



“校企双元、工学结合”人才培养方案

现代物流管理中高职贯通培养三二分段专业 (2023 级)

执笔人：

中职：蔡闽

高职：郑丽

企业：张彬

审核人：

学校：陈大力

企业：梁昕

审批人：李柏青

时间：2023.06

佛山职业技术学院

佛山市南海区信息技术学校

2023 级现代物流管理中高职贯通培养三二分段专业 “校企双元、工学结合” 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代物流管理

专业代码：530802

二、入学要求

具有广东省户籍与佛山市学籍的应届初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

5 年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等级证书、社 会认可度高的行业企 业证书和其他证书举 例	备注
财经商贸大类 (73)	物流类 (7308)	G-交通运 输、仓储和 邮政业	交通运输、仓 储和邮政业服 务人员 (4-02)	仓储管理员、运输代 理服务员、货运代理 业务员、物流服务师	1. 物流管理职业技 能等级认证 (初级) 2. 计算机职业能力评 价认证 3. 物流服务师 (初级)	中职
财经商贸大类 (53)	物流类 (5308)	C-制造业	4-01-01 采购人员	4-01-01-00 采购员	1. 物流管理职业技 能等级认证 (中级) 2. 物流服务师 (中级)	高职
		G-交通运 输、仓储和 邮政业	4-02-02 道路运输服 务人员 4-02-05 装卸搬运和运 输代理服务人 员 4-02-06 仓储人员	4-02-02-04 道路货运业务员 4-02-02-05 道路运输调度员 4-02-05-03 运输代理服务员 4-02-06-01 仓储管理员 4-02-06-02 理货员 4-02-06-03 物流服务师		

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

中职阶段培养目标：

培养热爱社会主义祖国和社会主义事业的合格公民，适应我国社会主义现代化建设要求，德、智、

体、美全面发展，具有良好的日常行为规范，掌握基层物流从业人员必需的文化基础知识，了解物流行业基本情况和物流企业运营概况，掌握仓储、配送、运输、货运代理和工厂物料管控等物流作业基本知识和初级技能，具有较好综合职业素养和能力，在生产、服务、管理一线工作的高素质劳动者和技能型人才，适应继续学习物流管理专业的需要。

高职阶段培养目标：

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应珠三角智能制造业物流发展需要，践行社会主义核心价值观，具有较高的文化水平，良好的职业道德和人文素质，掌握在“大数据、数字化、区块链”环境下进行制造业采购和生产物流管理，智能仓储、配送、运输等业务运营的专业知识与技能，面向生产制造企业提供物流服务的“擅操作、懂流程、会管理”的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

人才规格	中职	高职
知识要求	学习语文、数学、英语、思政、历史、信息技术等公共和文化基础课，掌握基层物流从业人员必需的文化基础知识。学习仓储与配送作业、运输作业、货运代理、物流装备技术、工厂物流管控、叉车驾驶等专业课程，掌握现代物流涵盖的多个方向领域的专业基础知识和基本的操作技能，了解物流行业的发展现状与技术，了解物流企业发展概况和对物流人才所必备的素养和技能的要求，有初步的职业认识和职业规划。	认识国内外物流市场及行业的基本知识；掌握移动互联、物联网等技术下的智慧物流信息系统与装备的相关知识；掌握商品包装与养护技术的知识；掌握制造业采购与供应管理等基本理论和知识；掌握精益生产制造物流管理基本理论和知识；掌握智慧仓储与配送运营基本理论和知识；掌握智慧运输运营基本理论和基础知识；掌握物流成本核算、物流业务绩效评价与财务报表分析的基础知识与方法；掌握制造企业电子商务管理的基础知识与方法；掌握物流系统规划的基础知识与方法；掌握大数据环境下制造企业供应链运营与管理的相关知识；在教学过程中融入课程思政内容。
能力要求	<p>职业通用能力：具有较好的表达、交往、领会、理解能力，能进行初级的人际沟通、合作协调和商务交流；具有计算机操作、办公软件使用、应用文写作等基本技能。</p> <p>职业专门能力：具有仓储与配送服务、运输、货运代理服务、物流信息技术应用、财会基础、物流设备操作、叉车驾驶等物流从业人员所需的基本技能。</p> <p>职业拓展能力：具有主动和持续学习发展的态度和能能力，对未来高职阶段的学习做好相应的准备。</p>	<p>职业通用能力：具有较强的逻辑思维能力；具有自我提升所需的自学能力和创新能力；具有计算机与移动信息技术应用能力；具有职业判断和语言文字表达能力；具有职业团队合作与人际交流能力；</p> <p>职业专门能力：具有制造业采购与供应作业管理能力；具有制造业精益生产物流作业管理能力；具有制造业智能仓储作业与配送管理能力；具有制造业智能运输作业与管理能力；具有物流成本核算与绩效评价和报表分析的能力；具有运用专业知识高效低成本完成物流任务的能力；</p> <p>职业拓展能力：具有较好的岗位技能拓展能力；具有良好的职业创新能力；具有良好的职业迁移能力；具有良好的失业风险应对能力，具备可持续发展能力。</p>
素质要求	深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系，具有科学的世界观和爱国主义，具有全心全意为人民服务的政治素质；具有健康的心理和乐观的人生态度；具备人文和科学素养，形成稳固的专业思想和良好的生活态度；具有良好的人际交往能力、团队合作精神和客户服务意识；具有正确的就	热爱祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”与科学发展观的基本理论，坚持以人为本，培养德才兼备，以德为先的学生；具有较高的职业道德和团队合作精神、敬业精神；具有良好的职业安全与环保意识；具有较强的成本与效率意识；具有较强的社会责任；具备健康的体魄和良好的心理个性，能主动适应社会，积极面对工作压力；在日常教学中将工匠精神的职业素养融入日常的教学工作及内

业观和一定的创业意识；爱岗敬业，吃苦耐劳，团结协作，遵纪守法。	容中，培养学生做事认真的精神，树立对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，注重细节，不断追求完美和极致。
---------------------------------	---

六、职业岗位与职业能力分析

序号	职业岗位	典型工作任务	岗位能力要求及能力模块编号	备注
1	仓库管理员	入库操作、库内管理、出库操作、配送作业。	<p>1-1 具有丰富的商品知识，应充分熟悉所经营的商品，掌握其物流化学性质和保管要求，能根据商品的特点有针对性地采取管理措施；</p> <p>1-2 掌握现代仓储管理的技术，应了解和掌握仓储管理的相关技术和知识，并能熟练运用，特别是现代信息技术的运用；</p> <p>1-3 熟悉仓储设备及其性能，能合理和高效地安排和使用仓储设备；</p> <p>1-4 具有较强的办公软件操作技能，能正确填写仓储单据；</p> <p>1-5 须具有一定的财务管理能力，能查阅财务报表，进行经济核算、成本分析，正确掌握仓储经济信息，学会进行成本管理、价格管理和决策；</p> <p>1-6 具有一般的管理者的素质，有包括组织协调能力在内的一般管理素质。</p>	中职
2	运输代理服务 员	业务受理与货物接收、货物发运与到货交接。	<p>2-1 能够接待客户，指导客户填写托运书、制单、制作标签；</p> <p>2-2 能够完成到达货物自提办单、联系客户送货、请车等；</p> <p>2-3 能够为客户提供业务咨询及货物跟踪服务；</p> <p>2-4 能够在货物出险时，协助客户办理保价理赔；</p> <p>2-5 能够良好的组织、物流数据整理与分析和服务意识、熟练操作办公软件；</p> <p>2-6 具有较强的统筹能力、分析能力、协调沟通能力；</p> <p>2-7 具有良好的客服心态和职业操守。</p>	
3	货运代理服务 员	货运代理业务销售、货运代理业务操作。	<p>3-1 熟悉进出口业务跟单操作流程，熟悉货物运输安排及相关注意事项；</p> <p>3-2 具有有效报价，维护老客户，开拓新客户的能力；</p> <p>3-3 熟练的计算机办公软件应用技巧；</p> <p>3-4 具有较强的沟通表达能力，独立处理工作能力强；</p> <p>3-5 熟悉商业流通环节，熟悉基本的供应链管理流程。</p>	
4	采购员	设计采购岗位职责、编制采购计划和预算、供应商选择、开发与管理、采购方式选择、采购合同与定价谈判、采购数量、质量和成本控制、采购绩效评估。	<p>4-1 能够设计采购组织岗位职责及流程的能力；</p> <p>4-2 具有编制采购计划和预算的能力；</p> <p>4-3 具有能够开发选择和管理供应商的能力；</p> <p>4-4 具有正确选择恰当的采购方式的能力；</p> <p>4-5 具有进行商务谈判和签订合同的能力；</p> <p>4-6 具有控制采购数量质量和成本的能力；</p> <p>4-7 具有进行采购绩效分析评价的能力。</p>	高职
5	生产管理员	生产组织类型设计、制定不同生产模式物流方案、编制生产计划、编制物料需求计划、编制生产能力计	<p>5-1 能够识别不同生产类型的物流特征；</p> <p>5-2 具有能够制定生产物流运作方案的能力；</p> <p>5-3 具有根据订单和预测制定生产计划和物料需求计划，并实施的能力；</p> <p>5-4 具有制定生产物流控制流程的能力；</p>	

序号	职业岗位	典型工作任务	岗位能力要求及能力模块编号	备注
		划、生产物料进度控制。	5-5 能够制定生产能力平衡计划的能力； 5-6 具有能够设计、实施柔性生产物流方案的能力。	
6	仓储管理员	入库作业、在库作业、出库作业、库存控制、仓储成本与绩效管理、仓储规划。	6-1 具有熟知仓储商务原则、流程及创新的能力； 6-2 具有熟知仓库及设备、业务流程的能力； 6-3 具有操作 WMS 系统及相关物流智能设备完成仓储业务的能力； 6-4 具有 ABC、EIQ 等库存控制的能力； 6-5 具有养护仓储商品、保证其质量的能力； 6-6 具有仓储成本核算与绩效分析的能力； 6-7 具有仓储业务与仓库优化、规划的能力。	
7	配送管理员	配送订单管理、制定配送计划、配送业务实施与管理、配送成本与绩效管理、配送规划。	7-1 能够快速、准确地处理客户订单的能力； 7-2 能够运用相关设备独立或团队合作完成配送作业的能力； 7-3 能熟练运用信息系统对配送业务进行计划、组织、实施、控制的能力； 7-4 具有基于成本、效率、服务进行配送成本核算与绩效分析的能力； 7-5 具有对配送业务、配送中心、配送网络优化、规划的能力； 7-6 具有熟知物流配送发展现状、创新的能力。	
8	运输管理员	选择合理运输方式、调查货运市场、制作货运报价表、签订货运合同、编制货运调度计划、优化运输路线。	8-1 能结合实际运营状况确定最佳货运方式； 8-2 具有分析货运市场供求信息能力； 8-3 具备办理普通货物的公路、水路、铁路、航空包板托运业务能力； 8-4 具有丰富的商品知识，掌握商品性质和运输要求，能有针对性地组织货运作业； 8-5 具有通过不同途径获取货运业务信息的能力，并能分析和解决运输过程发生的业务问题。	
9	物流服务师	在生产、流通和服务领域中，从事物品采购、货运代理、物流信息服务，并组织进行仓储运输、配送包装、装卸搬运、流通加工等工作。	9-1. 能够确定采购方式，编制采购计划与预算，选择、管理供应商，实施采购操作并制定采购风险应对措施； 9-2. 能够处理物品仓储入库、在库、出库等业务，缮制仓储单据，根据仓库货区布置，进行区域布局优化和作业流程优化； 9-3. 能够选择运输方式，并估算运输成本、计算运费、缮制运输单据，优化运输方案； 9-4. 能够根据生产流程和厂区的地理特性进行生产物流布局，实施并监控生产物流流程； 9-5. 能够针对货物的国际运输的需求，缮制国际单证，处理订舱（或签订租约）、换单和货物交付业务，处理事故与争议； 9-6. 能够根据企业需求，规划、运用、维护物流管理信息系统，组织实施物流信息化方案可行性论证。	

七、职业能力与学习领域设计

相近能力模块组合	学习领域名称	技能集中强化	类别	备注
1-5、1-6、3-5	基础会计、财务会计、商业业态知识、国际贸易实务、物流经济地理	信息化桌面沙盘实训	职业基础	中职

