
信息技术环境下中职学校内部教学质量监控体系的研究与实践研究报告

“十四五”期间，伴随着产业转型发展对高素质高技能人才的需求，国家对职业教育高度重视，陆续出台了《新职业教法》《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于深化现代职业教育体系建设改革的意见〉》《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于推动现代职业教育高质量发展的意见〉》等多项法律与政策，确定了职业教育发展的要求和方向，从国家层面上对于如何提升职业学校教学质量做好了顶层设计。但具体到地方职业学校的执行落实，却由于外部的区域经济发展水平、政府支持的力度，学校发展的历史、层次和水平、学校内部的组织管理架构，师资建设情况和学生素质等影响因素而存在差异。所以作为顶层设计的法律和政策文件只能作为纲领性文件，具体贯彻落实还要聚焦到学校上，要以学校作为主体，充分考虑到外部和内部环境，建设有较强组织和管理能力的组织管理机构，与企业深度融合，创建科学的人才培养模式，有机整合教学资源，强化管理内涵建设，创设信息技术管理平台，优化管理机制，构建质量监控和评价机制，从而实现高质量地培养技能型人才。

对于中职学校，构建一个高效运作，高质管理的内部教学质量监控体系是实现教学质量持续提升的保障。职业教育是跨界教育，有着“教育”和“职业”的双重属性，从参与主体看，有着政府、行业、企业和学校，从内部管理来看，也包含了课程、实训、教学资源、后勤服务、就业指导等要素，所以中职学校内部教学质量监控体系的组成要素和组织关系都是非常复杂，对于如何构建起一套规范、可操作、行之有效的内部教学质量监控体系，如何建立事前准备、事中控制、事后总结改进的全程化监控机制，如何借助信息技术的快速发展，做好教学质量监控采集、分析和反馈，从而实现对学校内部教学实行动态控制，使人才培养的各个环节都在可控的状态下做好，以保障和持续改进内部教学质量是一个重要的研究课题。

信息技术是现代科学技术发展的基础和核心。借助信息化技术，将能对职业学校教学质量监控的方式进行技术性地创新，在监控信息的采集、流通、汇总、分析和反馈进行整体性地提升，解决了职业学校教学管理中一直存在的痼疾，即校内各层级之间、部门之间、师师之间，师生之间，由于权责不清晰，信息交流不畅，形成信息壁垒，产

生信息孤岛，缺乏信息共享和交流，最后造成教学监控体系运行不畅，人才培养质量不高。因此需要构建中职学校内部教学质量监控体系。这是现代信息技术应用于教学管理的尝试和创新。信息技术在集中管理、分散操作、信息共享等方面有优越性，能解决中职学校部门之间各自为政，监控信息流通不畅，监控数据不能互联互通的问题。

一、中职学校内部教学质量监控体系分析

（一） 中职学校内部教学质量监控体系构成要素

教学质量是中职学校的生命线，明晰影响中职学校教学质量的构成要素是建立教学质量监控体系的前提。无论是从纵向与高职教育比较，还是横向与普通高中教育比较，中职教育的培养目标、培养模式、培养条件、教学目标、教学模式、评价方法都有其自身的特点，为了更加合理，更加科学有效地构建中职学校内部教学质量监控体系，需要对中职学校内部教学质量监控体系构成要素进行深入地分析。

根据前面对中职学校教学监控体构建现状的调查，可以得出以下的结论：教学质量是一个涉及多方面、多环节、复杂的系统性工程，影响中职学校内部教学质量的主要因素有：学校办学理想、专业建设、师资队伍建设、教学过程、教学条件、课程建设等。这些因素相互渗透、相互影响、相互制约，直接或间接影响着教学质量过程。如图 5 所示

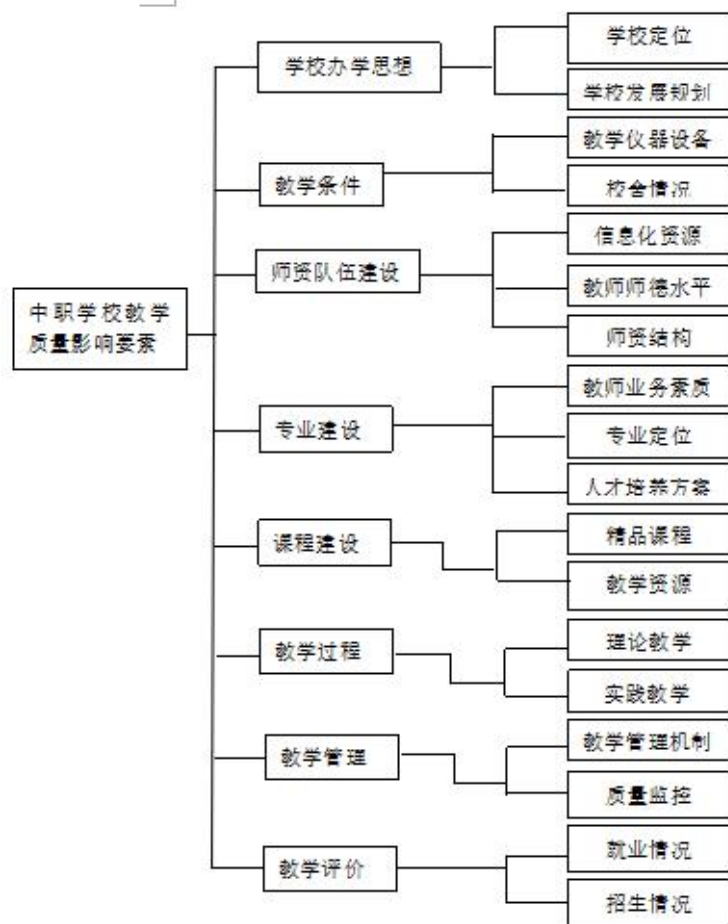


图 1.1 中职学校教学质量影响要素

中职学校内部教学质量内部质量保障体系的构成要素可以概况为组织要素、过程要素、资源要素和监控要素四个方面。其中组织要素包括文件体系、组织机构和规章制度三大类要素，第一类文体体系要素包括办学目标、办学定位、学校发展规划、程序文件、质量记录等要素；第二类组织机构要素包括校级领导机构、教学管理职能部门、督导室等要素；第三类规章制度要素包括教学标准、岗位标准、后勤保障标准过程等要素。第二方面的构成要素是过程要素，过程要素主要指教学过程，主要包括专业人才培养方案、课程体系、课程标准、教学计划、教材、备课、授课、实训、作业、辅导、考试等要素。第三方面的构成要素是资源要素，可以细分为师资队伍和教学环境两个类型，其中师资队伍要素包括学校领导、教学管理人员、教师等要素，教学环境要素包括校园环境、实训环境、教学仪器设备、实训设备、图书资源、校园网等要素。第四个方面的构成要素是监测要素，主要指督导反馈，其包括就业情况、招生情况、学生满意度监测、教学满意度监测、用人单位评价、主管部门评估等。

（二） 中职学校内部教学质量监控体系结构分析

人才培养是中职学校的目标和方向，所以教学质量监控的建立就要围绕这项核心工作，贯穿于教学的全过程中。依据全面质量监控理论，中职学校的内部教学质量监控体系是指中职学校为了培养高技能型专门人才，对教学活动、教学过程、教学管理和教学结果进行全面监控和评价的组织机构、程序文件、过程系列和资源组织。依据 PDCA 质量控制理论，可以根据教学的全过程，将教学监控分为教学准备监控、教学过程监控和教学结果监控三部分。这三部分组成了一个循环往复、周而复始的控制过程，如图 6 所示。下面尝试从横向和纵向两个维度对中职学校内部教学质量监控体系的结构进行分析。

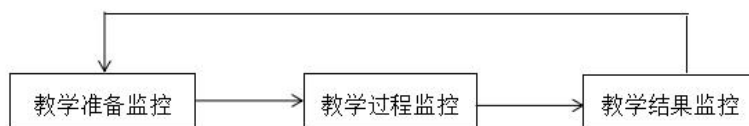


图 1.2 教学质量监控循环图

1.从横向维度对教学质量监控体系进行结构分析

从横向来看，依据全面质量管理理论来分析教学质量监控体系的结构。可以按组织机构、程序文件、过程系列和资源组织四个方面去组成。组织机构是指组织和实施教学质量监控职能的机构、岗位等。组织机构是教学质量监控的管理者，其职责是负责质量监控体系的建立和正常运行，并向上级报告运行情况，及时处理运行时所产生的问题。其职能还包括组织教学质量监控体系文件的编制、修订和分发，教学质量监控工作的组织实施，管理执行和监督等。在中职学校中，组织机构一般可以从整体到个体，结合教学质量的内涵及其影响因素，根据承担的任务，管理的职责分为四个层级的组织，分别是学校（处室）、专业部、教师和学生。

程序文件是依据人才培养的目标和与之衔接的教学目标，根据各项监控管理工作的要求制定管理制度、工作标准和流程，以文本的方式明确各项监控工作的目的、范围、职责和标准，程序文件是组织机构开展教学质量监控活动的重要依据和基础性文件。在中职学校，程序文件一般指学校的发展规划和工作计划，教学管理制度，人才培养方案、教学标准和计划、教案等。

过程系列是教学监控组织机构制订和实施程序文件的过程集合，它贯穿于教学的全过程，是一个动态和线性的集合。学校（处室）、专业部、教师和学生四个组织机构的层级由其承担不同的任务和管理职责，因此承担着不同的过程性任务，学校（处室）的过程性任务是制定人才培养目标、教学监控和督导、招生和就业等，专业部的过程性任务是专业建设与课程建设、制订教学计划，校企合作等。教师的过程性任务是教学计划的实施、教学活动的组织和学生的考核评价等。学生的过程性任务是反馈评价学校的教学质量，从而促进教学质量改进和提升。

