24	30			3				考查	
		小计					**9**	**182**	**60**	**122**		**4**			**3**			
	拓展课小计						**13**	**294**	**116**	**178**	**0**	**4**	**0**	**0**	**3**			
学分、学时合计							**168**	**3323**	**1612**	**1711**	**27**	**27**	**27**	**27**	**26**			

说明：

1. 每学期为 20 周，其中机动 1 周，考试 1 周，教学周共 18 周，除第一学期含军训，各学期学时计算按 18 周标准，周课时数为 29 学时，除去校会、班会各 1 课时，每周教学共计 27 学时。

2. 专业岗位实习按每周 28 学时计算，共 504 学时。

3. 课程代码中的字母表示该门课程的性质，A 类-纯理论课，B 类-（理论＋实践）课，C 类-纯实践课。

（三）学时比例表

表 8：学时比例统计表

课程类型	公共基础课	专业基础课	专业技能课		拓展选修课	合计
			理论	实践		
学分	73	17	65		13	168
学时	1357	282	390	1000	294	3323
学时比例	40.84%	8.49%	11.74%	30.09%	8.84%	100%

八、实施保障

（一）实习实训条件

1.校内实训条件

专业校内实训室共有 4 个，总面积超过 2700 平方。现有实习实训工位 210 个，完全满足物流专业学生的校内实训。专业重视专业教学信息化建设，物流专业团队建设了 10 门物流核心专业课程数学化教学资源，其中 1 门被评为国家精品在线开放课程，专业与北京极智嘉科技有限公司合作建设智能无人仓实训室，配备有业界领先的 AGV 机器人及无人仓作业系统，在全省乃至全国中职学校中实训室综合水平处于领先。

表 9：校内实训场室

序号	实训室名称	功能	主要设备名称及台套数	工位
1	1308 未来课堂智慧实训室（长风模式移动实训室）	我校未来课堂智慧实训室建于 2016 年 4 月，拥有已安装配套教学软件的 PAD 学习电脑及先进的局域网学习系统平台，另外还配套有运输管理系统的硬件设备。主要功能：承担《物流运输作业》、《仓储与配送作业》、《物流基础》等课程的单项技能实训、综合技能实训。本实训室还面向其他专业开放，承担移动微课平台教学的培训工作，同时教师的数字化课件制作及教案设计工作也可以在本实训室完成并进行模拟。实训项目：运输成本核算、运输路线选择、配送中心选址等多个实训项目。	多媒体教学触控显示一体机 1 台，多媒体教学演示一体机 1 台，多媒体外接大屏显示器 2 台，PAD 学习电脑 104 套，无线终端发射器 1 台，台式机电脑 5 台，多媒体音响 1 套，辊筒式输送线 1 套，液压托盘车 1 台，运输管理系统 1 套，幕课学习平台系统 1 套。	60