相近能力模块组合	学习领域名称	技能集中强化	类别	备注
1-2、1-4、2-5、3-3	智慧物流与供应链基础、信息技术	数字媒体技术应用	职业核心	
2-1、2-3、3-1、3-2、3-4	物流管理职业技能等级认证初级技能职业基础、物流管理职业技能等级认证初级技能职业技能	物流管理技能实训		
1-1、1-3、1-5、1-6	电子商务与物流、叉车驾驶实训	仓储与配送实务、物流虚拟仿真实训		
2-2、2-4、2-5、2-6、2-7、2-8、	运输作业实务、物流设施设备应用、物流信息技术应用、数据分析与应用	智能无人仓作业实训、物流单证实务、智能物流综合实训		
2-7、2-8、3-4	商务礼仪、设计思维创新课	岗位实习	职业拓展	
1-1~1-6、2-1~2-7	企业生产实习			
6-3、7-3	智慧物流技术基础应用		职业基础	
1-6、2-6、4-1、4-2、5-2、5-3、5-4、5-5、5-6、7-3	管理学基础			
2-3、7-1、8-1、8-2	物流调研与统计技术应用			
4-1~4-7	制造业采购管理实务	智慧物流综合技能实训	职业核心	高职
5-1~5-6	精益生产物流管理实务、商品包装与养护技术			
4-7、6-6、7-4	物流成本与绩效管理			
2-1~2-7、5-2、5-4、5-6、6-7、7-5、8-5	物流服务营销、客户服务与管理实务、制造企业电子商务			
4-1~4-7、5-1~5-6、6-1~6-7、7-1~7-6、8-1~8-6	大数据供应链管理实务	物流系统规划与仿真实训、现代物流运筹技术、	职业拓展	
4-1~4-7、8-1~8-5	毕业设计（论文）		职业必修课	
4-1~4-7至8-1~8-6	岗位实习			

八、课程体系及人才培养模式

（一）课程体系构建

1. 课程体系构建

中职阶段按照高中文化课和物流专业基础课学习的规律，按照知识的递进，由浅入深进行安排。

高职阶段以物流行业主要就业岗位类别的职业要求为参照，按照能力进阶的要求与成长规律进行。

一级模块	二级模块	主要科目课程
基本职业素质模块课程	公共素质模块课程	中职： 入学教育、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、劳动教育、思想政治、艺术/心理、军训（含军事理论） 高职： 入学教育、语文、数学、英语、计算机基础、体育与健康、劳动教育、思想道德修养与法律基础（含党史教育）、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、大学英语1/2、大学生心理健康教育、职业生涯规划与就业指导、军训（含军事理论）、马克思主义中国化进程与青年学生使命担当、美育艺术、劳动教育
	专业基础素质模块课程	中职： 智慧物流与供应链基础、基础会计、国际贸易实务、物流经济地理、商务礼仪

一级模块	二级模块	主要科目课程
		高职： 管理学基础、智慧物流技术基础应用、物流调研与统计技术应用
专业素质模块课程	一般专业素质模块课程	中职： 物流管理职业技能等级认证职业基础、物流管理职业技能等级认证初级技能、电子商务与物流、数字媒体技术应用 高职： 智慧物流综合技能实训、制造企业电子商务、物流服务营销
	核心专业素质模块课程	中职： 电子商务与物流、物流设施设备应用、运输作业实务、仓储与配送实务、物流单证实务、物流数据分析与应用 高职： 制造业采购管理实务、精益生产物流管理实务、物流成本与绩效管理、大数据供应链管理实务、商品包装与养护技术、客户服务与管理实务
专业技能模块课程	专业综合技能模块课程	中职： 叉车驾驶实训、智能物流综合实训、物流管理技能实训、物流虚拟仿真实训 高职： 商务谈判与沟通、物流系统规划与仿真实训、国际货运代理实务、现代物流运筹技术、新媒体营销、物流法律与法规、毕业设计（论文）
	专业拓展技能模块课程	信息化桌面沙盘实训、智能无人仓作业实训、设计思维创新课、商业业态知识、商品包装与养护技术、物流法律法规、财务会计、快递实务、专业在线课程

2. 课程设置

学段	公共基础课	专业基础课	专业课（必修课）	拓展课（限选课、任选课）
中职	思想政治	智慧物流与供应链基础	★仓储与配送实务	专业在线课程 A
	语文	基础会计	★物流单证实务	专业在线课程 B
	历史	商务礼仪	★物流设施设备应用	文化素养在线课程 A
	数学	物流经济地理	叉车驾驶实训	文化素养在线课程 B
	外语（英语等）	国际贸易实务	★电子商务与物流	信息化桌面沙盘实训
	信息技术		物流管理职业技能等级认证初级技能	设计思维创新课
	体育与健康		物流管理职业技能等级认证职业基础	智能无人仓作业实训
	艺术		★物流数据分析与应用	商业业态知识
	劳动教育		物流虚拟仿真实训	商品包装与养护技术
	心理		★运输作业实务	物流法律法规
	军训		专业岗位实习	财务会计
			企业生产实习	快递实务
		数字媒体技术应用		
高职	公共基础课	专业基础课	专业课（必修课）	拓展课（专业限选课、素质任选课）
	思想道德与法治	管理学基础	制造业采购管理实务	商务谈判与沟通
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	物流调研与统计技术应用	物流专业英语	物流系统规划与仿真实训
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	智慧物流技术基础应用	智慧物流综合技能实训	新媒体营销

学段	公共基础课	专业基础课	专业课（必修课）	拓展课（限选课、任选课）
	形势与政策		精益生产物流管理实务	物流法律与法规
	大学英语（技能）1		制造企业电子商务	现代物流运筹技术
	大学英语（技能）2		物流成本与绩效管理	国际货运代理实务
	体育		大数据供应链管理实务	
	职业生涯规划与就业指导		物流服务营销	
	军训（含军事理论）		商品包装与养护技术	
	入学教育		客户服务与管理实务	
	大学生心理健康教育		毕业设计	
	马克思主义中国化时代化进程与青年学生使命担当		岗位实习	

3. 专业核心课程基本要求

中职：

核心课程 1	电子商务与物流						
学 期	6	总学时	54	理论学时	30	实践学时	24
课程目标： 认识电子商务的含义以及其与物流的关系；认识电子商务环境物流的新技术、新趋势及物流企业电子商务化战略；理解电商企业中的各项物流活动，掌握基本的操作步骤；理解物流企业中的各项电商活动，掌握基本的操作步骤；了解电商和物流的应用实务。通过完成项目和小组作业增强团队协作能力；通过对周围物流活动的观察和分析增强解决问题能力；通过完成课外阅读、资料查找和分析任务提高自我学习能力。							
主要内容： 认识电子商务与物流的关系，包括认识电子商务、体验网上购物、挖掘电子商务与物流的关系、探索电子商务物流的新发展；走进电商企业中的物流，包括实践备货与仓储活动、实践拣货配货作业、实践盘点作业、实践配送作业；探索物流企业中的电商，包括认识商品图片拍摄与处理、认识网上商店管理、认识网络客户服务、认识网上商店物流；实践电商物流应用实务，包括探索网上创业、体验网上开店、网店物流管理。							
教学要求： 能熟练操作网上购物，辨别电子商务的交易模式；能模拟电商企业中的物流活动，例如：备货与仓储作业、拣货配货作业、盘点作业和配送作业等；能模拟物流企业中的电商活动，例如：商品图片拍摄与处理、网上商店管理、网络客户服务、网上商店物流操作等；能基本操作网上开店。							
合作企业：广州集制供应链有限公司、京东物流华南分公司							
引入合作企业教学项目：1、电商企业中的物流，2、电商物流应用实务							

核心课程 2	仓储与配送实务						
学 期	3	总学时	76	理论学时	36	实践学时	36
课程目标： 学习仓库管理员和配送员的岗位职责；制定出入库流程、库存盘点标准流程、出库流程以及配送流程；认识常用							

装卸搬运拣货设备以及仓储辅助用具，了解设备和用具的使用注意事项，能使用装卸搬运拣货设备以及仓储辅助用具；能按照入库、库存盘点、出库及配送流程，正确填制账卡、车辆交接单、出车时间记录；能根据客户的要求，制定配送计划，将货物准确送到客户手中并完成与客户的交割工作，最后将送货回执单带回配送中心录入信息系统并对单证资料进行整理归档。
主要内容： 了解仓库管理员的岗位职责，熟悉货物仓储与配送作业流程，熟悉货物管理单据的种类，熟悉货物仓储与配送作业操作，了解适用于不同货品类型的仓储辅助用具的特点和使用方法，学习常见仓储装卸搬运设备的型号、功能和操控方法，了解仓储配送作业过程中常见问题的处理方法，熟悉仓储与配送相关单据的填制，掌握仓储管理系统的使用。
教学要求： 能根据货物的特点安排合适的货位，确定合适的装卸搬运方式，待货物送达后，能进行准确的入库作业；能根据货物的特性进行货物的日常养护操作，能根据标准的盘点流程制定并实施盘点作业；能在信息系统中录入订单信息制作出库单、拣货单等出库单证并准确无误地进行出库作业；能按照客户的要求并结合商品的特点选择车辆及配送时间，从运输经济的角度选择合适的配送线路；能根据货物的特点选择合适的装载方式，运用合适的装卸搬运设备和工具进行操作；能将送货回执单交回配送中心并录入信息系统，注意做好单据的存档管理，避免丢失；遵守操作规程和劳动纪律；自觉保持安全作业及 6S 工作要求；在操作过程中，考虑环保和经济效益；
合作企业：佛山一汽物流有限公司、京东物流华南分公司
引入合作企业教学项目：1. 货物入库作业，2. 货物在库作业，3. 货物出库作业，4. 货物配送作业

核心课程 3	物流设施设备应用						
学 期	3	总学时	72	理论学时	36	实践学时	36
课程目标： 对物流装备的基本概念、物流装备的分类、物流技术的基本概念、物流技术的分类等基本理论知识与基础知识有较全面的认识和理解；对物流装备的合理选择、正确配置、合理使用及规范化管理有一定的认识；正确了解物流技术在现代物流系统中的作用；掌握常见的集中物流装备的特征、结构、应用，进而具备一定的实际工作能力；培养学生视力正确的现代物流理念，提高学生在现代物流装备与技术实务方面的知识水平与理论素养。能遵守学校规章制度和实训室管理条例，注意安全操作与环境保护，与教师进行有效沟通解决工作过程中出现的问题。							
主要内容： 熟悉常见货架及其适宜存放的货物；手动液压叉车的构成、工作原理和注意事项；托盘和物流箱的种类及使用；各种货物码放方式及其优劣势；手动及半手动打包机的构成、工作原理和注意事项；电动叉车的保养、维修要点及操作规程。学习使用 WSM 系统进行客户管理、合同管理、订单管理、配送管理、收货管理、出货管理、库存管理、结算管理等物流企业日常工作流程，并驱动自动化仓库进货、出货等的作业；熟悉电子标签辅助拣货系统软件的见面操作环境；了解其主要功能和基本知识；掌握电子标签辅助拣货系统软件中的拣货指令输出操作；熟悉掌握分拣订单的制作、录入；能够按要求熟练拣货。熟练掌握条形码的定义、分类、组成和功能；能够使用简单的条形码识读设备；熟悉条形码打印机的使用与维护；条形码编辑软件的使用；了解 RFID 的工作原理及应用领域；熟悉 GPS 物流功能，懂得使用 GPS 进行定位和跟踪车辆。							
教学要求： 认识常见的几种物流装备；正确使用仓储设施设备；货物外包装标识、分类和储存；正确使用分拣设施和设备；使用条形码技术、RFID 技术、POS 系统等进行数据采集及处理；操作仓储管理系统（WMS）、运输管理系统（TMS）、货代管理系统、配送管理系统等主要物流信息系统；运用网络进行信息的收集、加工、传递、存储、检索和使用。							
合作企业：佛山海尔电冰柜有限公司、佛山一汽物流有限公司							
引入合作企业教学项目：1. 选择与使用普通仓库中的常见设备，2. 自动化仓储与电子标签辅助拣货系统，3. 物流信息技术，4. 装卸搬运设备，5. 物流运输设备							