资源组织是指中职学校教学质量监控的人员、设施、资金等。学校（处室）、专业部、教师和学生四个层级的教学质量监控组织提供了不同的资源组织。学校是组织师资队伍，提供教学设备设施，营造良好的教学环境等。专业部是管理教学设备设施，培养一支结构合理、高素质的师资队伍，教师提供的资源是教学设备设施的使用，教学手段和方法的应用等。

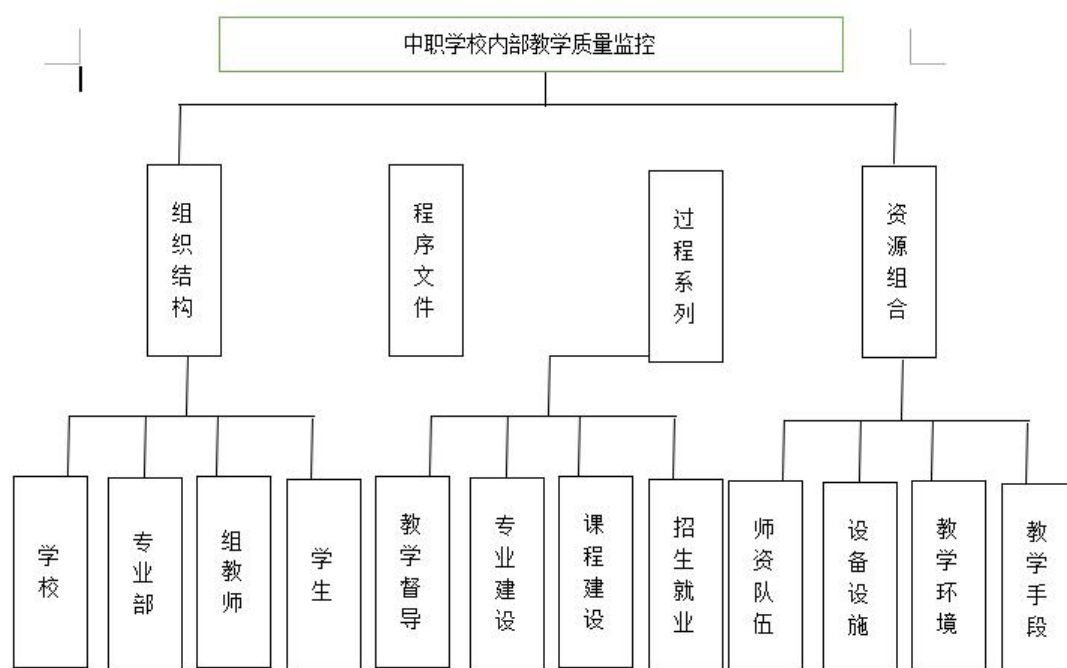


图 1.3 从横向对中职学校教学质量监控体系进行结构分析

2.从纵向维度对教学质量监控体系进行结构分析

从纵向来看，依据 PDCA 质量控制理论来分析教学质量监控体系的结构，可以根据教学活动的过程分为教学准备监控、教学过程监控和教学结果监控。其中教学准备监控是在教学活动实施前，根据专业人才培养的要求制订和审订人才培养方案、教学计划和

课程计划,做好师资力量,教学仪器设施设备配备,经费投入等要素的检查和评估,为教学活动的正式实施做好充分准备。

教学过程监控是对教学实施过程的流程、质量进行评价,要适时地分析、评价和调整教与学的过程,从而纠正教学活动过程产生的偏差,保证教学质量不断地改进和提高。教学过程监控的主要内容包括对教学目标、课堂教学、实践教学,教风学风及教学管理等监控。由于教学是师生教与学的双向活动,所以教学过程监控的对象是教师和学生,监控的内容要涵盖教与学两个方面。对于教师,学校要对其教学活动的过程和质量进行纠偏、评价和激励。具体可以开展由教学管理部门、外聘督导专家、同行和学生代表为参与主体的课堂教学质量评价活动,从教学态度、教学能力、教学方法、教学内容等多方面整体评价教师的教学质量。要针对督导检查中发现的问题,及时地进行分析、总结反馈,目的在改进教学质量。对于学生,要充分尊重学生在教学过程中的主体角色,通过访谈、调查或阶段性地评价考核,了解学生的学习情况和学习过程中遇到的问题,并及时向教师反馈,从而促进教师改进教学方法,提升教学能力,提高学的质量。

在某一个教学活动结束后,对其教学结果进行的质量检查、分析和评价,这就是教学结果的监控。这里的一个教学工作活动不仅仅是指一门课程或一个学期,还可以是一个学年或者整个中职学校阶段。教学结果监控的方式和指标主要包括课程考核和通过率,专业考证和通过率、毕业及毕业率、就业状况及就业率、就业单位的评价等。

中职学校教学质量监控管理,是一个包含三个阶段和多同环节的系统工程,监控管理就是对每个阶段和每个环节上实施有效的质量控制,通过制订教学过程中各阶段、各环节的质量标准,定期和不定期收集有关管理中产生的信息,在分析整理的基础上发现可能存在的质量问题,对及时调控教学行为,提升教学质量。

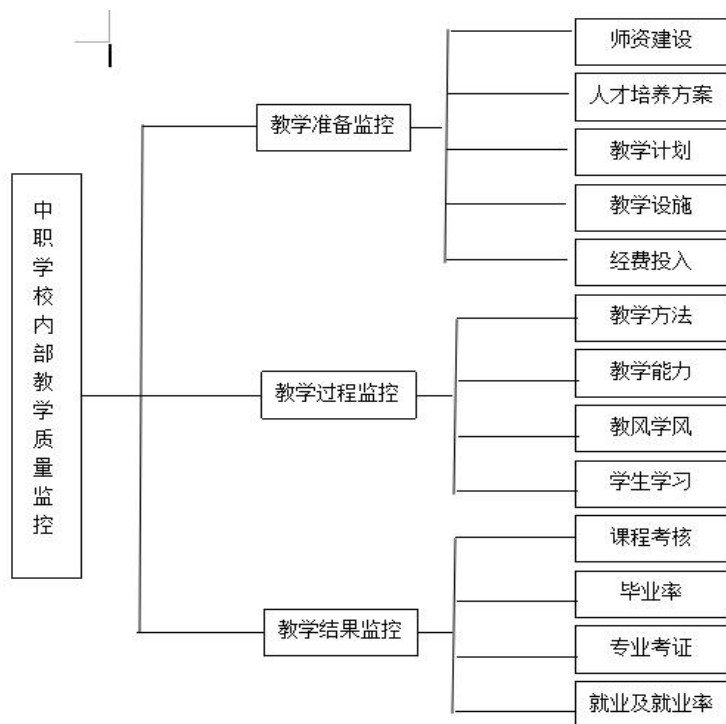


图 1.4 从纵向对中职学校教学质量监控体系进行结构分析

一个能全员参与，全过程监控，全方位落实的教学质量监控体系是提高学校教学质量的保证。基于以上的分析，结合在示范校建设上的实践与探索，认为教学质量监控体系是一个由多个监控要素构成，由多个子系统组成的母系统，它由教学质量监控组织系统、教学质量监控目标系统、教学质量监控信息系统和教学质量监控督导系统四个子系统构成，各个子系统功能各异，彼此间相互独立，又相互关联，共同构成一个互动的有机的整体。关于各子系统的构成要素和运行机制，将在下面进行详细地论述。

二、 中职学校内部教学质量监控体系构建和运行

（一） 中职学校内部教学质量监控体系各子系统构建

依据全面质量管理理论，教学质量监控遵循“三全”原则，即全员、全过程和全方位，所以中职学校的质量监控需要学校全体人员的共同行动和参与，要事先监控教学准备过程、事中监控教学实施过程、事后监控教学结果，要对学校的办学定位、培养目标、师资力量、校园环境、教学设备、学生素质、校园文化、组织管理等进行全方位、多层次地管理与监控。信息环境下的教学质量监控系统是一个实施质量监控所需的组织、目标、信息和督导监控的组合。教学质量监控系统是一个母系统，包含了教学质量监控组织系统、教学质量监控目标系统、教学质量监控信息系统和教学质量监控督导系统四个子系统。

1.教学质量监控组织系统构建

一个科学、完善的组织机构是能有效开展教学质量监控的组织保障。组织系统由肩负着教学质量管理和监控职责的机构和人员构成，其主要职能是组织质量体系文件的编制、修订和分发，保持质量监控体系的运行，负责纠正和预防，行使组织、实施、管理、执行等职责。为切实加强对学校教学工作进行全面监控与保障，需建立以学校、专业部（系）、专业教学研究室、教师和学生四个层次构成的组织系统，从而形成层次合理、职责明确的教学质量监控管理队伍。

（1） 学校

学校是开展该项工作的指挥和决策者，是内部教学质量监控的组织管理机构，是组织系统中的第一层。校长是该层的管理者，是教学质量监控的第一责任人。分管教学的副校长是教学质量监控的执行负责人，教务处、教研处等教学组织管理机构和人员是主要执行者，而督导室直属于校长管理，主要职责是履行督导的职责，是组织系统形成闭环的一个重要环节。在整个教学质量监控中，校长负责制订学校的人才培养目标，确立办学理念和教学理念，教学副校长负责学校的教学质量管理工作，直接领导教务处、教研处、实训处和专业部（系）的教学质量管理工作。通过教务处组织协调，设立教学质量目标，做好教学计划的制定与执行工作，安排教学各环节的管理流程，通过教研处的组织协调，做好师资队伍建设，通过实训处的组织协调，做好实训设备设施的建设和管理。督导室的功能主要组织学校内外的调研，全面深入了解学校的教学质量，对于存在

的问题及时向相关部门和领导反馈，定期形成教学质量报告，向校长反馈。

（2）专业部（系）

在校部二级的管理体系下，专业部（系）是组织系统中的第二层次，也是开展教学质量监控工作的职能部门。具体工作包括教学策划、教学实施和教学监督，即根据学校制定的教学文件及政策方针制订本专业部（系）的教学质量标准，对专业部（系）的教学工作进行管理和监督。专业部（系）是实施监控与保障工作的实体，是教学监控的基层组织，发挥着承上启下的作用。在整个组织系统的工作效率和效益产生重大的影响。