2	101 叉车训练场	叉车场面积 2000 多平方米，场地平整规范。场地承担物流专业《叉车操作实务》的教学训练，物流技能竞赛的训练等。还承担学校培训中心叉车考评的培训，是佛山市中职学校唯一有考证资格的学校训练场。	燃油叉车 6 台，电瓶叉车 6 台，共 12 台，及 600 多支配套边线杆、3 副高层货架、40 多个托盘等。	30
3	3102 现代物流综合实训中心	我校现代物流综合作业实训室建于 2019 年，拥有 wms 仓储系统，rf 手持终端以及无线 ap 所组成的物流仓储实训系统。拥有包括自动化立体仓库、电子标签辅助拣货系统、叉车模拟驾驶仪等具有国内先进水平的设备。主要功能：承担《物流综合实训》、《智能仓储作业实务》、《物流设施与设备》等课程的单项技能实训、综合技能实训。实训项目：仓库入库、移库和出库操作，电子标签辅助拣货系统拣货操作，差速链流通加工系统流通加工作业，物料流通加工，仓库设计，物流配送，供应链管理。本实训室还面向兄弟院校和社会开放，承担物流综合实训业务，满足学生校内顶岗实习需求。承担南海区其他学校的培训工作。	多媒体教学平台 1 套，台式机电脑 2 台，全自动堆高机 2 台，半自动堆高机 4 台，手动液压托盘车 4 台，半自动打包机 2 台，重型货架 4 组，轻型货架 4 组，流利式货架 3 组，RF 手持终端 8 台，滚筒式输送线 1 套，筒式输送机 1 套，电子标签辅助拣货系统 1 套等。	60
4	智慧物流(信息技术)实训室	我校智慧物流信息技术实训室建于 2021 年，拥有包括 AGV 智能引导小车、搬运机器人、分拣机器人、拣选机器人、VR 虚拟仿真系统、3D 虚拟仿真软件等具有国内先进水平的设备。主要功能：承担《 智慧物流装备与技术》、《物流信息技术》、《物流虚拟仿真实训》等课程的单项技能实训、综合技能实训。本实训室还面向兄弟院校和社会开放，承担物流综合实训业务，满足学生校内顶岗实习需求。实训项目：虚拟仿真电商配送仓库作业入库、移库和出库操作，电子标签辅助拣货系统拣货操作，无人仓规划作业等。	AGV 智能引导小车 2 台，拣选机器人 1 台，分拣机器人 1 台，搬运机器人 1 台，播种墙 1 台，VR 实训平台 2 台，物流信息技术实训系统 5 套，拣选系统 1 套，分拣系统 1 套，搬运系统 1 套，机器人控制系统 1 套，VR 智慧物流实训平台 8 套，旋轴式机械臂 1 台。	60

2. 校外实习条件

2014 年起，物流专业在佛山市推进“大企业精合作，小微企大合作”校企合作模式。学校与一汽物流（佛山）、京东、唯品会等大企业曾合作开展订单班培养、现代学徒制人才培养等项目，共同开发《电子商务与物流》、《智能仓储与配送》等精品数字化课程资源平台。专业为本地多家小微企提供电商运营和物控改善服务，由

项目总监、行业专业和专业师生组成的项目团队通过实地调研、员工培训和项目实施等过程，为企业提供物控改善服务，并整理相关素材，共同开发核心课程教学资源。通过校企合作，物流专业将核心专业课程的教学实训场室转移到真实的工厂车间，将校企合作项目素材转化为数字化课程教学资源，借助一汽物流等大企业的智能物流车间提升学生对现代物流企业的管理认识和操作要求，借助小微企物控改善项目提升师生对小微企物控部门的管理能力，探索“学校进企业，课堂进车间，项目转资源”的教学模式改革。“小微企，大合作”的佛山模式得到广泛认可和推广，项目入选国家示范校建设全国优秀典型案例，联合国开发计划署专家来我校调研本项目。

表 10：校外实训基地概况

序号	实训实习基地名称	教学与服务项目	合作企业
1	生产物流实训实习基地	①实施生产物流生产性实习或毕业顶岗实习/毕业设计；②建立专任教师定期到企业挂职顶岗实践机制，引进生产物流管理技术人员和智能仓储管理人员为兼职教师；③为企业提供物流服务项目开发、物流作业工艺提升等服务；④双方互相提供相关人员，开展企业员工技能培训及对专业学生的岗位培训课程，校企共同开发智能仓储物流项目课程资源。	一汽物流（佛山）有限公司
2	电商配送物流实训实习基地	①实施电商配送物流生产性实习或毕业顶岗实习/毕业设计；②建立专任教师定期到企业挂职顶岗实践机制，引进物流配送管理技术人员和电商配送管理人员为兼职教师；③为企业提供电商配送物流服务项目提升等服务；④双方互相提供相关人员，开展企业员工技能培训及对专业学生的岗位培训课程，校企共同开发物流信息技术项目课程资源。	京邦达供应链管理有限公司
3	工厂物控改善实训实习基地	①实施工厂物控改善项目生产性实习或毕业顶岗实习/毕业设计；②建立专任教师定期到企业挂职顶岗实践机制，引进工厂物控管理技术人员和生产管理人员为兼职教师；③为企业提供物流服务项目开发、物流作业工艺提升等服务；④双方互相提供相关人员，开展企业员工技能培训及对专业学生的岗位培训课程，校企共同开发工厂物控项目课程资源。	佛山海尔电冰柜有限公司