核心课程 4	运输作业实务
--------	--------

学 期	6	总学时	72	理论学时	36	实践学时	36
课程目标： 能与客户沟通，获取货物运输信息，如货物包装、重量、送达目的地，送达时间；能准备向客户说明各种运输方式的收费标准（运费报价）；能帮助客户选择合适的运输方式和运输工具；能根据货物交接方式和运输保险需求进行运费核算；能正确填写运输单据；能进行货物交接，填写入库单，办理货物入库手续；能熟练办理货物出库手续；能根据货物特性和装配原则，进行车辆配装配载；与运输司机沟通，利用工具，对货物跟踪，将信息反馈给客户；具备处理货物损坏能力；在教师指导下，了解索赔流程；能处理货物索赔事项；准确叙述集装箱装卸原则，快速准确地进行货物装箱。							
主要内容： 对客户的有限沟通获取托运信息；运费报价；运输方式和运输工具的选择；运费核算；运输保险的投保；运输单据的填写；客户资料档案的归纳整理；货物入库保管操作；货物出库操作；运输货物的配装配载；货物跟踪信息的反馈；运输异常的处理；货物保险索赔；货物的送达处理。							
教学要求： 能准确向客户说明各种运输方式的收费标准（运费报价），帮助客户选择合适的运输方式和运输工具，同时向客户确定货物交接方式和运输保险需求，结合货物交接方式和运输保险需求进行运费核算，并填写运输单据，完成业务托运受理。然后根据货物特性和装配原则，进行车辆配装配载。车辆在运输过程中，能按时对货物进行跟踪管理。有突发事件发生的，将相关情况反馈给客户，并能处理突发事件，最终完成货物到货交接。							
合作企业： 佛山市誉诺海运物流有限公司、佛山市苏宁物流有限公司							
引入合作企业教学项目： 1. 业务受理与货物接收，2. 货物发运与到货交接。							

核心课程 5	物流单证实务						
学 期	4	总学时	54	理论学时	24	实践学时	30
课程目标： 准确描述物流单证的使用流程；正确填写物流单证的基本内容；可以在单证的基础上进行汇总、分析数据，合理进行单证规划和设计；明确学习各类物流单证的填制规范；应用各种方法对入库物料进行分类存放和物料标示；做到账务卡和实物数据一致性；正确制作发货单、装箱单、送货单、物料标示卡、退料单、调拨单、物料清单（BOM）并打印；根据盘点表正确制作盘点差异数据分析表；明确仓库管理的岗位职责和分工；正确填制物料入库单证并打印；正确操作工作流程生成的单证，按照岗位的要求进行审核并移交单证；							
主要内容： 物流单证的学习内容涵盖仓储单证，入库单的制作，入库单的制作与流转，制作入库单，储位分配单的制作，储位分配单的制作与流转，制作储位分配单，退货申请单的制作，退货申请单的制作与流转，制作退货申请单，出库单的制作，出库单的制作与流转，制作出库单，拣货单的制作，移库单的制作，盘点单的制作等以及运输单证，国际货运代理单证；通过学习学生将每个岗位的单证移交给教师进行审核，由教师检查并评价的正确性和有效性，最后对资料进行分类整理和评价。							
教学要求： 能准确制定物流单证，掌握物流单证的重要性；能按照货物进口和出口的实际业务流程进行单据填写，包括仓储单据、陆运单据、海运单据、空运单据、多式联运单据填写。熟悉各类单证的填写规范和使用场景，了解不同企业中单据的差异性，了解保险单证的作用及保险单证在办理中的注意事项；能遵守操作规程和劳动纪律；在工作过程中考虑环保和经济效益，注重团队意识的培养与提升。							
合作企业： 广东精准德邦物流有限公司、佛山市顺丰速运有限公司							
引入合作企业教学项目： 1. 生产物料单证制作，2. 运输物料单证填制操作，3. 保险单证填制操作							

核心课程 6	物流数据分析与应用						
--------	-----------	--	--	--	--	--	--

学 期	6	总学时	72	理论学时	36	实践学时	36
课程目标： 通过将职业行动领域的工作过程融合在项目训练中，学生以学习小组为单位，通过共同完成数据分析项目，培养学生具备较强的数据筛选、清洗及分析技能、管理决策能力、参与意识、责任意识、协作意识和自信心，培养学生对物流数据相关知识的系统理解能力，对物流数据分析相关知识技能的综合运用能力，熟练掌握物流数据分析各项业务的操作方法，为学生后续岗位实习、从事数据处理工作打下专业理论与实践基础。							
主要内容： 随着互联网、云计算、大数据等现代信息技术的出现和完善，我国现代物流业的信息化、智能化水平不断提升。本课程主要从物流管理、物流系统分析出发，通过对发货量、包装等分析进行成本控制，再对仓储、运输方式、网点规划等进行优化配置，使学生具备物流行业的专业知识与能力，最终帮助企业制定宏观和微观的决策，指导企业的日常经营和管理，提高企业的核心竞争力。							
教学要求： 能了解物流数据分析基本方法，了解物流效用理论、统计学理论、运筹学理论，对物流数据分析工具有初步认知，熟悉物流分析方法和流程，能够进行发货量分析、发货频次分析、对发货方案做初步拟订和优化，能熟悉包装分析方法和流程，能熟悉库内作业流程分析、出入库作业分析，能完成初步的库容规划、人力规划和生产力规划配置方案。							
合作企业：佛山海尔电冰柜有限公司、广州集制供应链有限公司							
引入合作企业教学项目：1、海运代理操作，2、铁路货运代理操作							

高职：

核心课程 1	制造业采购管理实务						
学 期	8	总学时	56	理论学时	36	实践学时	20
课程目标： 了解采购管理工作基本内容和基本流程；熟悉企业采购组织机构和采购管理制度及人员职责；掌握编制采购计划与采购预算的流程环节和方法；掌握供应商调查、开发、评估和选择的步骤与方法；掌握采购方式的分类有选择的方法；掌握不同物料采购定价的方法；掌握采购谈判策略和合同的签订与履行；了解准时化采购的特点、技术和实施的条件步骤；掌握采购成本的分析与控制方法；掌握采购数量的控制与管理方法；掌握采购质量管理的方法和采购质量保证体系运行流程；熟悉企业常用的企业物料请购、订购、入库及货款结算等的单据填制方法；掌握企业采购过程跟踪方法；掌握供应商管理流程和主要方法；掌握企业采购绩效评估评估与改进方法。							
主要内容： 本课程主要讲授采购组织与工作岗位、采购部门调查与市场分析；生产计划与采购物料需求分析、定量订货法与经济批量、物料消耗定额分析；采购申请提出及其内容、采购计划与预算编制、采购谈判与采购合同管理；供应商调查与考核和选择、供应商的开发激励与控制；采购与供应商品的质量监控；采购与供应价格分析与确定以及降低采购价格的策略；采购与供应信息流程控制；商品采购的财务审计及常见的商品采购风险防范；询价采购与招标采购的实施；电子采购、国际采购的实施。							
教学要求： 能识别企业采购组织机构并制定管理制度及人员职责；能根据企业需求编制物料采购计划与采购预算；能根据不同物料选择与其合作的供应商；能根据企业实际需要选择采购方式；能根据物料价格变动因素确定物料采购价格；能根据具体采购物料开展采购谈判与合同签订；能按照采购合同进行准时化采购；能根据企业实际情况控制采购成本；能按照物料规格进行采购质量管理；能根据企业要求实行物料采购数量管理；能按照采购进度对采购订单进行跟踪；能根据不同物料管理要求实行物料入库与货款结算；能根据供需合作关系的原则有效管理供应商；能制定采购绩效评价的指标与标准并对采购绩效开展评估和改进。							
合作企业（2-3 个）：佛山海尔电冰柜有限公司、京东物流华南分公司							
引入合作企业教学项目、生产典型案例：海尔集团制造业物料采购案例							

核心课程 2	物流成本与绩效管理						
学 期	9	总学时	56	理论学时	36	实践学时	20
课程目标： 掌握物流成本管理的内涵，了解物流成本管理的目的、意义、内容、方法，树立成本意识，培养发现问题和分析问题的能力；掌握物流成本核算的方法、实施步骤，树立成本核算意识；了解物流成本预算的含义、步骤，掌							

<p>握弹性预算、零基预算、增量预算等成本预算的方法；了解物流成本控制的概念、内容、原则和基本原理，掌握物流标准成本控制与物流责任成本控制的原理和特点，掌握计算方法，能够运用所学的成本控制思想全面规划物流作业过程；能够进行运输成本的核算，优化运输成本；掌握仓储成本的分析方法，能够运用所学的成本管理思想全面规划仓储作业过程，正确分析仓储作业中存在的问题；掌握配送成本的构成、计算范围、核算方法，能够按照支付形态、配送成本项目及适用对象核算配送成本，掌握配送成本分析方法，能够运用所学的成本管理思想优化配送作业过程；掌握包装成本、装卸搬运成本、流通加工成本的构成及核算方法，通过成本控制方法，帮助企业找寻存在问题的解决途径，提高效益。</p>
<p>主要内容：本课程的内容主要包括物流成本及其管理认知；物流成本核算的传统方法和作业成本法；弹性预算、增量预算等物流成本预算的方法；时间序列法、因果法等物流成本预测的方法和盈亏平衡法、决策树法、期望值法等物流成本决策的常用方法；标准成本法、责任成本法等物流成本控制的方法；运输成本的核算方法及优化思路；仓储成本的核算方法及优化控制、配送成本的核算及优化；其他物流成本五包装成本、装卸搬运成本、流通加工成本等的核算及优化。</p>
<p>教学要求：通过工学结合、校企合作的任务驱动型的项目活动培养学生具有良好职业道德、较高的专业技能水平和可持续发展的能力，使学生掌握成本管理的基本知识与基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、善于沟通和合作的团队意识和成本节约意识。通过理论、实训、实习相结合的教学方式，边讲边学、边学边做、做中学、学中做，把学生培养成具有物流成本管理理论和实践能力的高素质技能型专门人才，以适应市场对物流人才的需求。</p>
<p>合作企业（2-3个）：海尔集团佛山电冰柜有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司、佛山科勒陶瓷有限公司</p>
<p>引入合作企业教学项目、生产典型案例：家电、陶瓷和光电产品物流成本控制与优化</p>

核心课程 3	精益生产物流管理实务						
学 期	8	总学时	56	理论学时	38	实践学时	18
<p>课程目标：掌握生产运作管理的目标和内容、运作战略、生产物流战略、运作系统设计方面的基本原理和方法；了解生产物流在运作管理中的重要地位；掌握运作系统运行设计和选址布局决策、生产计划的制定、物料需求计划 MRP 的处理逻辑、生产作业计划与生产控制等技能；掌握制造资源计划 MRPII 和企业资源计划 ERP 管理功能及实施策略方法；了解无库存生产方式、约束理论及最优生产技术 OPT 运用；掌握企业生产与物流管理绩效评估方法。</p>							
<p>主要内容：本课程包括生产运作管理的目标和内容、运作战略、生产物流战略、运作系统设计方面的基本原理和方法；生产物流在运作管理中的重要地位；运作系统运行设计和选址布局决策、生产计划的制定、物料需求计划(MRP)的处理逻辑、生产作业计划与生产控制；制造资源计划 MRPII 和企业资源计划 ERP 的产生与发展、管理上的功能及实施策略分析；无库存生产方式、约束理论及最优生产技术 OPT 运用；企业生产与物流管理绩效评估。</p>							
<p>教学要求：运作系统运行设计和选址布局决策能力；生产计划的制定、物料需求计划 MRP 的处理能力；生产作业计划制定与生产控制能力；制造资源计划 MRPII 和企业资源计划 ERP 编制与实施策略分析；无库存生产方式、约束理论及最优生产技术 OPT 分析运用能力；企业生产与物流管理绩效评估实施能力。</p>							
<p>合作企业（2-3个）：佛山海尔电冰柜有限公司、京东物流华南分公司</p>							
<p>引入合作企业教学项目、生产典型案例：家电生产物料管理系统操作</p>							

核心课程 4	物流项目策划与实施						
学 期	9	总学时	56	理论学时	36	实践学时	20
<p>课程目标：掌握物流项目调查常用数据处理与分析方法；掌握物流项目投资回收期、净现值法等计算方法；掌握物流项目管理组织结构图绘制方法；掌握因果图、鱼刺图等质量管理分析方法；掌握甘特图、网络计划技术项目管理分析工具；掌握物流项目管理时间参数计算及关键路线确定方法；掌握物流项目成本管理净值等计算方法；掌握标价计算及招投标文件编制要领与方法；掌握物流项目风险识别与估算的基本方法。</p>							
<p>学生能够制定物流项目调研方案以及编制物流项目策划书；能够绘制项目管理组织结构图和运用 excel 软件进行图表制作、数据分析与处理；能够运用因果图、鱼刺图等分析物流质量影响因素，提出质量诊断及改进报告；能够绘制项</p>							