（3）专业教学研究室

在大多数中职学校中，专业部（系）会包括几个专业，所以会再设立专业教学研究室。教学研究室主要工作是承担专业教学计划的制定和修订、课程设置和整合、教材的选择、专业实践教学的设计等。是教学质量监控组织系统第三层次的单位。

（4）教师和学生

尽管教师和学生不能算是一个组织机构，但从社会学的角度，他们构成了教学活动的最小交际组织，教学的质量就是教师教的质量和学生学习的质量，所以将教师和学生列为教学质量组织系统最基层的单位。教师处于教学活动的最前线，对学校的教学和教学管理情况有着深切的认识和体会，监控活动有教师参与才会获得最真实的教师教学情况和学生学习状况等方面的信息。学生是教学活动的对象，是教学效果的体验者，教学质量的高低可以直接由学生反映出来。教师和学生可以向督导室反馈教学质量的信息，使学校能够不断改进教学质量监控的方法，提高教学质量。

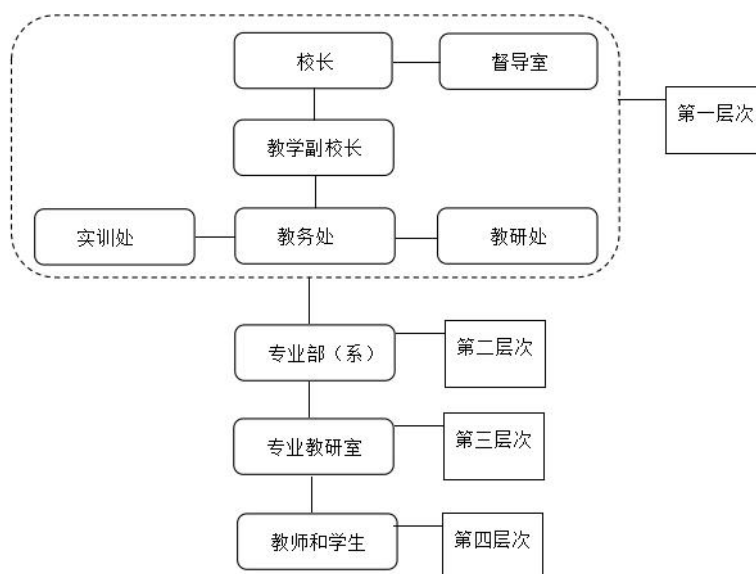


图 2.1 学校教学质量监控组织系统结构图

中职学校的教学质量监控工作，仅仅有一个层次分明的组织机构是远远不够的，各层级的工作责任如果不明确、不清楚，势必会导致教学质量监控工作成为形式主义。因此，应该根据层次机构划分人员工作职责和权限。如校长进行宏观把握，主管教学的副校长负责学校教学工作计划、中层教学机构的管理，教务处负责常规教学的管理，教研处负责师资队伍的建设，总务处负责教学的后勤保障，督导室负责教学督导、检查和反馈，专业部（系）负责本部门的监控与保障等等。另外还要发挥教师和学生群体在教学质量监控中的补充和调剂的作用。要建立起授权充分、职责分明的组织机构，充分发挥各级管理成员的作用，各层级分工协作，形成全方位、全过程和全员参与的全面质量监控体系。另外各管理成员还要改变管理的思想和作风，以服务为主导，师生互相协作，共同提升教学的质量。

2. 教学质量监控目标系统构建

教学质量监控目标是指教学质量监控想要达到的境地或标准，是对教学质量监控活动预期结果的主观设想，为教学质量监控活动指明方向，具有维系教学质量监控体系各个子系统构成系统组织方向核心的作用。教学质量监控目标系统是教学质量监控的“坐标系”，对中职学校人才培养的具体工作具有指导性、方向性和凝聚性。教学质量监控目标系统是依据学校的办学思想和人才培养目标制订的规章制度、岗位和工作职责、工作规范、工作程序、培养和教学标准等程序文件的集合，是结合中职学校的特点所建立起来的教学质量标准体系。

中职学校教学质量监控目标系统的核心是人才培养目标的确定。学校根据办学的层次,地区经济发展的水平、现状和需求的人才类型,从知识、技能、能力、素质四个层面确定人才培养的目标。围绕人才培养的目标,中职学校制定了教学管理标准、教学岗位的职责标准和教学条件保障标准。

教学管理标准是由一系列涉及教学工作的规章、制度、规范、标准以及各种教学文件组成的。它可以依据国家标准,如教育部近几年为了加强中职学校的教学管理,实现管理的规范化和标准化,相继颁发了《教育部关于印发“中等职业学校管理规程”的通知(教职成〔2010〕6号)》^[4],《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》(教职成厅〔2012〕5号)^[6]等政策标准文件,作为指导和管理中等职业学校教学工作的主要依据,保证了人才培养规格和教学质量。另外各中职学校也要根据学校的外部环境,内部实际来做修整,合格合理地确定教学管理的标准。中职学校的教学管理标准可以按教学准备、教学过程和教学结果分成三种类型,其中教学准备的教学管理标准主要包括专业教学计划、课程教学标准、学期授课计划、教学课程表;教学过程的教学管理标准主要包括备课、授课、作业批改、课外辅导、实践教学管理等质量标准,教学结果教学管理标准主要包括成绩考核、毕业设计等质量标准。

教学管理质量标准是由各个教学环节的质量标准来组成的。因此,各个教学环节的运用状况将直接决定了教科学家质量的高低。教学管理质量标准在某一阶段,有着稳定性,它是由学校根据办学定位和人才培养的目标,参考国家、省、市的教学管理标准,在广泛征求全体教职工的意见而修订的,最后以教学管理文件的形式确定下来的,是全体教职工都需要去遵循的管理规则,所以是具有稳定性的。但另一个方面,随着社会经济的发展和人才需求的变化,教学管理的标准也需要紧随教学的改革而不断地调整和修订,所以它具有动态性。

教学岗位职责标准是中职学校教学质量监控目标系统的重要基础,中职学校的岗位职责标准是指对中职学校各部门、各类员工的基本职责、岗位工作要求和考核方法的各项规定。是评价各个教学岗位的重要标准和尺度。一般来说,中职学校教学岗位职责标准包括:《学校内设机构工作职责》、《专业建设指导委员会管理规定》、《教学指导委员会管理规定》、《教师教学工作规程》等。

教学条件保障标准主要指为实现中职学校教学目标所必需的设施设备、实训场地、内外实训基地以及其他保障条件所制订的标准,这是教学得到高质量开展的一个重要保障。例如,根据教育部颁布的《中等职业学校设置标准》^[3],“校园占地面积不少于4

万平方米；生均用地面积指标不少于 33 平方米。校舍建筑面积不少于 2.4 万平方米；生均校舍建筑面积指标不少于 20 平方米；工科类专业和医药类专业生均仪器设备价值不低于 3000 元，其他专业生均仪器设备价值不低于 2500 元”。

在建立中职学校教学质量监控目标系统的时候，还要注意两个问题：一是根据全面质量管理理论，关系到教学质量的每一个教学环节和影响教学质量的因素都要综合考虑，为其制订完善的质量标准。二是质量教学标准要考虑到其可度量性和可测性，所以不能单纯地定性描述，要尽量用定量来测量。

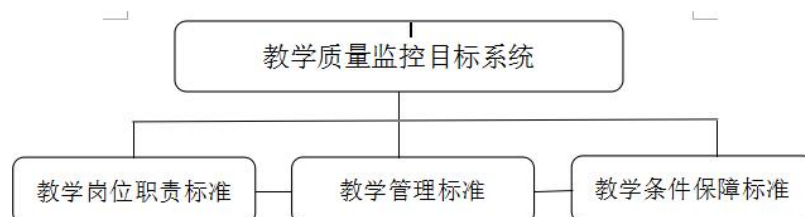


图 2.2 教学质量监控目标系统结构图

3.教学质量监控信息系统构建

如果将教学质量监控系统比喻成一个人，则教学质量监控信息系统就如同人身体上的血液。只有血液在人身体内部顺畅地流动和循环，人才能是完整和健康的。以佛山市的部分中职学校作为样本进行调研，从调研的结论来看，可以发现多数职业学校虽然在教学质量监控上做了很多监督和检查的工作，采集了大量的信息，但对于收集的信息进行汇总、分析和反馈的能力都比较差，没有建立统一的信息平台，采用人工的方式来收集和處理监控的信息，效率低，成效差。因此不能透过数据现象看到问题本质，不能在发现问题后，及时将问题反馈，造成教学质量监控浮于表面，对于教学质量的提升没有起到实际的促进作用。因此中职学校教学质量信息系统的构建是教学质量监控的保障和手段，是解决现今中职学校教学质量监控缺陷的主要突破口。下面从教学质量监控信息系统收集的信息，运行的过程和信息化平台的建设三个方面进行分析。

教学质量监控信息系统收集的信息一般包括宏观信息和微观信息，宏观信息主要包括政府、教育主管部门颁布的关于职业教育政策、文件、标准；学校现阶段的教学质量状况、运行的状态和发展的趋势等。微观信息主要包括按教学准备、教学过程和教学结果分成三大类，其中教学准备类主要包括专业教学计划、课程表安排、教案检查、教师备课情况抽查、师建建设状况、教学仪器设备情况等，教学过程类主要包括课堂教学情况抽查、实施教学各环节的运行状况、教学活动的记录（如调课记录、代课记录、教学事故记录）、教学研究的状况等。教学结果类主要包括考试考核的成绩、学生评教的情况、

