**智慧新零售运营设备购置需求**

新零售简单来说就是随着时代的不断发展所衍生的一种新的零售模式。新零售是以互联网为依托，并应用大数据、人工智能等先进的技术手段，对商品交易过程进行升级、优化、改造、创新等，使得零售模式变得更加丰富多元化，为人们提供更加优质、多样、个性的线上线下服务。在未来的十年、二十年，电子商务会逐渐被淘汰，新零售时代逐渐到来。新零售概念的提出，也预示着我国电子商务的发展将迈入一个全新的发展时期。新零售概念的提出也预示着新销售模式的衍生，以此，这就对电商专业教学提出了新的要求。在新零售背景下，电商专业教学也必须与时俱进，切实根据时代发展需求进行教学改革是必然的趋势。

新零售运营项目通过平台、技术、服务的全面升级，重新定义零售模式实现消费升级。利用新技术构建既符合行业实际运营又符合学校新零售、电子商务实践应用的新零售电商平台，支付更加便捷化、技术更加现代化。用产品、内容和技术实现线上线下的业务结合，提升校园购物体验。

智慧新零售运营项目它不仅能解决校内电商专业学生实训实践的机会，也能给学生提供创业体验。

**一、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 技术参数 | 数量 |
| 1 | 智慧新零售平台 | 详见“二、详细技术参数” | 1套 |
| 2 | 店铺助手app | 详见“二、详细技术参数” | 1套 |
| 3 | 刷脸支付设备 | 详见“二、详细技术参数” | 1套 |
| 4 | 智能云店 | 详见“二、详细技术参数” | 1套 |
| 5 | 直播套装 | 详见“二、详细技术参数” | 10套 |

**二、详细技术参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **软件参数** |
| **1** | **智慧新零售平台** | 【商户管理】：  经营概况：商户零售收银占比图  门店：  门店管理、销售统计、统计报表、支付流水  商品：  商品档案、商品分类、商品规格、商品导入、商品云库、商品回收站  进销存：  采购管理、库存管理、货流管理、调价单管理  资金：  采购资金管理、加盟店结算管理  客户：  基础设置、会员卡设置、普通用户、常规会员  设置：  系统设置、支付设置、配送  【店长】  经营概况  商品：  商品档案、商品分类、商品标签、商品规格、拆分组合、临期预警、商城商品、商品回收站  商城：  门店图片、门店设置、分类导航、智慧魔方、商城地址库、商品评价  营销：  推荐商品、促销商品、最新商品、多人拼团、秒杀、优惠券  经营：  店内收款明细、商城订单明细、商品销售明细、商品销售汇总、滞销商品、畅销商品、销售统计、销售报表  订单：  商城订单、活动订单、售后订单、外送订单、评价信息、支付流水  客户：  普通客户、常规会员、Plus会员、余额记录、充值记录、变更记录  进销存：  采购管理、库存管理、货流管理、调价单管理  资金：  采购资金管理  设备：  打印机、收银机、刷脸设备  设置：  电子面单、小票设置、价牌打印、基本设置  小程序（客户）：  首页：搜索—门店、商品，门店类型导航、门店快捷入口、商品分类、购物车、订单信息  我的：个人信息、订单信息、收货地址、关注店铺、平台客服、消息通知-门店  小程序（商户）  查看营业数据、我的会员、新增商品、库存盘点、库存查询、商品价格、快速收款、商品销售明细、订单明细、货流管理、采购管理  能够进行真实的微信支付  本软件产品优先考虑已有成熟企业运营平台：原厂家提供已有运营商城平台、微信小程序或微信公众号证明材料。 |
| **2** | **店铺助手app** | 商品点单：无码商品、常用商品、整单取消、挂单、结算  会员：会员总数、昨日新会员、总余额、总积分、会员信息、常规会员、Plus会员、会员查询、新增会员、会员充值、绑定、挂失、修改信息、修改密码  流水：现金、支付宝、微信、VIP会员、其他、退款，查看今日订单信息、昨日订单信息、本周订单信息、订单号查询  线上：下单数、退款订单数、支付金额、退款金额、总金额；线上商城今日订单信息、昨日订单信息、本周订单信息，按订单号查询、提货码  退款：根据订单号查询、退款  交班：交班信息、交班人员、交班时间、交班门店、销售数据 |
| **3** | **刷脸支付设备** | 带刷脸支付、屏幕15英寸以上主屏1366\*768 副屏1024\*600 10英寸、屏幕数量：双屏幕，硬盘容量16GB以下、屏幕类型：电容屏，一体机安卓系统，能安装店铺助手app、与智慧新零售平台对接  支持闪电收银、连锁管理、会员营销、手机报表、团队核销  USB接口4个 串口1个 钱箱口1个、LAN口1个、音箱口1个 |
| **4** | **智能云店** | 1.可以出售自营商品并打通京东商品池：支持一键导入京东商品池所有爆款商品，以信息物理技术来降低产品售价，获得返佣；  2.店铺分销：云店支持开通二级分销，能够进行所有产品的分销；  3.流量裂变：通过会员机制/分享免单/折扣/自己购买/分享购买等模式进行社交电商裂变；  4.社交电商渠道更全面：支持微信，陌陌、快手、探探、微博等多种社交软件裂变分享；  5.精准推送客户：以京东智能大数据计算精准锁定意向目标客户群体，达到精准需求推送；  6.分佣体系：合作商通过设置自有商品池推广佣金，推广成交后进行获得佣金。  能够进行真实的微信支付 |
| **5** | **直播套装** | 材质：合金  固定方式：落地式  适用场景：直播（站立着直播）  包含：奶瓶麦克风、直播声卡、防震架、3米监听耳机、话筒架、声卡托盘、支架补光灯  22寸影视级补光灯：产品外径56CM 内径42CM、灯珠数量640颗、色温范围3000K-6500K、调光方式为双旋钮+遥控、供电方式AC供电、USB充电口2个  直播支架：三角稳定支撑落地架210CM、高度可伸缩70-210CM、360度旋转、双USB充电、25.4MM加粗合金管，承重达10KG  直播声卡：16种热门特效、8大快捷功能、6大旋钮调音、支持蓝牙伴奏、长续航锂电池、带电量显示 |

三、交付时间：签订合同后30天

四、交付地点：佛山市南海区信息技术学校

五、质保期：2年

六、服务要求：

中标商为本项目所有软件提供2年云服务器、存储空间、带宽租赁费用，提供相应可用的微信小程序、微信商户号并完成认证。

软件原厂家需具有学校电子商务教学和校园运营案例；

供货时提供软件厂家授权、质保函、供货证明函。

原厂标准服务：

* 所购买的软件提供1年的免费升级和上门技术支持服务。
* 上门服务包含软件的安装、调试和培训。
* 为智慧新零售项目团队师生进行为期两天的项目运营培训。
* 为智慧新零售项目团队提供不少于6家知名品牌商品的免费样品展示。
* 协助智慧新零售项目团队举办4次校园运营活动。
* 协助智慧新零售项目建立校园物流服务，为在校同学提供统一物流配送服务，实践电子商务的仓储与物流环节。
* 为智慧新零售项目团队师生提供电子商务企业专家电商讲座，让学生实时掌握电子商务行业最新动向。
* 上门服务包含软件的安装、调试和培训，培训对象为专业老师和实验室老师。
* 所购产品的质量保证，即软件缺陷免费修复（网站下载或电子邮件发送补丁程序）。

• 免费提供电话、电子邮件和在线通信（QQ、微信）的技术支持。

• 不定期免费获得最新资讯和回访服务。