目进度甘特图与网络图；能够进行项目进度工期估算与优化；能够正确识别物流项目风险点，正确进行风险评估，制定物流项目风险管控对策与预案；能够进行物流项目成本核算与控制；能够制定招投标方案及编制投标文件。
主要内容：物流项目管理概论、物流项目前期调研与策划、物流项目实施计划与控制、物流项目组织管理、物流项目进度管理、物流项目质量管理、物流项目成本管理、物流项目风险管理、物流项目招标投标与合同管理。
教学要求：通过工学结合、校企合作的任务驱动型的项目活动培养学生具有良好职业道德、较高的专业技能水平和可持续发展的能力，使学生掌握物流项目策划与实施的基本知识与方法，能够进行物流项目前期调研与策划，制定物流项目实施计划，实施物流项目的组织管理、进度管理、质量管理、成本管理以及风险管理，开展物流项目招标投标与合同管理等，以及具有团结协作、精益求精、风险管控等职业素养。
合作企业（2-3个）：佛山汇通物流有限公司、佛山维尚家具制造有限公司、海尔集团佛山电冰柜有限公司
引入合作企业教学项目、生产典型案例：家电物流运营项目、家具物流运营项目、物流中心建设项目等

核心课程 5	ERP 原理与应用						
学 期	8	总学时	48	理论学时	30	实践学时	18
课程目标：本课程是物流管理专业的一门专业必修课，信息处理作为现代信息技术中的重要组成部分，企业作为信息化的基础，两者的结合就是信息技术在企业信息化中的应用，而信息技术在企业信息化应用的重要环节就是 ERP 的实施。本课程讲授企业信息管理系统在企业信息化中的重要作用，理解企业实施 ERP 的必要性和重要的现实意义，掌握 ERP 的发展、原理、实施效益、实施过程及其相关的管理理念。							
主要内容：ERP 的产生及发展过程；基本 MRP、MRPII、ERP 的原理及相关概念；生产规划相关概念及制定方法；掌握主生产计划相关概念及制定方法；物料需求计划相关概念及制定方法；能力需求计划相关概念及制定方法；车间作业计划相关概念及制定方法；ERP 的实施过程及企业应用 ERP 的一般过程及基本方法。							
教学要求：熟悉企业各个业务模块的业务要求、掌握各业务模块的业务流程、以及利用 ERP 处理解决企业中的实际业务问题的能力。							
合作企业（2-3个）：佛山海尔电冰柜有限公司、京东物流华南分公司							
引入合作企业教学项目、生产典型案例：海尔电冰柜生产计划制定							

核心课程 6	客户服务与管理实务						
学 期	9	总学时	56	理论学时	36	实践学时	20
课程目标：（1）了解客户关系管理发展的过程，客户关系管理的概念并掌握客户关系管理理念、实施、技术的三维内涵； （2）了解 CRM 实施的一般流程； （3）熟悉客户满意度与忠诚度的内容与要求； （4）通过市场调查，了解挖掘潜在客户的方法和渠道； （5）掌握客户细分的方法及金字塔理论； （6）掌握 SWOT 分析模型与分析方法； （7）掌握探询客户需求的技巧； （8）掌握优化服务流程的思路和方法； （9）分析客户抱怨的原因，掌握客户投诉处理技巧。							
主要内容：本课程在充分进行市场调研，深入了解佛山市及珠三角中小企业的客户关系管理岗位对职业能力需求的实际情况的基础上，对职业岗位所从事的客户关系管理、客户服务职业活动和必备的技能与素质进行了全面分析，从而确定本课程职业岗位一般有客户关系管理专员、市场信息处理专员、客户服务专员、呼叫中心坐席等岗位。课程主要是培养这些岗位所需要的沟通能力、组织协调能力、危机处理能力、客户数据处理能力，并帮助学生具备一定的客户关系管理系统操作技能。							
教学要求：（1）能编制客户需要的调查表； （2）能设计客户关系营销方案；							

(3) 能够灵活运用寻找潜在客户的方法并化解接近客户中的常见困难； (4) 能使用客户关系管理系统软件进行基本的客户信息管理； (5) 能够依照客户服务的标准与规范，正确处理客户抱怨并处理好客户的投诉。
合作企业（2-3 个）：佛山海尔电冰柜有限公司、佛山市苏宁云商有限公司
引入合作企业教学项目、生产典型案例：海尔集团 CRM 系统

（二）人才培养模式

中职学段，物流服务与管理专业探索和实施“一体三维 协同发展”以“一体三维 协同发展”的人才培养模式（见图 1），加快建设“五位一体”实训中心和教学资源库，形成了“分层递进”的人才培养过程，提高了育人质量，达到了立德树人的根本目的。



图1 “一体三维 协同发展”人才培养模式

“一体”——专业能力与职业素养融为一体，即通过物流企业岗位和社会职业素养调研分析，在人才培养目标中将对接企业的专业能力和适应社会的职业素养融为“一体”。将学校的“匠心文化”融入专业，将“崇德、明志、乐群、善技”根植于职业素养拓展活动中；明确专业的职业素养、核心能力和通用能力。

“三维”——分别是保障机制建设、培养途径建设、培养条件建设三个维度的建设。

高职学段，在海尔物流管理学院引领带动下，全面实行“以德治校、人才强校、质量立校、特色兴校”的发展策略，针对海尔集团佛山电冰柜有限公司制造业物流相关岗位，培养具有良好职业道德、创新意识和较强的工作能力，掌握制造业物流专业知识与技能，能够进行企业采购供应管理、运输作业管理、生产物流管理、仓储与配送管理及现代物流信息系统“善操作、懂流程、会管理”的复合型技术技能人才。按照物流管理专业人才培养目标要求，改革并构建校企二元、工学结合的“三标融合、四阶递进”的人才培养模式内涵，见图 2。

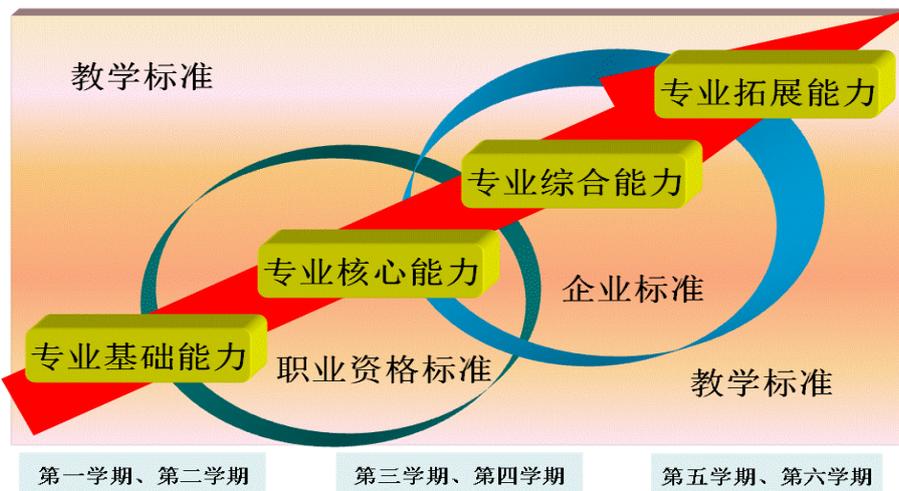


图2 “三标融合、四阶递进”人才培养模式

“三标融合”——职业资格标准、企业标准、人才培养标准等三种标准有机融合，海尔物流管理学院依托佛山海尔电冰柜有限公司修订完善物流管理专业课程教学标准，规范人才培养规格、课程体系、师资条件、实训条件等。将佛山海尔电冰柜有限公司企业标准和职业资格标准融合到专业课程教学标准中，推行作业标准与专业标准相结合的考核模式，按照“过程性评价与形成性评价相结合，物流知识考核与技能考核相结合，物流职业资格考试与企业经历相结合”的原则，加强对以学生的专业能力为重点的专业课程考核方式的改革。根据制造业物流岗位要求、作业要求与技能要求，规范教学内容，提高教学质量。

“四阶递进”—— 海尔物流管理学院根据职业能力的成长规律，从佛山海尔电冰柜有限公司、广东伊立浦电器股份有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司、佛山科勒有限公司等校企合作骨干企业物流工作岗位分析，以制造企业工作任务为中心来整合相应的知识、技能，根据学生在制造业物流工作岗位上从业和发展的需要，将学生职业能力培养划分为制造业物流专业技术基础能力、制造业物流专业核心能力、制造业物流专业综合能力和制造业物流专业创新能力的渐次递进四个层阶，第一层阶经第二层阶、第三层阶向第四层阶发展递进。

（三）学生创新创业能力培养

中职：

佛山市南海区信息技术学校重视学生创新创业素养和能力的培养，由学校就业处牵头建立南海区创业孵化基地7号馆，建成了南信创新创业实训中心、五叶草互联网创业有限公司、创赢e购线下体验店、怡亚通O2O双创中心。双创基地引入了多家实体经营企业，为学生提供课堂教学、社团活动、课外兼职、创业比赛、校内创业等，将创新创业素养教育融入和渗透到学生的学习和生活。

高职：

在海尔物流管理学院实施校企二元、工学结合的人才培养中全面落实“修身 笃学 长技 创新”的校训精神，以职业创新创业素质教育为核心，依托大学生电商物流创新实践中心、海尔物流三水基地佛山职院教师工作站和佛山职院海尔专家工作室，设计创新创业能力教育项目，把创新创业能力讲座、社会创新创业能力实践、创新创业能力职业技能和创新创业文化嵌入专业教学过程。以海尔物流管理学院为载体组织学生开展模拟创新创业活动，学生在实训系统模拟真实企业的创立过程，完成创业计划书、办理工商税务登记注册、对创立企业进行运营管理等管理决策，提升创业意识。组织开展学生

创业意识能力的教育培养，每年举办自主创新创业教育培训，指导协会自主开展活动。一是利用海尔物流管理学院开展科技与人文运动会的平台机制，设立物流仓配技能赛和物流企业经营沙盘赛，打造海尔物流管理学院常态化的学生校内职业技能竞赛机制，建立科技与人文运动会专项经费，搭建学生科技技能竞赛平台，“以赛促学、以赛促研”。在科技运动会中，邀请行业、佛山海尔电冰柜有限公司技术人员参与大赛命题、指导及评判工作。二是设立学生自主参与海尔物流管理学院技能锻炼及创新研发的第二课堂。把实训室开放项目如佛山海尔电冰柜有限公司教学实训项目、创新创业训练项目、科研开发项目、综合设计项目等课程化，学生通过实训室开放系统，选择自主申请利用实训场地，在老师的指导下开展实训实践活动。三是组织开展“企业家进校园”活动，打造创业文化交流平台。定期邀请企业成功人士、行业精英、企业家等来校举办讲座。立足于社会形势、科技发展、就业形势及学生的职业生涯规划等为主要内容，充分反映社会、物流行业、制造企业所需物流人才应具备的职业创造素质要求。

（四）课程思政

中职：

采用“学习、实践、反思、再实践”的培训模式，将育人要求和价值观教育内容融入对专业教师的训练，强化专业课教师作为学生专业能力和价值观引领者的影响力，壮大思政教师队伍。通过教师培训、专业课教师“课程思政路径与方法”专题培训、课程思政教学设计比赛等活动，引导教师交流怎样挖掘课程的思政元素、教学中如何渗透德育的做法和体会。管理层面上，学校在学生评教、督导评课、同行听课环节设置“育德效果”考核项，专项考察教师在教育教学中德育目标的落实情况。结合学科教学实际，学校分类开展针对性校本研修，为课程思政全面展开提供核心支撑。

立足物流专业行业背景和专业内涵，发挥专业课程本身的特色，提炼出爱国情怀、法制意识、社会责任、文化自信、人文精神等要素，转化成进行核心价值观教育最具体、最生动的有效载体。通过恰到好处地将课程知识与思想政治教育内容有机结合，丰富课程教育的内容，让课程内容变得更加有深度，让专业教学最终回归到“育人”的根本目的，全面提升学生主动学习，求实创新、吃苦耐劳、爱岗敬业等优秀品质。

高职：

全面推行课程思政建设是一项系统工程。在思想引领上，校党委根植自身独特的办学定位、办学传统和办学特色，结合学校的学科特点、人才培养目标和教学实际，坚持和巩固马克思主义在哲学社会科学、自然科学、通识课等课程领域的指导地位。在工作格局中，以课程思政为抓手，实现全校各单位、各部门的全方位行动，形成党委统一领导、宣传和教务部门牵头抓总、各个院系具体推进落实、各部门密切协作的工作格局。

在管理制度上，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员教师的先锋模范作用，构建“校党委—基层党组织—党员”相互贯通的联动工作体制。其中，校党委肩负主体责任、发挥领导核心作用，校党组织是具体的组织者、推动者，教师党支部是课程思政建设的坚强战斗堡垒，充分调动各级党组织的积极性和战斗力，实现育人和育才的统一，形成教书育人的新机制和新局面。