学生考证和技能鉴定的情况、用人单位的评价、就业稳定率和稳定率的统计等。

教学质量监控信息系统的运行主要包括信息收集、信息处理、信息反馈和及时改进四个过程。信息收集是信息系统运行的第一个环节，是后面三个环节的前提和基础。传统的收集渠道主要有发放和填写纸质统计表格、师生座谈、个别访谈、专题调研、校长信箱等，但随着信息化管理水平的提升，传统的收集渠道已经慢慢被现代化的收集渠道所替代，现代化的收集渠道有采用信息化应用平台下发和填写电子统计表格、用电脑或移动终端填写电子问卷、设立校长电子信箱、在校园网设立 BBS 讨论区、组织视频会议形式的座谈会或个别访谈等。随着信息技术应用的高速发展，收集渠道的形式也是越来越多样化，采集的效率也逐渐提高。

信息处理是指根据收集的信息，在分类整理的基础上进行分析和处理。限于技术和人力成本，传统的信息处理方式只是简单的汇总、求平均，并基于简单的统计结论做分析。随着信息化平台的启用，现代化的信息处理方式已经慢慢取代传统的信息处理方式。基于平台，对大量的数据进行统计分析、建立各类的数据模型，形成各类数据分析报表，供学校的教学质量监控管理人员参考。一般情况下，信息处理主要有两项核心任务：一是在信息处理后形成综合判断，对照教学质量监控目标系统中制订的标准，对信息进行分析，寻找存在的差距，判断目标的实现度，实现宏观控制。二是通过分析和诊断，明确存在的问题和改进的方向，实施微观调节。

信息反馈是在前面两个环节的基础上，将处理分析的结果向教学质量监控部门、教学质量管理部门和教学相关的师生反馈。信息反馈是教学质量监控的重要一环，是教学质量持续改进的关键环节。如果没有及时到位的反馈，后面的教学质量改进也成为无源之水。信息反馈的方向具有多向性，还要保证反馈的信息准确、全面，能及时地传输到调控系统，为管理者或管理部门做出正确的决策提供可靠依据。信息反馈的渠道也非常重要，要利用好信息化应用平台，采用电子公告、邮件、短信、微信等方式向各个部门反馈，以利于学校各部门做好自我约束、自我完善和自我改进。

及时改进是根据教学质量监控目标系统确定的人才培养目标、教学管理标准、教学岗位职责和教学条件保障标准，在对收集的信息进行收集、汇总、处理、分析和反馈后，对存在的差距和问题及时有效地进行调控和改进，从而优化结构，改进工作，以自我约束、自我完善和自我改进的方式来实现学校的质量管理目标。

根据 PDCA 质量控制管理理论，教学质量监控信息系统中信息的收集、处理、反馈和改进的四个进程对应的是质量控制中的计划、运行、检查和行动四个进程，这四个过

程是不断地循环，一个循环解决一些问题，未解决的问题继续进入下一个循环，周而复始，阶梯式上升。教学质量不可能是十全十美的，问题总是存在的，教学质量监控的过程是教学质量持续改进的过程。所以学校要建立一系列信息收集、处理、反馈和改进的机制，在各个环节设立监控点，高质高效地收集监控的信息，使用信息化平台进行分析，将分析的结果及时有效地反馈给学校领导、教学管理部及被评价的对象，使决策层能根据学校实际运行状态和设定目标、理想目标之间存在的差距，明确改进的方向和路径，从而建立健全管理的制度，采取必要的改进措施，使学校的教学质量持续改进。教学信息流通结构图如图 11 所示：

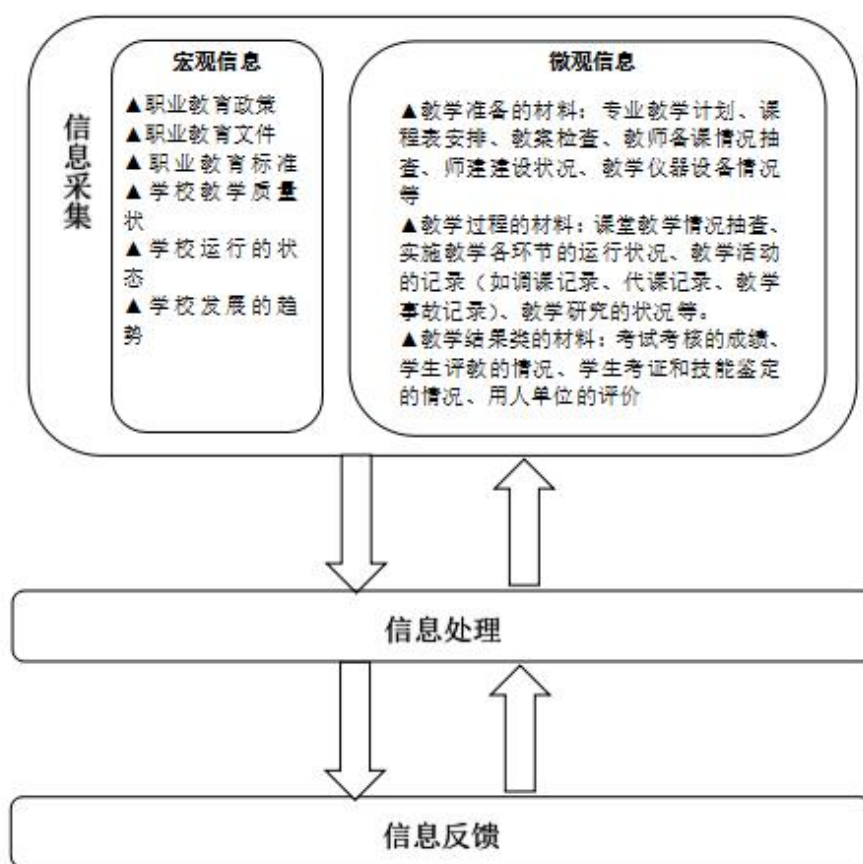


图 2.3 教学监控信息流通结构图

信息化技术应用水平层次比较低，已成为制约教学质量监控完成信息收集、处理和反馈流程的最大瓶颈。由于技术落后，一些监控信息点没办法收集到位，处理分析的能力不足，造成面对来自不同信息源，错综复杂的信息无从下手。信息反馈不及时，造成问题累积，问题解决迟滞。所以建立一个能紧贴中学校教学管理实际，完全覆盖教学质量监控全过程和全方位的，操作简易，技术先进的信息化应用平台就显得非常地重要。

建设职业学校的教学质量监控信息化应用平台，要通过在信息化硬件和软件的投

入,最大程度地采集、汇总、挖掘和反馈学校各部门、各专业、各个层面的信息,实现快速、完整、便捷地提供各种信息服务。因此要应用信息化管理理念对教学质量监控系统进行系统化设计,对各个环节进行信息化改造。

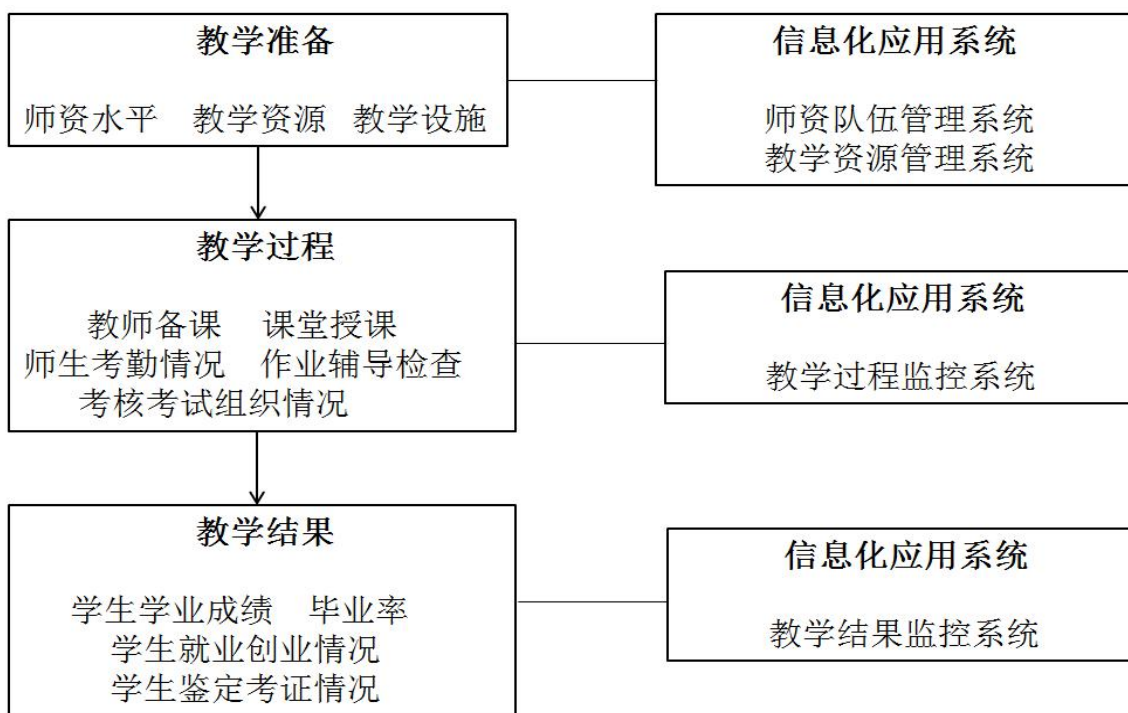
建立紧扣学校教学各环节的信息化教学质量综合监控系统。可以从分系统的设计理念出发,按照教学各环节发生的先后顺序,在教学过程中使用信息化技术平台来采集、管理和分析教学的情况,从而全面客观地了解教学质量水平。根据教学各环节发生的先后顺序,教学可以分教学准备、教学过程和教学结果三个环节。其中教学准备的信息采集要点包括师资水平、教学设备设施(含校舍建筑、实训设备、馆藏图书等)、教学资源情况(人才培养方案、课程、教材、数字化教学资源等),教学过程主要包括教师备课、课堂授课、师生考勤情况、作业辅导检查、考核考试组织情况等,教学结果主要包括学生学业成绩、毕业率、学生就业创业情况、学生鉴定考证情况等。