3．网络教学环境

完成精品网络课程开发，建成包括教学大纲、专业教学标准、课程标准、多媒体课件、电子教案、试题库等在内的专业学习资源库，以学校局域网和互联网为载体，搭建信息平台数据库，为学生自主学习探究搭建网络教学平台。

（二）师资要求与管理

专业组建了一支以专业带头人为引领、骨干教师为核心、专兼结合的“双师型”

教师团队。在专业指导委员会的指导下，各专业老师能胜任两门以上专业课程的教学，建设资源库，并不断学习更新知识，适应物流业发展出现的新岗位新技能与新的知识。聘请了行业、企业有丰富实践经验的技术骨干或管理人员为兼职教师，指导专业人才培养方案的修订、开展高水平的专业讲座及其它专业建设工作。专业在校生师比为 16:1，专业“双师型”教师比例达到 90%。通过加强教师参加各级各类培训进修和学习交流，定期安排专业教师到企业实践锻炼，形成专业带头人领军、骨干教师为中坚、行业专家引领和兼职教学的教师组合模式，建成力量雄厚、结构合理、特色鲜明的“双师型”、“效能型”专业师资团队。

表 11：校内专任教师

序号	姓名	职称	技能证书	技能等级	最高学历
1	田中宝	高级	高级物流师	高级技师	硕士
2	曾珎	正高级	高级物流师	高级技师	硕士
3	覃忠健	高级	高级物流师	高级技师	本科
4	林爱文	高级	会计师	高级技师	本科
5	蔡建忠	高级	物流师	技师	本科
6	聂赛如	中级	高级物流师	高级技师	硕士
7	朱燕萍	中级	高级物流师	高级技师	本科
8	刘艳兰	中级	高级多媒体作品制作员	高级工	本科
9	竺浩昊	中级	物流师	技师	本科
10	谌福琴	中级	物流师	技师	本科
11	高健	中级	助理物流经理	技师	本科
12	王嘉楠	中级	物流师	技师	本科
13	蔡闽	中级	物流服务师	技师	本科
14	郭碧仪	初级	会计从业资格证	高级工	本科
15	李芳	初级	高级物流服务师	高级技师	本科
16	许志龙	未评级	物流师	技师	本科
17	曹丹茹	初级	物流服务师	高级工	本科
18	翟可璇	未评级	无	无	硕士

表 12：校外兼职教师

序号	姓　名	性别	专业技术职称/技能等级	单　位	胜任教学任务
1	刘伟	男	营销师	广东京邦达供应链有限公司	跨境电商
2	谭乔	男	物流师	广东京邦达供应链有限公司	仓储、配送作业
3	吕艳宏	男	助理物流师	广东京邦达供应链有限公司	仓储、配送作业
4	姚福聪	男	助理物流师	佛山海尔电冰柜有限公司	运输作业实务
5	朱巧彤	女	物流师	佛山海尔电冰柜有限公司	采购
6	陈伟祥	男	物流师	佛山海尔电冰柜有限公司	工厂物控
7	干志勇	男	高级物流师	佛山海尔电冰柜有限公司	生产管理

8	强伟	男	中级工程师	一汽物流（佛山）有限公司	供应链管理
9	钟苑红	女	助理工程师	一汽物流（佛山）有限公司	第三方物流
10	张春阳	男	中级工程师	一汽物流（佛山）有限公司	生产物流管理