我校通过构建“思政课教师+专业教师+辅导员+党史学习教育讲座”多方位覆盖举措，将价值导向和知识传授、能力培养有机融合为一体，凸显课程育人价值功能。将思想价值引领贯穿课程方案、课程标准、教学计划、教学大纲、备课实施、教学评价等教育教学全过程和各环节。根据不同专业课程性质与特点，把握好所要挖掘拓展的重点，在课程教学中结合行业背景，主动研究、加强思想政治

教育功能。根据物流行业背景，专业课程要突出培育学生具有求真务实、实践创新、踏实严谨、耐心专注、吃苦耐劳、追求卓越等优秀品质。通过项目与任务导向教学，培养学生运用专业理论和方法实事求是的态度客观地分析和解决问题在提升学生专业应用能力的同时，注重培养学生的团队合作精神和实事求是的探究精神和脚踏实地、坚持不懈的做事态度，使学生成长为心系社会并有时代担当的技术性人才；再通过素质拓展训练、第二课堂、参加各类物流技能大赛、自由选择选修课程等方式培养学生自主学习能力和提升职业综合能力，并在日常教学中将工匠精神的职业素养融入日常的教学工作及内容中，培养学生做事认真精神、敬业精神，树立对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致，给客户无可挑剔的服务体验，全面锻炼提升学生的职业综合素质，成为对社会、对家庭有用的优秀人才。

（五）劳动教育

开设形式多样，中职学段开设劳动教育（理论）必修课，共 16 学时。高职学段在实践教学（专周实训、认识实习、生产实习、岗位实习等）设立劳动教育教学模块，丰富劳动教育形式、内容与场所，共计 16 学时。

（1）将劳动教育纳入专业人才培养方案，课程内容中加强马克思主义劳动观教育，普及与学生职业发展密切相关的通用劳动科学知识，强调在课程思政中融入劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等元素。

（2）学科专业中有机渗透劳动教育。将劳动教育有机纳入专业教育、创新创业教育，深化产教融合、强化劳动锻炼。专业类课程与服务学习、实习实训、科学实验、社会实践等相结合，设立劳动教育模块，强化劳动品质培养。

（3）实践教学（认识实习、生产实习、岗位实习等）设立劳动教育教学模块，丰富劳动教育形式、内容与场所。

（4）中职阶段每周开设一周劳动教育，主要内容为加强职业道德、职业素养、职业行为习惯培养，开展职业精神、工匠精神、劳模精神等专题教育。

序号	课程名称	教学内容	劳动教育内容 (不可变更)	学时(学时可调整, 但总计为16)
1	《劳动最光荣》	以讲座的形式，宣传我国劳动人民朴实勤劳的伟大精神。	劳动精神	2
2	《杂交水稻之父》	以讲座的形式，从袁隆平的平生事迹来启发教育学生何为工匠精神。	工匠精神	2
3	《当武汉按下暂停键》	以讲座的形式，通过武汉抗疫事迹来启示劳动组织的重要性，劳动纪律的严谨性。	劳动组织	4
4	《安全生产知多少》	以讲座的形式，通过物流企业的生产事故来启示学生劳动安全的重要性。	劳动安全	4
5	《物流法律法规案例分析》	以讲座的形式，通过从业人员违法违规案例启示学生要遵纪守法。	劳动法规	4
合计				16

九、教学进程总体安排

（一）课程设置与教学进程安排表

2023 级现代物流管理中高职贯通培养三二分段专业课程设置与教学进程安排表

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注
								总学时	理论	实践	一 (16)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (18)	七 (17)	八 (18)	九 (18)	十 (16)		
中职学段																						
公共基础课	必修课	1	GG4001A	思想政治	理论	1, 2, 3, 4, 5	9	167	167.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00		1.00						
		2	GG1001A	语文	理论	1, 2, 3, 4, 5	12	222	222.00	0.00	3.00	3.00	2.00	2.00								
		3	GG8001A	历史	理论	2, 4	4	76	76.00	0.00		2.00		2.00								
		4	GG2011A	数学	理论	1, 2, 3, 4, 5	10	184	184.00	0.00	3.00	3.00	2.00	2.00								
		5	GG3001A	外语（英语等）	理论	1, 2, 3, 4	8	148	148.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00								
		6	12190018B	信息技术	理论+实践	1, 2	8	136	64.00	72.00	4.00	4.00										联考科目2
		7	GG5001A	体育与健康	实践	1, 2, 3, 4, 5	10	176	0.00	176.00	2.00	2.00	2.00	2.00		2.00						
		8	GG6001A	艺术	理论	2, 6	2	36	0.00	36.00		1.00					1.00					
		9	GG8001A	心理	理论	1, 2, 3	2	34	16.00	18.00	1.00		1.00									
		10	GG2001C	军训	理论+实践	1	4	92	36.00	56.00	2W											含军事技能和理论
		11	GG3001C	劳动教育（理论）	理论	1	2	40	40.00		每学期8学时	每学期8学时	每学期8学时	每学期8学时		每学期8学时						讲座教育
		12	GG3002C	劳动教育（实践）	实践	2, 3, 4, 6	1	16		16.00		每学期4学时	每学期4学时	每学期4学时		每学期4学时						
		小计							72	1327	953	374	17	19	11	12	0	4	0	0	0	
专业基础	必修课	1	12190001A	智慧物流与供应链基础	理论+实践	1	4.00	64.00	32.00	32.00	4.00										联考科目1	

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注				
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十						
											(16)	(18)	(18)	(18)	(18)	(18)	(17)	(18)	(18)	(18)			(16)			
课		2	12190002A	基础会计	理论+实践	1	4.00	64.00	32.00	32.00	4.00															
		3	12190006A	国际贸易实务	理论+实践	2	4.00	72.00	36.00	36.00		4.00														
		4	12190005A	物流经济地理	理论+实践	1	2.00	32.00	16.00	16.00	2.00															
		5	12190004A	商务礼仪	理论+实践	6	4.00	72.00	36.00	36.00						4.00										
		小计							18	304	152	152	10	4	0	0	0	4	0	0	0	0				
		专业 课	必修课	1	12190006B	物流管理职业技能等级 认证职业基础	理论+实践	3	4.00	72.00	36.00	36.00			4.00											
2	12190005B			物流管理技能实训/物 流虚拟仿真实训(一)	理论+实践	3	4.00	72.00	36.00	36.00			4.00													
3	12190008B			★电子商务与物流	理论+实践	4	3.00	54.00	30.00	24.00				3.00												
4	12190003B			★物流单证实务	理论+实践	4	4.00	72.00	36.00	36.00				4.00											联考科目4	
5	12190004B			★物流设施设备应用	理论+实践	3	4.00	72.00	36.00	36.00				4.00												
6	12190009B			叉车驾驶实训/物流虚 拟仿真实训(二)	理论+实践	4	4.00	72.00	36.00	36.00				4.00												
7	12190019B			智能物流综合实训/数 字媒体技术应用	理论+实践	6	4.00	72.00	36.00	36.00						4.00										
8	12190007B			物流管理职业技能等级	理论+实践	3	4.00	72.00	36.00	36.00			4.00													

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注		
								总学时	理论	实践	一 (16)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (18)	七 (17)	八 (18)	九 (18)	十 (16)				
				认证初级技能						0														
		9	12190010B	★物流数据分析与应用	理论+实践	6	4.00	72.00	36.00	36.00						4.00								
		10	12190011B	★运输作业实务	理论+实践	6	4.00	72.00	36.00	36.00						4.00								
		11	12190012B	★仓储与配送实务	理论+实践	2	4.00	72.00	36.00	36.00			4.00											联考科目3
		12	12190001C	企业生产实习	实践	6	4.00	112.00	0.00	112.00						4W								
		13	12190002C	专业岗位实习	实践	5	18.00	504.00	0.00	504.00					18W									
		小计							65	1390	390	1000	0	0	16	15	0	12	0	0	0	0		
		拓展课	任选课或限选课	1	GG9001A	电子商务与物流在线课程	理论+实践	2	1.00	28.00	14.00	14.00		1W										
2	GG1001A			智慧物流与供应链在线课程	理论+实践	3	1.00	28.00	14.00	14.00			1W											
3	GG1008A			中华文化与非遗在线课程	理论+实践	1	1.00	28.00	14.00	14.00	1W													
4	GG4006A			商务沟通与礼仪在线课程	理论+实践	4	1.00	28.00	14.00	14.00				1W										
5	GG9001C			信息化桌面沙盘实训	实践	4	1.00	28.00	0.00	28.00				1W										
6	GG9002C			设计思维创新课	实践	2	1.00	28.00	0.00	28.00		1W												

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注	
								总学时	理论	实践	一 (16)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (18)	七 (17)	八 (18)	九 (18)	十 (16)			
		7	GG9003C	智能无人仓作业实训	实践	3	1.00	28.00	0.00	28.00			1W										
		8	GG9004C	商业业态知识	理论+实践	1	2.00	32.00	16.00	16.00	2.00												
		9	GG9005C	商品包装与养护技术	理论+实践	6	3.00	54.00	24.00	30.00					3.00								
		10	GG9006C	物流法律法规	理论+实践	4	2.00	36.00	18.00	18.00				2.00									
		11	GG9007C	财务会计	理论+实践	2	4.00	72.00	36.00	36.00		4.00											
		12	GG9008C	快递实务	理论+实践	6	4.00	72.00	36.00	36.00					4.00								
拓展课小计							15	310	124	186	0	4	0	0	0	7	0	0	0	0			
学分、学时合计（中职阶段）							170	3296	170	3331	1619	1712	27	27	27	27	0	27	0	0	0	0	0
高职学段																							
公共基础课	必修课	1	22070005	思想道德与法治	理论+实践	1	2	32	28	4						2				考查			
		2	22070006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	理论+实践	1	1	16	14	2								2			考查		
		3	22070003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	理论+实践	1	2	32	28	4								2			考查		
		4	13060009	形势与政策	理论+实践	1.2	1	16	16	0							每学 期8学 时	每学 期8学 时			考查		
		5	19070006	大学英语（技能）1	理论	1	3	56	56	0							4*14w				考试		

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注		
								总学时	理论	实践	一 (16)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (18)	七 (17)	八 (18)	九 (18)	十 (16)				
		6	19070007	大学英语（技能）2	理论	2	4	72	72	0							4*18w			考试				
		7	13060010	体育	实践	1,2	3	56	0	56							2*14w	2*14w			考查			
		8	13060004	职业生涯规划与就业指导	理论	3	1	18	12	6							每学 期 4 学时	每学 期 4 学时	每学 期 4 学时			考查		
		10		军训（军事理论、国家安全教育、入学教育）	理论+实践	1	3	70	26	44							3W					考查	军训期间安排	
		11	13060005	大学生心理健康教育	理论+实践	1	1	16	14	2							1						考查	
		12	19070008	马克思主义中国化时代化进程与青年学生使命担当	理论	1或2	1	20	20										10个 专题, 共20 学时					
		小计							22.0	404	286	118	0	0	0	0	0	0	13	8	0	0		
		专业基础课	必修课	1	13030038	管理学基础	理论+实践	7	3	48	30	18							4*12w					考查
2	17030025			智慧物流技术基础应用	理论+实践	7	3	56	36	20							4*14w						考查	
3	17030026			物流调研与统计技术应用	理论+实践	7	3	56	30	26							4*14w						考查	
小计							9	160	96	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
专业课	必修课	1	13030019	★制造业采购管理实务	理论+实践	8	3	56	36	20							4*14w					考试		
		2	14030005	物流创新创业沙盘实训	实践	8	1	22	0	22								1w					考查	
		3	14030006	智慧物流综合技能实训	实践	8	1	22	0	22								1w					考查	
		4	13030012	★精益生产物流管理实务	理论+实践	8	3	56	38	18								4*14w					考试	
		5	13030001	★ERP 原理与应用	理论+实践	8	2.5	48	30	18								4*12w					考试	