针对不同的监控环节和采集要点,要开发适用的信息化管理平台。例如针对师资水平的信息采集和管理,要开发师资队伍管理平台。通过该平台,采集教师的学历、职称、专业、课程承担情况、课程授课质量情况(包括学生评教、同行评教、督导评教)等监控信息,动态管理学校的教师队伍。基于数据,对教师队伍的合理性、发展性和匹配度进行综合分析,及时提醒学校管理层注意不合理的师资配备,倒逼学校管理层及时做出调整。例如针对教学资源的管理,要开发数字化教学资源库,将各专业的人才培养方案,各门课程的数字化教材和数字化课程资源,教师的授课计划、教案、教学课件等教学资源都上传到学校的“云”数据中心,让教学管理部门、教师和学生都可以通过电脑、平板、手机等信息化移动终端访问资源库,获取所需要的教学和学习资源。让教学管理层在资源平台上完成教学检查,让教师可以借助资源库进行备课和授课,让学生也可以借助资源库进行自主学习。例如针对教学过程的监控,需要开发教学质量监控与管理系统,具体包括教学日志系统、期中期末教学检查系统、课堂教学监控系统等。通过这些系统的建立,保证全面掌握教师和学生在学习过程中的情况,对于出现教学问题较多,效果偏差的课堂,教学管理层可以及时了解和跟进。例如教学日志系统数据是由教师填报的,具体的数据包括学生上课迟到、请假和旷课人数,教师授课进度,教师对课堂情况的说明,对学生进行评学等数据,通过这些数据的采集和监控,能客观反映学生的到课率和课堂参与的情况,同时也可以用来分析教师和学生对该门课程的参与情况。例如期中期末教学检查系统,主要综合检查教师教与学生学的情况,采集和监控的内容包括教师听课情况、教师布置作业数量、教师组织单元测验的数量、平行班学生的成绩比较等。

课堂教学监控系统则通过教学督导巡课等课堂监控的方式,反映学生参与课堂的积极程度,及时发现和反馈学生睡觉和玩手机等现象,促使班主任和科任老师在课堂后对违纪的学生进行教育帮助,提升课堂的质量。

针对教学结果的监控,要开发教学结果监控平台,采集学生的学业成绩,具体包括各门课程的过程考核成绩和综合评定成绩、考证鉴定成绩、技能竞赛获奖情况、就业创业情况、毕业情况等。从而掌握到评价教师教学质量的第一手数据,另外要从学生的角度来评价学校的教学情况,通过组织学生调研,调查了解学生对学校各方面的满意度,包括理论学习满意度、专业学习满意度、实训实习满意度等。从而对教学结果监控系统提供另外一个方面的数据,可以更加全面地指导教师提高教学质量。

另外要注意由于使用分系统的理念来设计开发教学质量监控系统,如果没有建立一个共享互联的数据中心平台,将会造成各系统的数据自我封闭,数据割裂化,形成“信息孤岛”。为了保证各系统的数据及时地流通共享,学校需要建立集科研、管理、教学和生活信息服务的数据共享平台,基于云计算和云存储技术,成为各系统的数据中转站和综合分析平台,从而为学校教学管理提供数据和分析报告,为教师的教和学生的学提供教育资源,将课堂情况、各科成绩、课程安排、图书馆信息、教务等信息及时有效地反馈给学校管理人员、教师、学生和家長。



4.教学质量监控督导系统构建

教学督导目的是诊断改进教学管理和提高教学质量，其本质是价值判断。教学督导是以教学质量监控目标系统制订的标准作为督导的标准和目标。为了保证教学督导工作的质量，形成长效的工作机制。中职学校首先要建立专业的教学督导机构——督导室（督导办），为了协调好督导和被督导的双方关系，督导室一般由校长直接领导。督导室的成员组成一般分专职和兼职两种形式，专职的督导员一般是由督导室正副主任、督导室专职职员，返聘的离退休老教师来组成，兼职的督导员一般是由校外有一定政策水平、懂得一定教育理论的专家，校内有丰富的专业实践教学经验，有较高威信的一线专任教师来担任。另外学生是学校办学服务的对象，所以听取学生的评价意见也是促进学校教学质量提升的一个重要渠道。学校要设立学生信息员，通过学生信息员去及时了解学生对教学的评价意见。学生信息员一般来自各年级的教学班，可由关心学校、热爱学习，能积极主动为大家服务的学生来担任。

制订科学的教学督导工作制度是保证教学督导质量的前提。学校根据学校的实际情况，制订《教学督导工作条例》、《学生信息员管理制度》等教学督导工作制度，以制度的形式将教学督导工作明确起来。要规定教学督导工作的指导思想和目标，明确教学督导的工作方法和原则，明确各个教学督导岗位的工作职责、聘任办法、管理要求、相应待遇和考核。建立起教学督导组织体系，构建教学质量监控的督导系统。

根据督导的对象不同，教学督导一般可以分为校内和校外两种类型的督导。校内督导一般由校内的专职督导机构——督导室来组织，全体教学管理人员、教师、学生来共同参与的。采用的督导方式主要包括专职教学督导评教、学生评教、领导评教、同行评教、教师评学和师生座谈等，对教学全过程进行监督、检查、诊断、评价和整改，促进教师提高教学水平，完成教学目标，促进学校提高办学质量，实现培养目标，让教师、学生的共同协调发展。校外的督导一般由教育主管部门、用人单位、毕业生和社会中介组织来组织，采用专题调研、电话访问、座谈会、问卷调查、毕业生质量跟踪等形式进行督导。

（二）中职学校内部教学质量监控体系运行流程

1. 中职学校内部教学质量监控体系运行的基本环节

中职学校的内部教学质量监控体系的运行是由组织系统、目标系统、信息系统和督导系统四个子系统相互作用、相互联系，相互推动，有机结合而形成的一个整体。在整

个教学全面质量监控体系运行机制中，组织系统是保障，目标系统起导向作用，信息系统是基础，而督导系统是改进工作的手段。

根据 PDCA 质量控制理论，教学质量监控活动可以分计划（Plan）、执行（Do）、检查（Check）、反馈（Act）四个环节。中职学校内部教学质量监控体系的运行也是按这四个环节来构建的。可以将中职学校院校的教学质量内部监控体系的运行流程分为三个环节，分别为：教学质量策划环节、教学质量执行环节、教学质量控制环节和教学质量反馈环节。各个环节的功能是由学校教学活动中的各个相互关联的部门共同完成的，同一部门在不同的环节中承担不同的任务。

（1）教学质量策划环节

教学质量策划环节是 PDCA 质量控制理论中计划（Plan）的环节，该环节的执行职能部门是学校行政领导机构和咨询指导组织。是指学校行政机构根据上级的政策要求、学校的办学定位和发展基础，确定学校的质量目标，确立学校的专业建设和人才培养方向。借助教学工作委员会、专业建设指导委员会等教学文件制订的咨询指导组织，制定教学质量目标系统中的教学管理标准、教学岗位职责标准和教学条件保障标准。并经教工代表会议审议通过后进行实施，保障教学质量体系的运行有章可循，有规可依。

（2）教学质量执行环节

教学质量执行环节是 PDCA 质量控制理论中执行（Do）的环节。该环节的执行主体是教师。是指教师按照人才培养方案中要求的培养目标、实施性教学计划，课程标准、教材，编制学期授课计划，研究教材教法，将培养目标分解为各个阶段的教学目标和每一节课的教学目标，编写教案，做好备课。在课堂教学中选择适合的教学方法，开展“理实一体”的教学，在教学过程中注重对学生学习效果的检查，并及时进行评价。

（3）教学质量控制环节

教学质量控制环节是 PDCA 质量控制理论中检查（Check）的环节。该环节执行的职能部门是教学管理部门、专业部（系）和专业教研室。是指对教学质量执行过程中的各个关键监控点进行控制。中职学校的教学活动可以分为对教学准备、教学过程、教学结果三个过程，因此教学质量控制要遵循全员、全过程和全方位的原则，涵盖这三个过程。对于教学准备，其监控点主要包括：培养目标、专业设置、课程设置、课程标准、师资队伍、教学计划、生源质量、财物投入和管理制度。对于教学过程，其监控点主要包括：理论教学、实践教学、工学交替、顶岗实习、成绩考核、专业考证、教风建设和学风建

设；对于教学结果，其监控点主要包括：学业成绩、专业考证通过情况、学生在校学习满意度（包括理论学习满意度、专业学习满意度和实习实训满意度）、毕业生反馈、用人单位反馈和社会评价。职能部门严格按照行政领导机构制订的教学文件和标准，对执行过程的监控点进行检查和控制，保证教学质量。

（4）教学质量督导环节

教学质量督导环节是 PDCA 质量控制理论中反馈（Act）的环节，该环节的主要职能部门是督导评价部门和就业指导服务部门。是指用不同的渠道收集教学质量控制环节中反馈的信息，将信息进汇总、整理和分析，并及时反馈到教学活动的参与主体，促进教学主体管理和教学能力的提升，从而使整个教学质量监控体系形成闭环的运行系统。其工作内容主要包括开展听课活动，广泛收取学生、家长、社会对学校教学的评价意见，举行各类教学评比活动，组织专项教学检查，做好信息反馈跟踪等。

2. 中职学校内部教学质量监控体系运行流程

基于 PDCA 质量控制理论的中职学校内部教学质量监控系统运行如下：在教学质量监控组织环节，代表学校领导层的校长团队负责制订学校的办学理念，质量目标、教学标准、岗位标准和教学保障等教学质量监控目标。在教学质量监控执行环节，教师按照既定的教学文件做好教学活动的组织，在教学质量监控环节，以教务处为代表的学校中层管理部门负责监控教学质量，在各个教学环节设置监控要求，借助信息化教学质量监控管理系统做好监控信息的收集。在教学质量督导环节，以督导室、就业处、家长和社会第三方机构为代表的教学质量督导团做好教学的检查和反馈，四个环节相互独立，又相互关联和相互渗透，使教学质量监控体系成为一个闭环的运行系统。其运行流程如图 13 所示：