（三）教学资源

1．课程相关资源

为满足教学和学生自主学习的需要，根据人才培养方案，结合本专业领域和职业岗位（群）任职要求，建设专业核心课程的网络教学资源库；建设校级精品课程体系；积极编写基于岗位工作任务的特色教材，不断完善和提高多媒体课件的质量，为学生提供丰富的学习资源。

2．信息服务与网络资源

逐步建设本专业学习网站，构建网络教学平台、教学互动平台、资源共享平台和精品课程建设平台，网络教学资源应包含课程设计资源和课程学习资源。课程设计资源包括课程标准、授课计划表、实训大纲、实训指导书、考核大纲等执行性文件；课程学习资源应包括电子教案、教材资源、教学课件、教学录象、教学案例、实训项目、课程题库、在线测试、网络资源和学习指南，为学生提供一站式自主学习服务。

3．专家资源

建设由物流行业企业技术骨干和专业教育专家组成的外聘专家资源库，专家的主要职责主要包括专业规划、专业建设指导、课程开发、师资培养、学术讲座和顶岗实习指导等工作，全程参与设计专业的建设与人才培养过程，保证专业建设和师资建设的长远发展。

（四）教学管理

1．制度管理

学校建立了系统科学规范的教育教学管理与监控制度，以保障本专业教学顺利完成：

（1）制定了《南海区信息技术学校教学管理制度》，保障教学质量监督体系的正常运行；

（2）建立完善了《教学质量考核与评价制度》，对授课教师教学进行全方位的综合考核与评价；

（3）制定了《南海区信息技术学校教育教学工作督导制度》，成立教学督导小组，定期开展常规教学检查；

（4）制定了《南海区信息技术学校奖教奖学办法》，调动教师参与科研的积极性；

（5）执行《学生评教制度》，定期召开学习委员座谈会，组织对教师教学工作的网络测评等。

2．机构管理

（1）完善教务处、教研处和实训处建设，对教师日常管理、质量管理和设备管理各司其职。

（2）成立了以分管教学副校长为组长的教学督导小组（挂靠教研处），定期检查教学情况，组织听课评课、教研活动、授课进度，了解作业批改情况、教案检查、教学策划及课程与教学评价等，达到提升教学内涵的目的。

（3）定期召开学生代表座谈会，执行学生评教制度。

（五）质量保障体系

1．建立系统科学规范的教育教学质量管理与监控体系。

2．完善教学管理规章制度，保障教学质量监控体系的正常运行，使教学工作有章可循、有据可依。

3．成立教学督导机构。

4．行业参与管理：注重实训教学与顶岗实习教学管理，每年征求企业的意见，企业参与教学，制定了相关管理制度和实施办法，确保实践教学有效开展。

九、毕业资格及要求

（一） 按培养目标和专业培养要求，修满学分，且德育考核合格。

（二） 在完成学习任务，取得本专业中专毕业证书的基础上，还必须获得至少一个由人力资源和社会保障部颁发的中级职业资格证书或其他部门颁发的国家认可的各类相关证书（中职学校学生技能竞赛市赛一等奖及以上证书可视为同等证书）。

（三） 参加顶岗实习，考核合格。

南海信息技术学校人才培养方案审核表			
专业名称	物流服务与管理	制（修）订时间	2026 年 5 月
专业系部	财经商贸系	专业负责人	翟可璇
专业系部审核	专业系主任签字 2026 年 5 月 20 日		
教务处审核	同意实施。 教务处主任签字（盖章） 2026 年 5 月 20 日		
教学副校长审核	同意 教学副校长签字（盖章） 2026 年 5 月 20 日		
校长审核	同意 学校校长签字（盖章） 2026 年 5 月 20 日		
党委审核	同意 党委书记签字（盖章） 2026 年 5 月 20 日		