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注	
								总学时	理论	实践	一 (16)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (18)	七 (17)	八 (18)	九 (18)	十 (16)			
		6	13030087	★物流成本与绩效管理	理论+实践	9	3	56	36	20									4*14w		考试		
		7	13030037	大数据供应链管理实务	理论+实践	9	2.5	48	30	18										4*14w		考查	
		8	17030019	★物流项目策划与实施	理论+实践	9	3	56	36	20										4*14w		考试	
		9	14030022	★客户服务与管理实务	理论+实践	9	3	56	36	20										4*14w		考试	
		10	17070002	毕业设计（论文）	实践		4	112	0	112													
		11	13070004	岗位实习	实践	8	16.0	448	0	448											16W	考查	
		小计							42	980	242	738	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		拓展课	限选课	1	13030065	商务谈判与沟通	理论+实践	7	3	60	32	28									4*15w		考查
2	13030088			物流服务营销	理论+实践	7	3	60	32	28									4*15w		考查		
3	18030001			新媒体营销	理论+实践	8	3	60	32	28									4*15w		考查		
4	18030029			现代物流运筹技术	理论+实践	8	3	60	32	28									4*15w		考查		
5	17030022			跟单业务处理	理论+实践	9	3	60	32	28									4*15w		考查		
6	16030002			物流系统规划与仿真实训	理论+实践	9	3	60	22	28									4*15w		考查		
7	14030001			物流法律与法规	理论+实践	9	3	60	32	28									4*15w		考查		
小计（大于总学时的10%）							9	180	96	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
学分、学时合计（高职阶段）							82	1724	720	1004	0	0	0	0	0	0	13	8	0				

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核学期	学分	计划学时			学期周数及周学时分配										考核评价方式	备注
								总学时	理论	实践	一 (16)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (18)	七 (17)	八 (18)	九 (18)	十 (16)		
中高职总学分、总学时合计							252	5055	2339	2716	27	27	27	27	0	27	25	28	20	0		
课程名前标注：专业核心课程加★，一体化课程加◎，自主网络学习课程加●																						

(二) 联考课程一览表

序号	联考课程名称 (类型)	联考学期	分数所占比重	备注
1	智慧物流与供应链基础 (理论)	第一学期	20%	1. 每学期只能考试一门课程。 2. 考试课程必须包括公共基础课、专业基础课、专业核心技能课三种类型。 3. 考试分数所占比重：专业核心技能课占 50%，公共基础课和专业基础课占 40%。
2	信息技术 (实操)	第二学期	20%	
3	仓储与配送实务 (理论)	第三学期	25%	
4	物流单证实务 (实操)	第四学期	25%	

(三) 各类课程学时 (学分) 分配表

中职:

课程类别	公共基础课	专业基础课	专业课	拓展课		总计
				专业限选课	素质任选课	
课程性质	必修课	必修课	必修课	专业限选课	素质任选课	
总学分数	72	18	65	15	/	170
理论课时	953	152	390	124	/	1619
理论课时占比 (%)	71.82%	50%	28.06%	40%	/	48.60%
实践学时数	374	152	1000	186	/	1712
实践学时占比 (%)	28.18%	50%	71.94%	60%	/	51.40%
学时数	1327	300	1390	310	/	3331

高职:

课程类别	公共基础课	专业基础课	专业课	拓展课		总计
				专业限选课	素质任选课	
课程性质	必修课	必修课	必修课	专业限选课	素质任选课	
学分数	22	8.5	39.5	5.5	4	79.5
理论课时	276	84	173	32	0	565
理论课时占比 (%)	68.32%	56.00%	19.12%	30.77%	0.00%	34.56%
实践学时数	128	66	732	72	72	1070
实践学时占比 (%)	31.68%	44.00%	80.88%	69.23%	100.00%	65.44%
学时数	404	150	905	104	72	1635

(四) 专业综合实践项目设置

序号	综合实践项目	开设学期	周数	主要内容及要求	备注
1	军训	第一学期	2	主要内容：在校内根据相关要求完成军训内容； 要求：完成军训内容。	中职
2	物流管理技能实训	第三学期	18周每周4学时	主要内容：根据物流管理 1+X 的考核要求完成实训； 要求：达到考证考核技能标准。	
3	物流虚拟仿真实训	第三/四学期	18周每周4学时	主要内容：在指导老师带领下，进行物流虚拟仿真规划和建模设计操作； 要求：学生独立完成物流指定环节的虚拟仿真作品。	

序号	综合实践项目	开设学期	周数	主要内容及要求	备注
4	智能无人仓作业实训	第三学期	2	主要内容：在指导老师带领下，学习创业基础知识，完成创业方案制作； 要求：提交创业方案。	
5	信息化桌面沙盘实训	第四学期	2	主要内容：在指导老师带领下，进行仓储作业岗位综合实训，完成各个环节仓储作业操作； 要求：完成实训任务，上交实训报告。	
6	企业生产实习	第五学期	4	主要内容：到校外实训基地开展专业跟岗实习； 要求：完成实习任务，上交实习报告。	
7	专业岗位实习	第六学期	18	主要内容：到专业对口岗位完成一学期的专业岗位实习； 要求：提交三方协议、按时提交实习小结。	
8	入学教育	第七学期	1	主要内容：在校内根据相关要求完成入学教育内容； 要求：完成入学教育内容。	
9	军训	第七学期	2	主要内容：在校内根据相关要求完成军训内容； 要求：完成军训内容。	
10	物流系统规划与仿真实训	第七学期	2课时/周	主要内容：通过使用虚拟仿真实训系统，让学生在VR设备的支持下实战体验物流配送中心各个环节的操作过程，通过触发实景随机事件训练职业应变能力，磨合专业理论与技能。 要求：能通过实训了解当前常用的智慧物流技术及设备，熟练运用一般的智慧物流技术与装备。	
11	智慧物流综合技能实训	第八学期	4课时/周	主要内容：智慧仓储与配送业务方案制作与操作执行实习。 要求：能通过角色分工与协同团队方式，完成仓储与配送运作方案的设计，并使用智慧物流设备实施。	
12	毕业设计	第九学期	4	主要内容：应用专业知识，理论结合实际，完成毕业设计。 要求：能独立选题，完成某企业某物流业务运作或优化的设计。	
13	岗位实习	第十学期	16	主要内容：生产制造企业物流部门或物流企业从事毕业岗位实习。 要求：能独立完成企业实际岗位工作任务的实习内容。	

十、职业资格（或技能等级）证书

序号	证书名称	颁证单位	等级	学段
1	物流管理职业技能等级认证	北京中物联物流采购培训中心	初级	中职
2	会计课程证书	广东省考试院	E 等及以上	
3	计算机职业能力评价认证	广东劳动学会	中级	
4	物流服务师	广东劳动学会	初级	
5	全国计算机等级考试	教育部考试中心	一级	
1	物流管理职业技能等级认证	北京中物联物流采购培训中心	中级	高职

2	全国计算机等级考试	教育部考试中心	二级	
---	-----------	---------	----	--

十一、毕业要求

(一) 基本要求

毕业要求	中职	高职
学分	在学制规定的年限内修满本专业相应课程共170 学分	在学制规定的年限内修满本专业相应课程共82 学分
证书	物流管理职业技能等级认证（初级）、会计课程证书、计算机职业能力评价认证、物流服务员（初级）、全国计算机等级考试一级（具备其一即可）（市级竞赛一等奖及以上的证书可以代替）。	原则上要求具备以下证书其一即可：物流管理1+X证书中级、物流服务员中级（省级竞赛三等奖以上的证书可以代替）
体育	108 学时	128学时

(二) 体育课程要求

1. 根据教育部关于印发《国家学生体质健康标准（2014年修订）》的通知（教体艺【2014】5号）文件精神，体质测试成绩达不到50分者，按照结业或肄业来处理（符合免测条件的学生除外）。

2. 中职学段要求学时至少修满体育类课程108学时，参考《广东省学校体育三年行动计划（2015-2017）》要求。

3. 高职学段，需要修满128学时，具体由以下四类课程组成，分别计算学时学分。

序号	体育类课程	学时（学分）	备注
1	体育课	56 学时（3 学分）	第一、二学期以必修课程形式开设，第三、四学期以俱乐部形式开设选修课，学生参加俱乐部体育活动累计达18学时计1学分。
2	阳光长跑	36 学时（2 学分）	每位一年级学生要参加阳光长跑活动，单次体育长跑距离不少于2公里，每学期必须达到60公里，纳入体育课成绩考核，占20%。
3	体质测试	6 学时×2 学年=12 学时 (0.5 学分)	每年测试一次，纳入体育课成绩考核，占30%。毕业时测试成绩不到50分者按结业或肄业处理（符合免测条件的学生除外）。
合计		116 学时（5.5 学分）	

十二、实施保障

(一) 专业教学团队

中职：

佛山市南海区信息技术学校物流服务与管理专业组建了一支以专业带头人为引领、骨干教师为核心、专兼结合的“双师型”教师团队。在专业指导委员会的指导下，各专业老师能胜任两门以上专业课程的教学，建设资源库，并不断学习更新知识，适应物流业发展出现的新岗位新技能与新的知识。聘请了行业、企业有丰富实践经验的技术骨干或管理人员为兼职教师，指导专业人才培养方案的修订、开展高水平的专业讲座及其它专业建设工作。专业在校师生比为16:1，专业带头人田中宝老师是高级教师、南粤名师，“双师型”教师比例达到90%。

表 1 佛山市南海区信息技术学校中高职学段校内专任教师

序号	姓名	职称	技能证书	技能等级	最高学历
1	田中宝	高级	高级物流师	高级技师	硕士
2	曾珺	高级	高级物流师	高级技师	硕士
3	覃忠健	高级	高级物流师	高级技师	本科
4	林爱文	高级	会计师	高级技师	本科
5	蔡建忠	高级	物流师	技师	本科
6	聂赛如	中级	高级物流师	高级技师	硕士
7	朱燕萍	中级	高级物流师	高级技师	本科
8	刘艳兰	中级	高级多媒体作品制作员	高级工	本科
9	蔡闽	中级	高级物流服务师	技师	本科
10	竺浩昊	中级	物流师	技师	本科
11	谌福琴	中级	物流师	技师	本科
12	高健	中级	助理物流经理	技师	本科
13	王嘉楠	中级	物流师	技师	本科
14	曹丹茹	初级	物流服务师	高级工	本科
15	郭碧仪	初级	会计从业资格证	高级工	本科
16	李芳	初级	会计从业资格证	高级工	本科
17	许志龙	未评级	物流师	技师	本科
18	丘少桦	未评级	无	无	本科
19	翟可璇	未评级	无	无	硕士

表 2 佛山市南海区信息技术学校中高职学段校外兼职教师

序号	姓名	性别	专业技术职称/技能等级	单位	胜任教学任务
1	刘伟	男	营销师	广东京邦达供应链有限公司	跨境电商
2	谭乔	男	物流师	广东京邦达供应链有限公司	仓储、配送作业
3	吕艳宏	男	物流师	广东京邦达供应链有限公司	仓储、配送作业
4	姚福聪	男	物流师	佛山海尔电冰柜有限公司	运输作业实务
5	朱巧彤	女	/	佛山海尔电冰柜有限公司	采购
6	陈伟祥	男	人力资源管理师	佛山海尔电冰柜有限公司	工厂物控
7	柯裕佳	男	物流师	广州络捷斯特科技有限公司	国际货代
8	廖鸣	男	中级工程师	广州集制供应链有限公司	供应链管理
9	邓文浪	男	物流师	广州集制供应链有限公司	第三方物流
10	廖景儒	男	中级工程师	广州集制供应链有限公司	生产物流管理

高职:

1. 专业专任教师

充分利用海尔物流管理学院引进兼职教师的机制, 采取校企“互聘共培”方式建设教师队伍, 引

进校外专业带头人 1 人，与校内专业带头人（1 人，高级职称）及时跟踪产业发展趋势和行业动态，把握专业建设与教学改革方向，制订团队建设规划和教师职业生涯规划。专业教学团队专任教师 14 人，硕士以上 14 人；正高职称 2 名、副高职称 1 名，占 21%；中级职称 5 名，占 50%；助教 6 人，占 43%；具有行业企业生产一线工作经历的达 93%，专任教师队伍数量足够，年龄、学历结构合理。

2. 本专业兼职教师

建立 40 人的兼职教师库，平均每学年聘请 18 位优秀的一线技术和管理人员担任兼职教师，保障行业企业兼职教师的来源、数量和质量。专任教师与企业兼职教师比例达到 1:1.3，达到 30%以上专业实践课由企业兼职教师担任。

兼职教师按照海尔集团佛山电冰柜有限公司生产物流技术人员能力素质的规格，运用海尔物流管理学院运行机制选用兼职教师，具有中级以上职称或具备 3 年以专业从业资格，经验丰富的企业生产、经营、管理人员担任；能将行业中最先进的技术、规范、信息引入教学，将熟巧的职业技能和丰富的职业经验传授给学生；能独立承担专业核心课程理论和实践教学工作，参与专业教学计划、教学标准、课程建设、教材建设、实训标准制订，积极主动地指导学生专业实习和实践。