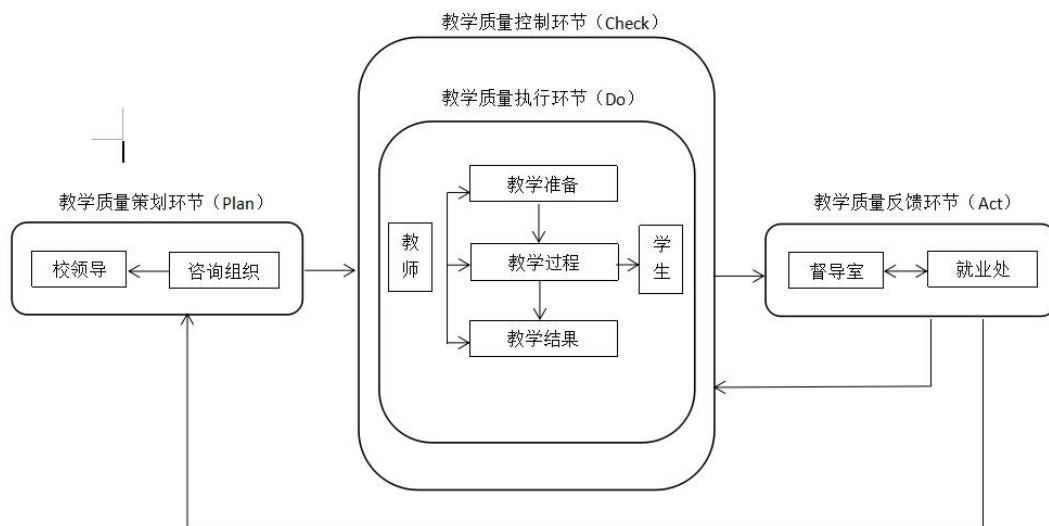


图 2.4 教学质量监控系统运行流程图

三、南海信息技术学校内部教学质量监控体系实践和应用

（一）学校内部教学质量监控体系构建与运行

1. 学校内部教学质量监控体系结构

南海信息技术学校在 1981 年建校，从南海农校、南海职业中学、南海经贸学校，一直发展到现在南海信息技术学校，从原来只有十几亩地，一千多个学生的小学校扩建到现在的二百四十八亩地、四千多名学生的全国示范性中职学校，从省重、国重、省示范、国示范、省高水平学校建设单位，经历了多次跨越性的发展，可以说信息学校的发展轨迹就是这十多年来国家中职教育发展的缩影。学校是紧随国家中职学校发展大潮而崛起的。所以关于信息学校内部教学质量监控体系的构建和运行的研究有着重要的样本意义。

学校以“质量第一”作为办学理念，始终坚持把提高教育教学质量放到首位，不断加强教育教学质量管理。自 2012 年，学校创建国家中等职业教育改革发展示范校为契机，完善了学校的内部教学质量管理机制。实行“校部二级”管理，将管理权下放到专业部，建立健全学校的各类教育教学管理制度，制定了涵盖了学校章程、行政管理、教学管理和学生管理四个方面的一系列制度文件，逐步构建起了具有南海信息技术学校自身特色的教学质量监控体系，从人才培养方案、课程标准、教学计划、教学任务、教学设备、师资队伍监控，到专业建设、课程建设、教学评价、教学管理的监控，从实

训、实习的监控，到专业状况、人才需求、用人单位回访、毕业生质量跟踪等教学活动的全过程全部纳入了监控体系。经过四年来的运行实践，学校目前已建立了稳定的教学质量监控流程，对监控体系也在逐渐地完善。教学质量监控流程见图 3.1：

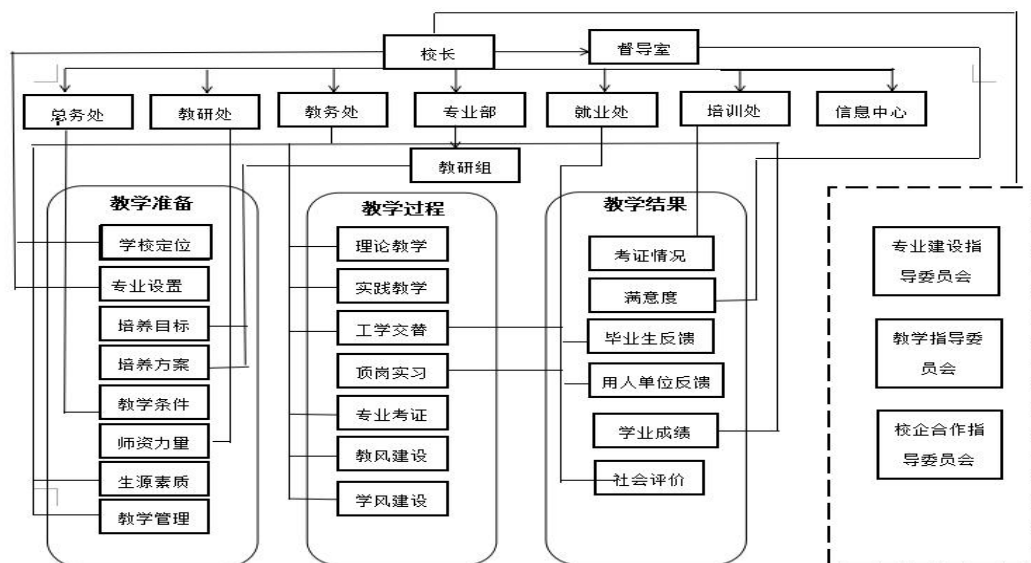


图 3.1 南海信息技术学校内部教学监控体系

2. 学校教学质量监控组织系统构建与运行

南海信息学校教学质量监控组织机构的发展是紧随学校办学级别提升、规模扩张和内涵提升而不断完善的。在 2002 年建设狮山校区之前，学校的教学管理类同于普通高中的管理，采用“学校—年级—科组”管理的模式。在 2002 年扩建狮山校区后，学校办学定位更加清晰，相继设立了就业处、培训处等有职业学校特色的管理处室。并在 2009 年开始实施“校部二级”管理，即“学校—专业部”两级管理，学校将管理权限下放到专业部，实行“扁平化”管理，以专业部为中心组织教学，学校的各职能处室则发挥服务、协调、监督的职能。2020 年起学校开始启动省高水平中职学校建设，在专家的引领和项目的推动下，学校进一步认识到科学、规范、严谨的教学质量监控系统是学校教学质量的保证。而层次分明、职责明确的教学质量监控组织系统是高效高质开展教学监控工作的保障。

为切实加强对学校教学工作进行全面监控与保障，信息学校建立了以学校、专业部、专业教研室、教师和学生四个层次构成的组织系统，组建了一支层次分明、结构合理、岗职明晰的教学质量监控管理队伍。学校常规教学质量监控机构成员包括：校长、主管教学副校长、教务处等各职能处室的主任、专业部教学部长、专业负责人、学科负责人、

教研组长。校长是教学质量监控的第一责任人，校长通过校长办公会议，与校级领导共同协商，共同承担学校顶层设计，主要包括制订学校的人才培养目标，确立办学定位、办学理念、教学理念、教学模式、教学改革的方向等等。分管教学的副校长是学校教学质量监控工作的执行负责人，根据校长办公会的决策，行使教学监控工作的组织、实施、管理、执行等职责。教务处、教研处、就业处、培训处等教学组织管理机构、师资建设管理机构、就业升学管理机构及人员是教学监控工作的主要执行者，对专业部行使服务、协调和督导的职责。专业部是教学监控的基层组织，是实施监控与保障工作的实体。专业部在教学部长的带领下，根据学校制定的教学文件及政策方针制订本专业部的教学质量标准，并对专业部（系）的教学工作进行管理和监督。具体工作包括教学策划、教学实施和教学监督。

信息学校根据所开设专业的特点，共设置了智能制造部、智能控制部、物流电商部、信息技术部、公共服务部、公共艺术部共 6 个专业部，每个专业部包括一至两个专业，每个专业设立专业教学研究室。专业教研室主要工作是承担专业教学计划的制定和修订、课程设置和整合、教材的选择、专业实践教学的设计等。是教学质量监控组织系统第三层次的单位，

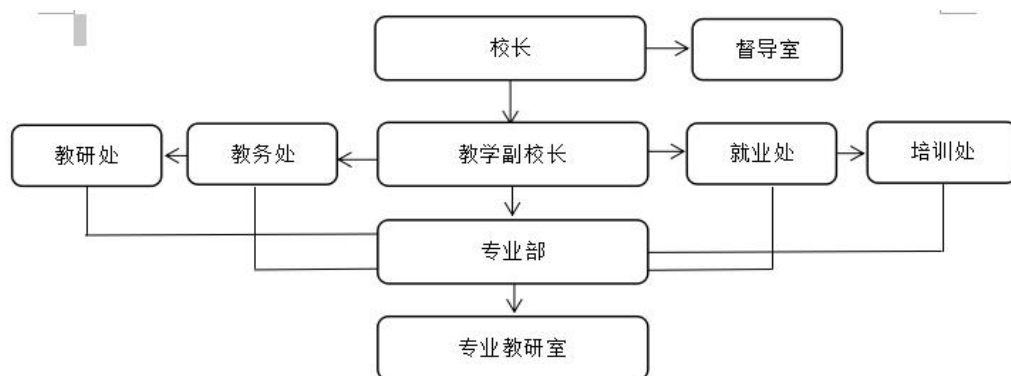


图 3.2 南海信息技术学校教学质量监控组织系统

3.学校教学质量监控目标系统构建与运行

信息学校将人才培养目标、人才培养过程和人才培养成果等纳入监控范围，将教学质量监控的目标进行细分，制定了涵盖了教学管理标准、教学岗位职责标准和教学条件保障标准三个方面的质量标准。下面从三个方面进行具体的阐述：

一是教学管理标准。学校制订颁布《南海信息技术学校章程》，明确了学校的办学宗旨、办学目标、办学定位、培养目标和管理体制，制定颁布了《教学管理规范》，对课堂理论教学的各个环节，包括备课、授课、辅导、作业批改、理论考试到实践教学