表 3 校内专任导师

姓名	年龄	学历	职称	职业资格等级情况	行业企业一线工作时间（月）	是否为双师素质教师	是否为专业带头人	是否为专业骨干教师
陈平	55	研究生	教授	高级物流师	24	是	否	是
唐永洪	51	研究生	教授	高级物流师	120	是	否	是
郑丽	50	研究生	副教授	高级物流师	16	是	是	是
李伶俐	41	研究生	讲师	高级物流师	24	是	否	是
王卫洁	42	研究生	讲师	高级物流师	24	是	否	是
杨进伟	39	研究生	讲师	高级物流师	30	是	否	是
陈晓利	42	研究生	讲师	高级物流师	6	是	否	是
张萍	41	研究生	讲师	高级物流师	72	是	否	是
何倩文	27	研究生	助教		2	否	否	否
葛翔飞	30	研究生	助教		18	否	否	否
陈豪	28	研究生	助教		19	否	否	否
何叶静	34	研究生	助教		72	否	否	否
何欢	27	研究生	助教		28	否	否	否
马利	26	研究生	助教		0	否	否	否
方琳	31	研究生	助教	美国供应链资格认证	96	否	否	否

表 4 企业兼职导师

姓名	职务	学历	职业资格等级情况	工作单位	行业企业一线工作时间	学年授课（课程，课时）
梁昕	主管	本科		海尔集团三水基地	8 年以上	智能物流技术基础应用、人力资源管理，200 课时
刘天宇	主管	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	8 年以上	智能仓储与配送运营、人力资源管理，120 课时
张伟	经理	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	8 年以上	智能仓储与配送运营、人力资源管理、岗位实习与毕业设计，120

姓名	职务	学历	职业资格等级情况	工作单位	行业企业一线工作时间	学年授课（课程，课时）
						课时
王治勇	经理	本科	中级工程师	佛山市南海区狮山菠萝物流有限公司	5年以上	物流成本与绩效管理实务，30课时
丁焯全	经理	本科	中级工程师	广州市共能资讯科技有限公司佛山分公司	5年以上	智能物流技术基础应用、岗位实习与毕业设计，120课时
刘常凌	副总经理	本科	高级经济师	佛山科勒陶瓷有限公司	20年以上	岗位实习与毕业设计，60课时
秦盛枝	经理	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	5年以上	精益生产物流管理实务，30课时
陈涛	部长	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	5年以上	采购管理实务、岗位实习与毕业设计，120课时
田湘杰	经理	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	5年以上	采购管理实务、岗位实习与毕业设计，120课时
宋晓辉	经理	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	5年以上	智能运输运营、岗位实习与毕业设计，120课时
方玉奇	经理	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	5年以上	智能运输运营、岗位实习与毕业设计，120课时
覃国坚	经理	本科	中级工程师	海尔集团三水基地	10年以上	商品包装与养护技术，30课时
方洪峥	总经理	研究生	中级工程师	佛山苏宁物流有限公司	10年以上	智能仓储与配送运营、物流成本与绩效管理、岗位实习与毕业设计，150课时
王国平	经理	研究生	高级工程师	佛山科勒有限公司	20年以上	供应链管理，物流成本与绩效管理，60课时

（二）校内外实训基地

中职：

专业校内实训室共有4个，总面积超过2700平方。现有实习实训工位210个，完全满足物流专业学生的校内实训。专业重视专业教学信息化建设，田中宝老师和朱燕萍老师主持广东省中职教育教信息建设项目并获得结题，建设了4门物流核心专业课程数字化教学资源，配套建设了一体化录播系统。专业与北京络捷斯特股份有限公司合作全国经管类职业专业长风模式战略合作示范点，建设长风模式移动实训室，在全省乃至全国推广长风教学模式。

表3 佛山市南海区信息技术学校物流专业实训场室一览表

序号	实训室名称	功能	主要设备名称及台套数	工数
1	移动商务实训室	场室安装配套教学软件的PAD学习电脑及先进的局域网学习系统平台，另外还配有运输管理系统的硬件设备。主要功能：承担《物流运输作业》、《仓储与配送作业》、《物流基础》等课程的单项技能实训、综合技能实训。本实训室还面向其他专业开放，承担移动微课平台教学的培训工作，同时教师的数字化课件制作及教案设计工作也可以在本实训室完成并进行模拟。实训项目：运输成本核算、运输路线选择、配送中心选址等多个实训项目。	多媒体教学触控显示一体机1台，多媒体教学演示一体机1台，多媒体外接大屏显示器2台，PAD学习电脑104套，无线终端发射器1台，台式机电脑5台，多媒体音响1套，辊筒式输送线1套，液压托盘车1台，运输管理系统1套，慕课学习平台系统1套。	60

序号	实训室名称	功能	主要设备名称及台套数	工数
2	叉车训练场	叉车场面积 2000 多平方米，场地平整规范。场地承担物流专业《叉车操作实务》的教学训练，物流技能竞赛的训练等。还承担学校培训中心叉车考评的培训，是佛山市中职学校唯一有考证资格的学校训练场。	燃油叉车 6 台，电瓶叉车 6 台，共 12 台，及 600 多支配套边线杆、3 副高层货架、40 多个托盘等。	50
3	物流综合实训室	物流综合实训室的设备有自动化立体仓库、电子标签辅助拣货系统、叉车模拟驾驶仪等具有国内先进水平的设备。主要功能：承担《物流采购与供应作业》、《物流经济地理》、《物流单证竞赛训练》等课程的单项技能实训、综合技能实训。本实训室还面向兄弟院校和社会开放，承担物流综合实训业务，满足学生校内顶岗实习需求。实训项目：自动化立体仓库入库、移库和出库操作，电子标签辅助拣货系统拣货操作，差速链流通加工系统流通加工作业，上架理货补货作业等。	滚筒式输送机 1 套，电子标签辅助拣货系统 1 套，叉车模拟驾驶仪 2 套，物流中心模拟效果沙盘 1 个、中轻型货架 6 组、液压托盘车 8 辆、电动堆高车 2 辆、配送笼车 8 辆等。	50
4	智慧物流信息技术实训室	智慧物流信息技术实训室的设备有：现代物流综合作业实操系统，rf 手持终端以及无线 ap 所组成的物流仓储实训系统，虚拟仿真教学系统，无人仓配送仓储系统，机械堆码实训系统。主要功能：承担《无人仓作业实训》、《物流信息技术与装备实训》等课程的单项技能实训、综合技能实训。本实训室还面向外校开放，承担南海区其他学校的培训工作，承办本校师生参加技能竞赛集训。实训项目：物料管控，流通加工，仓库设计，物流配送，供应链管理，无人仓实训，物流信息技术实训。	多媒体教学平台 1 套，台式机电脑 12 台，电瓶叉车 3 台，全自动堆高机 2 台，半自动堆高机 4 台，手动液压托盘车 4 台，半自动打包机 2 台，重型货架 4 组，轻型货架 4 组，流利式货架 3 组，RF 手持终端 8 台，滚筒式输送线 1 套，WMS 仓储管理系统 1 套，AGV 机器人 6 台，VR 虚拟仿真平台 2 台，机械臂 1 台。	60

2014 年起，物流专业在佛山市推进“大企业精合作，小微企业大合作”校企合作模式。学校与佛山一汽物流、佛山苏宁、唯品会等大企业曾合作开展订单班培养、现代学徒制人才培养等项目，共同开发《电子商务与物流》、《智能仓储与配送》等精品数字化课程资源平台。专业为本地多家小微企业提供电商运营和物控改善服务，由项目总监、行业专业和专业师生组成的项目团队通过实地调研、员工培训和项目实施等过程，为企业提供物控改善服务，并整理相关素材，共同开发核心课程教学资源。

通过校企合作，物流专业将核心专业课程的教学实训场室转移到真实的工厂车间，将校企合作项目素材转化为数字化课程教学资源，借助一汽国际物流和佛山苏宁等大企业的智能物流车间提升学生对现代物流企业的管理认识和操作要求，借助小微企业物控改善项目提升师生对小微企业物控部门的管理能力，探索“学校进企业，课堂进车间，项目转资源”的教学模式改革。“小微企业，大合作”的佛山模式得到广泛认可和推广，项目入选国家示范校建设全国优秀典型案例，联合国开发计划署专家来我校调研本项目。

高职：

实训实习环境是工学结合人才培养模式改革的支撑条件。遵循海尔物流管理学院运行机制，按照“四化（环境建设多元化、实践场所职业化、课程教学理实化、实践项目企业化）、三平台（职业训练平台、教学研发平台、交流服务平台）、一目标（高素质技术技能型人才培养）”的原则，以适应工学课程“教、学、做”的需要，建设满足课程需要的“四化”多功能专业实训室，满足生产性实训需要的生产型教学公司以及岗位实习需要的校外实习、实训基地，即“产、学、教”一体化的校内外

实训基地。

1. 校内实训基地

为了保证人才培养方案的顺利实施，本专业争创优质的校内外实验、实训、实习资源条件，构建基于物流管理专业技能培养的实践教学基地体系，打造内外资源互补，专业与职业交融的实验、实训、实习齐动的多功能实践资源平台，为落实工学结合课程和岗位实习提供基础支持。

(1) 海尔物流管理学院

依托海尔物流管理学院，解决专业办学中人才培养、师资培养和企业物流员工素质提升与技术升级不相适应等方面的问题。按照“人才共育，过程共管，成果共享，责任共担”合作原则建立理事会和制订运行制度，形成物流技术服务、物流技术应用等多功能服务平台，为企业提供服务。在海尔物流管理学院设激励机制吸引兼职教师，并以合作育人为主题每年度开展一次绩效评价，完成预定目标的合作企业予以表彰与奖励；对考核不合格、对人才培养作用不佳的合作企业提出整改建议，保证海尔物流管理学院良性运行。依托海尔集团佛山电冰柜有限公司，在工商管理院校企合作委员会的指导下，重组物流管理专业建设指导委员会，指导专业人才培养方案制订、校企人才交流组织和管理、校企订单培养方案的制订、“校中厂”和“厂中校”的建设，保障本专业人才培养工作顺利开展。



图4 海尔物流管理学院理事会

(2) 海尔物流管理学院专家工作室

工作室位于工商管理系现代物流实训基地，利用工作室开展制造业物流职业标准、专业标准及相关项目的研究。海尔集团佛山电冰柜有限公司专家每月一次以上到工作室与专任教师进行研讨及技术指导。参加物流管理专业人才培养方案制定；校企共同开发课程和教材；参加物流管理专业教学资源库建设；指导物流管理学生实训教学，指导物流管理专业学生技能竞赛，为学生开展物流技术讲座；为教师开展物流技术培训，开展物流技术交流活动。



图 5 海尔物流管理学院专家工作室

(3) 物流经营管理实训室

物流经营管理实训室主要购置物流企业经营管理沙盘模拟系统、TVD 虚拟桌面系统（教育版）、全程电子商务沙盘模拟系统等仪器设备及软件，采用软件仿真技术实现 3D 职业情境，模拟制造企业与工商、银行、税务、社保等部门进行公司设立等工作任务，实现企业经营的物流管理虚拟运作实习。实训室建成后，可以承担 60 人/次的“采购管理实务”、“物流经营管理”、“物流管理专业素质拓展”、“物流管理与电子商务一体化实训”等多个课程项目的教、学、做一体化教学与培训，每年可为物流企业和生产制造企业开展物流经营管理流程优化项目 5 项，开展校企管理培训等项目。



图 6 物流经营管理实训室

(4) 佛山职院智荟专家工作室

按照“校中厂”的模式建有佛山职院智荟专家工作室，设立大学生电商物流创新实践中心，主要用于场地设施规划建设和电商物流创新软件购置及大学生电商物流创新实践活动。中心位于工商管理学院现代物流实训基地，海尔集团三水基地投入一定的设备和技术，双方共建校中厂型创新实践中心。通过引进海尔制造业物流先进的供应链集成化管理理念、流程再造经验及物流技术应用等，聘请海尔物流三水基地技术骨干作为培训师，为师生进行项目化教学产品制作、物流职业技能竞赛训练以及大学生课外学术科技作品竞赛训练等；为园区企业进行物流技术咨询、项目策划，开展职业资格考证培训、举办技能竞赛等社会服务。年承担项目 8 项以上，年培训 500 人次以上，举办物流技能大赛 1 次以上。海尔三水物流基地和学校在设备、培训师资及其他资源方面实现共享，同时积极组织高年级学生参与项目实施。



图7 佛山职院智荟专家工作室

(5) MES 精益生产实训基地

MES 精益生产实训基地按照制造业物流人才的专业能力培养和现代制造生产工艺及物流技术要求，主要购置 MES 制造执行系统、工业级 ERP 企业资源计划管理系统、WCS 自动化控制系统、仿真全自动生产线、订单发运监控系统等设备。实训室建成后，可以承担 60 人/次的“生产物流管理实务”、“ERP 原理及应用”、“物流综合技能实训”等多门课程的教、学、做一体化教学与培训，每年可为生产制造企业开展生产管理流程优化项。



图8 MES 精益生产实训基地

(6) 智慧物流实训基地

智慧物流实训基地主要设置电子标签拣选系统、RF 手持终端、电子标签智能拣货台车、集装箱式模拟配载车、中诺思全国物流大赛软件 V2.1 等设备及软件。实训室改扩建后，可以充分承担 600 人次参加的“中高职物流职业技能竞赛”以及新增单次 60 人次参与的“仓储与配送管理实务”、“物流中心设施规划设计”、“物流业务方案评估”等多门课程综合教学项目的教学做一体化的教学与培训，培养本专业学生的专业综合能力。同时可为企业开展物流职业综合技能开发。



图9 现代物流实训基地

表6 校内教学条件配置与要求

序号	实训场所名称	教学与服务项目	承担课程
1	海尔物流管理学院专家工作室	①参加物流管理专业人才培养方案制定；②校企共同开发《商品包装与养护技术》、《智能运输运营》、《制造企业采购管理实务》教材和课程；③参加物流管理专业教学资源库建设，提供企业产品、标准、案例等素材；④指导物流管理学生实训教学，指导物流管理专业学生技能竞赛，为学生开展物流技术讲座；⑤为教师开展物流技术培训，开展物流技术交流活动。	商品包装与养护技术、智能运输运营、制造企业采购管理实务、精益生产物流管理实务
2	现代物流实训中心	①开展“智能仓储与配运营”课程及专周实训教学；②支持物流装备技术、智能物流信息技术操作的实践教学；③开展全省物流仓储配送技能比赛。	智慧仓储与配送综合实训、1+X 考证中级技能
3	供应链运营中心	①开展“智能运输运营”、“供应链管理”、“制造企业采购管理实务”课程教学；②配置供应链管理、智能运输运营、制造企业采购管理实务、物流系统规划与设计等实践教学。	大数据供应链管理实训、制造企业采购管理实务实训、
4	物流软件实训室	①支持运输、仓储与配送业务实务操作的实践教学②支持采购与供应、物流成本管理、生产运作、ERP 原理及应用实践教学；③开展中职师资培训和制造企业技术服务培训。	物流成本与绩效管理、ERP 原理及应用、物流系统规划与仿真实训、1+X 考证中级技能
5	商务谈判实训室	①开展采购管理实务合同谈判；②开展物流管理专业平台课程商务礼仪课程教学实训；③开展物流法规课程教学实训。	制造企业采购管理实务、商贸沟通与谈判
6	佛山职院智荟专家工作室	①项目化教学产品制作；②全国物流职业技能大赛训练；③大学生课外学术科技作品竞赛训练等；④企业培训。	物流项目策划与实施、
7	MES 精益生产一体化实训基地	①开展“精准生产物流管理实务”“采购管理实务”等课程教学；②开展制造企业生产物流技术服务等社会培训。	精益生产物流管理实务、ERP 原理及应用
8	物流经营管理实训室	①开展“制造企业采购管理实务”、等课程项目教学；②开展制造企业供应物流技术培训等社会服务。	物流创新创业沙盘实训、现代物流运筹技术、1+X 考证中级技能

2. 校外实训基地

通过佛山市政府、三水工业园、大（中）型企业集团、行业协会等平台，紧密联系行业企业，多

渠道筹措资金，多形式开展合作。在校外实训基地的建设中，积极寻求与国内外、区域内大型知名企业开展深层次、紧密型合作，建立与自己的规模相适应的、稳定的校外实训基地，充分满足本专业所有学生综合实践能力及半年以上岗位实习的需要，发挥企业在人才培养中的作用，由企业提供场地、办公设备、项目和技术指导人员，企业技术人员与教师共同组织和带领学生完成真实项目设计、施工、调试与维护，使学生真正进入企业项目实战，形成校企共建、共管的格局。推进与现有校外实训基地的深度发展，与海尔集团佛山电冰柜有限公司、一汽大众南海基地、广东雪莱特光电科技股份有限公司、佛山科勒有限公司、广东保力得物流有限公司、东菱集团新宝电器股份有限公司等企业紧密合作型校外“厂中校”实习基地。

(1) 佛山海尔电冰柜有限公司佛山职院教师工作站。工作站位于佛山海尔电冰柜有限公司，按照按“厂中校”的方式运行管理，海尔集团佛山电冰柜有限公司提供场所及一定的设施设备，安排1名以上专任教师到佛山海尔电冰柜有限公司实践，海尔集团佛山电冰柜有限公司接纳10名以上的在校学生到企业进行生产实习和岗位实习。校企共同开发《商品包装与养护技术》、《智能运输运营》、《制造企业采购管理实务》课程和教材；每年为企业员工开展技术培训。



图10 海尔集团佛山电冰柜有限公司佛山职院教师工作站

(2) 汽配物流实训实习基地。按“厂中校”的方式建立一汽大众南海基地，基地提供场所及一定的设施设备，安排1名以上专任教师到于一汽大众南海基地实践，于一汽大众南海基地接纳60名以上的在校学生到企业进行认知实习和岗位实习。在一汽大众南海基地实施汽配物流的生产性实习或毕业岗位实习/毕业设计；建立专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进汽配物流管理技术人员和生产管理人员为兼职教师；双方互相提供相关人员，开展企业员工技能培训及对专业学生的岗位培训课程。

(3) 陶瓷（光电产品）物流实训实习基地。工作站位于佛山科勒有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司，按照按“厂中校”的方式运行管理，佛山科勒有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司提供场所及一定的设施设备，安排2名以上专任教师到佛山科勒有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司实践，佛山科勒有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司接纳100名以上的在校学生到企业进行生产实习和岗位实习。佛山科勒有限公司、广东雪莱特光电科技有限公司能监控实训教学的质量，建立陶瓷（光电产品）物流专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进陶瓷（光电产品）物流技术人员和生产管理人员为兼职教师，开展陶瓷（光电产品）物流企业员工技能培训及对专业学生岗位培训课程。



图 11 陶瓷（光电产品）物流实训实习基地

(4) 家电物流实训实习基地。基地位于海尔集团佛山电冰柜有限公司，按照按“厂中校”的方式运行管理。海尔集团佛山电冰柜有限公司提供场所及一定的设施设备，能够安排 1 名以上专任教师到海尔集团佛山电冰柜有限公司实践，海尔集团佛山电冰柜有限公司接纳 30 名以上的在校学生到企业开展“厂中校”家电物流实习，建立家电物流专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进家电物流管理技术人员和生产管理人员为兼职教师。



图 12 家电物流实训实习基地

(5) 制造企业外包物流业务实训实习基地。基地位于苏宁云商物流中心、广东保力得物流有限公司，苏宁云商物流中心、广东保力得物流有限公司提供场所及一定的设施设备，可以安排 3 名以上专任教师到海基地实践，苏宁云商物流中心、广东保力得物流有限公司能接纳 100 名以上的在校学生到企业开展物流外包业实训实习，建立外包物流教师工作室，引进物流企业操作技术人员和经营管理人员为兼职教师；开展企业员工技能培训及对专业学生岗位培训课程。



图 13 物流业务实训实习基地

表 7 校外教学条件配置与要求

序号	实训实习基地名称	教学与服务项目	合作企业
1	海尔物流三水基地佛山职院教师工作站	①开展“厂中校”培训服务，成立制造业仓储与配送作业实训基地，实施生产性实习或毕业岗位实习/毕业设计；②监控实训教学的质量，完善质量保障考核标准；③为生产企业提供仓储与配送作业技术支持、物流服务项目开发、物流作业工艺等；④建立仓储与配送作业服务咨询与服务平台。	海尔集团 佛山电冰柜有限公司
2	汽配物流实训实习基地	①在“厂中校”实施汽配物流的生产性实习或毕业岗位实习/毕业设计；②建立专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进汽配物流管理技术人员和生产管理人员为兼职教师；③双方互相提供相关人员，开展企业员工技能培训及对专业学生的岗位培训课程。	一汽大众 南海基地
3	陶瓷（光电产品）物流实训实习基地	①在“厂中校”实施陶瓷（光电产品）物流的生产性实习或毕业岗位实习/毕业设计；②监控实训教学的质量，完善质量保障考核标准；③建立陶瓷（光电产品）物流专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进陶瓷（光电产品）物流技术人员和生产管理人员为兼职教师；④双方互相提供相关人员，开展陶瓷（光电产品）物流企业员工技能培训及对专业学生岗位培训课程。	佛山科勒有限公司、 广东雪莱特光电科技有限公司
4	家电物流实训实习基地	①开展“厂中校”家电物流实习；②建立家电物流专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进家电物流管理技术人员和生产管理人员为兼职教师；③双方互相提供相关人员，开展家电物流企业员工技能培训及对专业学生的岗位培训课程。	海尔集团 佛山电冰柜有限公司
5	制造企业外包物流业务实训实习基地	①开展物流外包业务实训，为专业提供 100 人次/年的岗位实习岗位；②监控实训教学质量，完善质量保障考核标准；③建立外包物流教师工作室，建立专任教师定期到企业挂职岗位实践机制，引进物流企业操作技术人员和经营管理人员为兼职教师；④双方互相提供相关人员，开展企业员工技能培训及对专业学生岗位培训课程。	苏宁云商物流中心、 广东保力得物流有限公司等

（三）质量保障

中职学段：

学校一直以“品质教育、学在南海”品牌思想为引领，以依法治教、深化改革为主线，不断优化管理措施，提高管理水平，保证育人质量，规范教学管理。学校制定了涵盖教学日常管理、教学督导与监控、专业建设、课程建设、人才培养方案制订和管理、教学评价等十个方面的教学管理制度。每个方面都制定了严格的质量标准和评价办法。学校成立了直属于校长管理的督导室，配备专职和兼职的督导员，制订督导管理制度。每学期都由督导室牵头，邀请企业或校内的督导专家，全校师生共同

参与，开展了师生访谈、专题调研、线上线下问卷调查等多种形式的督导活动。通过第三方评价学校的教学质量，查找存在的问题和改进的方向，并及时反馈给相关的部门和老师，形成教学质量的监控闭环，从而持续地改进教学质量。

关注学生成长。学校重视家校沟通，构建学校、家庭、社会全面配合、三位一体的育人网络。不断优化学生管理制度，确立服务理念，加强学生管理队伍建设，构建科学的群体管理体系，整合各部门的管理，形成管理合力。推行“636 班主任校本培训模式，促进班主任专业化成长。构建发展性的生命教育模式，促进学生生命健康成长。

细化就业管理。学校成立了以校长为组长的就业管理领导小组，建立了较为完善的实习管理长效机制，形成了以专业部、毕业班班主任、实习指导教师、就业处为一体的职业指导和就业体系，全程化跟踪，精细化服务，学生就业率和就业质量不断提高。

高职：

学校通过宣传和培训交流，对全体教职工渗透现代职业教育管理的理念，进行质量文化的熏陶，从物质、行为、制度以及精神四个维度驱动质量保证体系自动运行。强化在校学习管理。建立了校部两级教学督导体系和教学督导评价系统；制定了期初、期中、期末三期教学检查制度，建立了三期教学检查评价系统；实行教师课堂教学评价、学生课堂学习质量评价、实践教学评价、考试成绩分析、学生信息收集反馈。通过统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

细化在企业的实习教学管理。完善了以企业管理为主、学校全程参与的实习教学管理模式：实习单位建立严格管理制度，负责实习带教老师的选拔和带教业绩考核；校内专业教师评阅学生提交的实习周志和总结，并且不定期到学生实习企业巡查和访问；学校不定期抽查，包括纸质材料和实习岗位，对实习生进行全程跟踪管理。

十三、附件

南海信息技术学校人才培养方案审核表

专业名称	物流服务与管理 专业	制（修）订 时间	2023 年 7 月
专业部	财经商贸部	专业负责人	蔡闽
专业部审核	 专业部部长签字		2023 年 7 月 10 日
教务处审核	 教务处主任签字（盖章）		2023 年 7 月 10 日
教学副校长 审核	 教学副校长签字（盖章）		2023 年 7 月 10 日
校长审核	 学校校长签字（盖章）		2023 年 7 月 10 日
党委审核	 党委书记签字（盖章）		2023 年 7 月 10 日