的实训前准备、实训过程指导到实训作品评定，都有明确的目标要求和规范完整的质量标准；颁布了《南海信息技术学校精品课程建设指导意见》、《南海信息技术学校课程思政建设指导意见》、《南海信息技术学校专业教学资源库建设指导意见》、《核心课程建设的指导意见》、《精品课程建设的指导意见》、《南海信息技术学校专业群建设、运行及诊改管理办法》、《专业群人才培养方案编制指导意见》，规范了专业管理，明晰了专业改革的目标，严格规范了各专业的人才培养方案、教学计划、课程标准等；颁布了《构建多元化评价体系的指导性意见》，对学生和教学成果评价进行规范。另外在实践教学方面，学校制订颁布了《南海信息技术学校学生岗位实习管理规定》等，确定了学校实训实习、教师实训实习管理等环节的质量标准。学校系列管理制度是参考国家、省、市的教学管理标准，在广泛征求全体教职工的意见而修订的，最后以教学管理文件的形式确定下来的，是全体教职工都需要去遵循的管理规则。另一个方面，随着学校的发展和人才需求的变化，学校教学管理的标准也紧随教学的改革在不断地调整和修订。

二是教学岗位职责标准。为了能科学准确地评价学校各部门、各类员工的工作情况，学校制定了各部门、各类员工的基本职责、岗位工作要求和考核方法的各项规定。作为各个教学岗位的重要标准和尺度。学校制订和颁布了《南海信息技术学校“校部二级”管理改革方案》，将学校的管理机构按校、部二级职责进行划分，分设行政部和专业部，行政部下辖办公室、学生处、教务处、招生就业处、培训处、总务处等职能部门，代表学校统管相应各条线的工作，直接对校长室负责。专业部在学校办学思想、规章制度的框架下统筹规划本部发展，具体负责实施本专业部教育教学工作，教学、德育、招生培训、就业、总务等工作接受行政部对应职能处室的指导和监督。并明晰学校各内设机构和相关人员的工作职责和岗位标准。

三是教学条件保障标准。为了保证学校的设施设备、实训场地、内外实训基地以及其他保障条件的建设标准和管理要求能符合学校的教学需求。学校制订颁布了《实训室建设与管理办法》，明确实训场室及实训设备建设的宗旨和基本原则，规范实训室建设程序，提高实训室建设的效率，促使实训室投资效益的提升，从而整体提高建设的水平和质量，以更好地服务学校的实训教学，实现了融实训教学、技能鉴定、培训、考证和产品研发为一体的“五位一体”实训中心功能。制订颁布了《南海信息技术学校校外实训基地建设和管理办法》，明确了校外实训基地的管理机构、基本任务、建设的目标、条件、程序和考评要求。制订颁布了《学校校内生产性实训标准》，明确了校内实习基

地的建设标准、校内生产性实习基地管理标准、校内生产性实习项目教学标准和校内生产性实习考核标准。

4.学校教学质量监控信息系统构建与运行

从 2002 年至 2022 年，南海信息技术学校经历了几次跨越性地发展，随着学校办学规模的扩大、师生数量的增加、职能部门的增多、校企融合加强、社会服务能力的提升，教学质量监控信息流通的“孤岛效应”也愈发凸显。学校各部门在教学质量监控的过程中采集了大量的信息，但对于收集的信息进行汇总、分析和反馈的能力都比较差，没有建立统一的信息平台，采用人工的方式来收集和处理监控的信息，对于繁杂的数据缺乏处理分析的能力，对于存在的问题不能及时反馈到相关部门和个人。因此在 2017 年我校获批中央电教馆第三批职业院校数字化校园建设实验校，学校确定将依托数字化校园的建设，完善学校的教学质量监控管理机制，对教学质量监控的信息系统进行重新改造，建设一个集教学监控信息收集、汇总、分析和反馈的信息化管理平台，从而提升教学质量监控的效率和效果。

（1）信息化引领学校组织变革、管理和服务创新

学校开发了数字化校园系统。通过系统，实现了教学质量信息的数据采集、数据共享、统一管理和统计分析，打通了“信息孤岛”，解决了各部门数据各自为政，没有汇集为综合性数据库的问题。运用云计算、大数据等技术，联合各职能部门，整合分析了以往所有系统的数据，建立了高效有序无冗余的大数据中心平台，基于大数据建立信息化管理体系，采用分布式数据采集机制，汇聚教育教学过程、成果及应用数据，为实现科学决策提供依据。通过数据挖掘和分析技术，呈现多维度、可视化数据分析报告，帮助学校实现决策精准化、科学化，教师教学全面化，学生发展个性化。

在日常使用中，系统会自动的收集分析数据，能够准确实时的反应出学校管理各个方面的发展和变化，为教学整改、管理决策、政策制定等提供了有力的数据支撑，让每一个决策都有据可依。目前系统中包含 52 个角色，300 多表格，50 多万条记录，内容涵盖日常办公以及学校各类教育教学管理与服务。

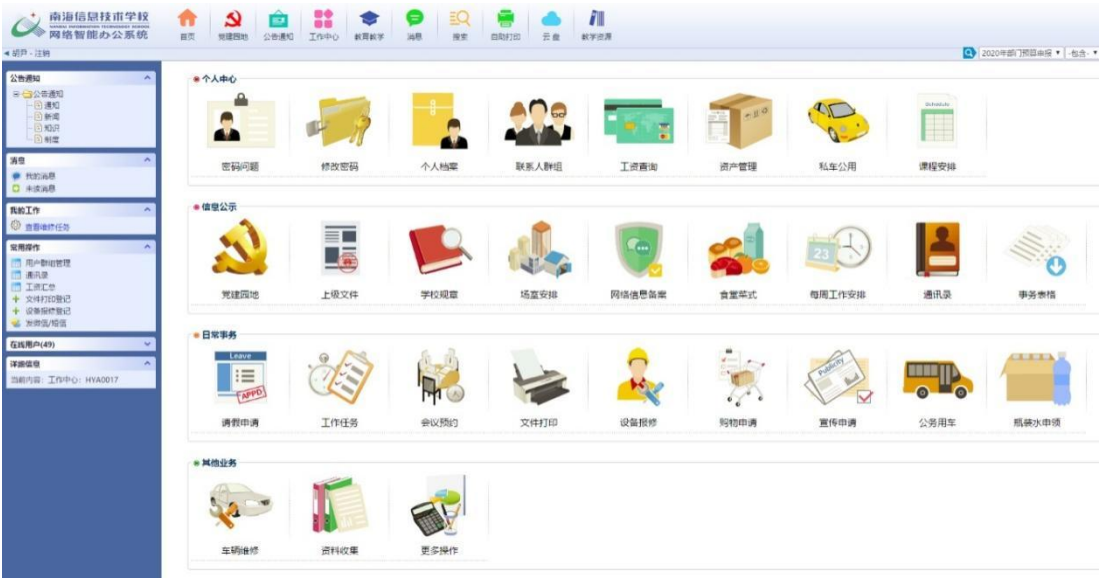


图 3.3 学校 OA 电脑网页端



图 3.4 学校企业微信“工作中心”与“教育教学”功能菜单

(2) 教学管理实现数字化和流程化



图 3.5 教育教学板块的部分功能

对教学管理的全流程进行数字化管理，其中包括教学计划设置，教学任务分配，课程安排，学生成绩管理（包含学期成绩管理、补考管理、自助培训报名、自助考证报名等），信息发布查询（包含学生课表查看、证书查询、学生档案查询等）。各个教学部门之间可以快速高效的制定各个专业的教学计划并分配上课任务，教务部门排课、预定教材、开展实训、统计教师工作量等操作可以直接根据系统给出的数据来进行，所有的上课教师在期末也只需要上传电子的成绩考核表和成绩分析表。

教学管理 > 教学计划

操作	校区	教学计划名称	专业名称	专业方向	年级名称	招生季节	教学计划描述文件	开课单位名称	备注	已提交	审核状态
»	狮山校区	商务英语 (高职) 2019级秋季教学计划	商务英语	商务英语 (高职)	2019级	秋季		英语学科 (狮山)		✓	审核通过
»	狮山校区	电子商务 (高职) 2019级秋季教学计划	电子商务	电子商务 (高职)	2019级	秋季		电商学科		✓	审核通过
»	大沥校区	会计 (高职) 2019级秋季教学计划	会计	会计 (高职)	2019级	秋季		金融会计学科		✓	审核通过
»	狮山校区	物流管理 (高职) 2019级秋季教学计划	物流管理	物流管理 (高职)	2019级	秋季		物流学科		✓	审核通过
»	狮山校区	计算机应用技术 (高职) 2019级秋季教学计划	计算机应用技术	计算机应用技术 (高...	2019级	秋季		计算机学科		✓	审核通过
»	大沥校区	室内装潢设计2019级秋季教学计划	美术设计与制作	室内装潢设计	2019级	秋季		动漫学科		✓	审核通过
»	大沥校区	广告设计与制作2019级秋季教学计划	美术设计与制作	广告设计与制作	2019级	秋季		动漫学科		✓	审核通过
»	狮山校区	机电技术应用2019级秋季教学计划	机电技术应用	机电技术应用	2019级	秋季		机电学科		✓	审核通过
»	狮山校区	机器人应用与维护2019级秋季教学计划	机器人应用与维护	机器人应用与维护	2019级	秋季		机器人学科		✓	审核通过
»	狮山校区	模具制造技术2019级秋季教学计划	模具制造技术	模具制造技术	2019级	秋季		模具学科		✓	审核通过
»	狮山校区	高星级酒店运营与管理2019级秋季教学计划	高星级酒店运营与...	高星级酒店运营与...	2019级	秋季		酒店管理学科		✓	审核通过
»	狮山校区	电子商务2019级秋季教学计划	电子商务	电子商务	2019级	秋季		电商学科		✓	审核通过
»	狮山校区	软件与信息服务2019级秋季教学计划(5+0大...	软件与信息服务	软件与信息服务	2019级	秋季		计算机学科		✓	审核通过
»	狮山校区	软件与信息服务2019级秋季教学计划(普通班)	软件与信息服务	软件与信息服务	2019级	秋季		计算机学科		✓	审核通过
»	狮山校区	计算机应用2019级秋季教学计划(普通班)	计算机应用	计算机应用	2019级	秋季		计算机学科		✓	审核通过
»	狮山校区	计算机应用2019级秋季教学计划(三二分段班)	计算机应用	计算机应用	2019级	秋季		计算机学科		✓	审核通过
»	大沥校区	会计2019级秋季教学计划	会计	会计	2019级	秋季		金融会计学科		✓	审核通过
»	狮山校区	数控技术应用2019级秋季教学计划(非对接)	数控技术应用	数控技术应用	2019级	秋季		机械学科		✓	审核通过
»	狮山校区	数控技术应用2019级秋季教学计划(编班5+0)	数控技术应用	数控技术应用	2019级	秋季		机械学科		✓	审核通过
»	狮山校区	物流服务与管理2019级秋季教学计划	物流服务与管理	物流服务与管理	2019级	秋季		物流学科		✓	审核通过
统计...	校区	教学计划名称	专业名称	专业方向	年级名称	招生季节	教学计划描述文件	开课单位名称	备注	已提交	审核状态

图 3.6 各专业教学计划

教学管理 > 教学任务

■	操作	校区	学期	教学单位	课程名称	学期总学时	周学时	上机	实训	考核方式	班级名称	招生季节	班级人数	任课教师	任课教师(拟)	备注
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	19美术设计1...	秋季	52		张永深	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	19美术设计2...	秋季	53		张永深	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17高毅2班	春季	54		潘伟权	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17高毅1班	春季	57		潘伟权	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17计应3班	秋季	39		许树杰	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17计应2班	秋季	38		许树杰	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17数控3班	秋季	40		张永深	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17商英3班	秋季	38		潘伟权	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17机器人1班	秋季	34		冯思健	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17汽修2班	秋季	39		冯思健	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17新西兰班	秋季	18		张永深	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考试	17物流3班	秋季	38		吴朝顺	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17电商3班	秋季	43		吴朝顺	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	17酒管2班	秋季	19		李诗白	
□	»	狮山校区	2019-2020学年第1学期	体育学科(狮山)	体育与健康(狮山)	40	2	✖	✖	考核	18数控1班	秋季	55		张永深	
统计	▼	校区	学期	教学单位	课程名称	学期总学时	周学时	上机	实训	考核方式	班级名称	招生季节	班级人数	任课教师	任课教师(拟)	备注
浏览...	▼	首页	< 上一页	1/145, 共2161项	下一页 >	末页							15页/页	▼	第1页	▼

图 3.7 根据教学计划自动生成教师的教学任务

2018-2019学年第2学期 17会计3班《会计综合实训》期末考试情况分析表

考试时间: 2019-07-08				任课教师: 高洁			
班级实际人数	24	参加考试人数	24	缺考人数	0	交卷人数	24
最高分	100	最低分	0	平均分	70.64	合格率	87.5%
考试成绩分布统计							
50以下	50-60 (不含60)	60-70 (不含70)	70-80 (不含80)	80-90 (不含90)	90以上		
4	0	1	9	5	6		
16.67%	0%	4.17%	37.5%	20.83%	25%		
<div>考试成绩饼图</div> <div></div> <div>考试成绩柱状分布图</div> <div></div>							
学生情况分析	全班共24人, 学生总体学习态度积极, 但3位男生的学习态度较为松散, 存在不能按时完成作业的情况。在平时的学习中, 学生们也能发挥小组合作的态度, 在案例模拟实训时, 合理分工, 相互学习, 学习效果良好, 进步大。在本次测验中也体现出, 全班8成以上的学生成绩在70分以上, 除开3位男生外, 几乎没有落大队的学生。						
试卷分析	本次测试卷的采用的方式是尝试与畅捷通云平台合作, 借用《大鹅普测》中的《手工会计》模块, 使用平台资源进行测试。本测试的内容涵盖了会计书写、原始凭证的书写、记账凭证的书写, 编制科目汇总表、登记会计账簿, 编制会计报表几个部分, 考核《企业会计准则》下财务会计的内容。						
考试情况分析	本次考试的形式, 也是专业教学的一种尝试, 学生之前没有接触过这个界面的。考试的时候, 因为合作商那边的设置问题, 学生没能按时按计划考试, 实际考试推迟了1个小时。而这1个小时里, 教师安排了学生作训练。所以考试当天我们的学生实际是做了大约2个半钟的试题。考试负荷增加了。 平台的稳定性不错, 但是题目内容, 不太符合我们的知识考核要求, 我们的教学内容还是基于《小企业准则》下较简单的企业会计的业务。相对于我们的学习内容, 考试内容, 较难了一些。						
<div>查看考试成绩</div> <div>打印考试分析表</div>							

图 3.8 系统自动分析生成考试分析表

5. 学校教学质量监控督导系统构建与运行

为了全面深入了解学校教育教学的情况,了解存在的问题,定期形成教学质量报告,及时向校长和相关部门的领导反馈、形成教学质量监控的闭环,从而不断地改进教学质量监控的方法、提高教学质量。学校设立由直属于校长管理的督导室,内设专职和兼职两种类型的成员。专职的督导员由督导室正副主任、督导室专职职员和返聘的离退休老教师来组成。而兼职的督导员包括校外和校内两种形式,校外的兼职督导员则从校外聘请有一定政策水平、懂得一定教育理论的专家来担任,校内的兼职督导员则是由有丰富的专业实践教学经验,有较高威信的学校名师、专业带头人和骨干教师来担任。督导室的职责是负责督管、督教、督学和指导教学,维护好教学秩序,促进教学管理的规范化。其主要工作还包括制定学校校内各项质量标准和评价体系,定期开展教学信息搜集和反馈,定期教学调研咨询和指导。

为了能密切联系地方经济发展实际和企业对人才质量的要求,学校还组建了专业建设委员会、校企合作委员和教学工作委员会,聘请来请高校的专家、企业的领导和技术专家担任各个委员会的委员。学校定期组织全体委员会议,讨论专业人才培养目标、人才培养模式、课程改革、校企合作等重要问题,审议学校专业建设方案、专业人才培养方案、校企合作规划等学校规划方案,监督检查学校教学与教务管理工作,参照学校制订的规章制度,督导各部门执行和完成。

为了能及时听取学生的评价意见,从而促进教学质量的提升,学校设立学生信息员,组建学生信息员队伍,定时召开会议,通过学生信息员去及时了解学生对教学的评价意见。

另外为了在制度上规范学校教学督导工作的开展,学校制订颁布了《督导室工作制度》、《学生信息员选拔和管理制度》、《教学信息反馈管理制度》、《教师评学制度》、《学生评教制度》、《学生家长对教育教学质量反馈评价办法》、《企业、社会对毕业生信息反馈与评价方法》等。为了促进督导信息的反馈能够及时到位,学校在数字化校园办公系统上设置教学督导的功能模块,做好教学督导信息的收集、汇总、分析和反馈。在校园网上设置校长信箱、教师和学生 BBS 讨论区,在微信公众号上设置问答栏,在线接受教师、学生和社会的督导。

6. 学校教学质量监控体系优化

一是教学质量监控的信息化平台需要继续优化。在前期的建设中,学校信息化建设

积累了很多的成果，学校内部系统的数据已能够实现实时共享、互联互通，但随着国家和省层面上应用了教学诊断与改进工作的数据平台——人才培养工作状态数据平台，学校原有的系统与上级主管部门应用的系统数据在同步、对接上出现了新的问题。因此信息平台的可扩展性，减少各功能模块的耦合，提前做好系统规划，从而在业务扩张的过程中顺利过渡和更新，这些都是信息化平台需要继续完善的方向。

二是实践教学监控需要继续优化。中职学校的实践教学主要指的是实训实习，这是培养学生形成职业能力的重要教学手段，因此要提高实践教学监控管理的强度。但在实践过程中，由于实践教学存在实践形式多样化、实践场地灵活化、实践评价复杂化的特点，实践教学的监控一直是学校的难题。下阶段学校需要建立一套完整的突出实践教学监控的教学质量监控体系。具体的工作内容包括建立相对独立的校内外实习实训教学实践基地，创设良好的实践教学环境；强化专业实践教学，着力改进实践教学方法；优化课程结构，开设多样化的技能课程；建立一支结构合理、专兼结合的“双师型”的专业教师队伍；密切联系企业，校企联办技能竞赛活动，提高实践操作能力；对实践教学的考核与监控严格要求，提升实践教学管理的标准。

三是毕业生质量和就业情况的跟踪监控需要继续优化。毕业生质量和就业情况是学校教学质量高低的一个重要的衡量标准。所以我校建立了一个由校长任组长的毕业生质量和就业情况跟踪的专职队伍，采用问卷调查、实地走访、电话访谈、座谈、电子邮件等方法手段，与用人单位的加强沟通，及时了解掌握毕业生的就业率、稳定率、对口率及毕业去向，建立了毕业生质量跟踪档案，收集用人单位对毕业生的综合评价意见和毕业生的社会声誉，判断学校培养的人才是否适应社会需求。但随着学生就业范围的扩大，就业环境的复杂化和学校办公经费的压缩，大规模组织实地走访遇到了很多的实际难题。另外根据职业教育的特点和上级教育主管部门的政策要求，学校要定期开展人才培养结果是否符合学校确定的培养目标和质量标准的调研，但在实际操作中，由于我校专业数量较多，相关企业数量庞大，经常性组织调研所产生的人力和经济成本学校没办法承担。所以我校近年来在毕业生质量和就业情况的跟踪监控有所弱化，下阶段改进的目标是探索如何应用移动互联网技术，提高毕业生质量跟踪监控的成本，提高跟踪监控的效率。

