
构建中职学校内部教学质量监控体系的研究

南海信息技术学校 洪志龙

【摘要】近年来，伴随着中职学校发展由规模转向内涵的政策导向和社会对职业学校人才培养质量要求的提高。越来越多的中职学校认识到人才培养质量是学校生存和发展的生命线，教学质量是人才培养质量的核心和基础。为了保证教学质量的提升，本文基于全面质量管理理论，对教学质量监控的目标、组织、制度、信息收集反馈和督导进行分析，论述了教学质量监控体系的四个子系统，包括教学质量监控组织系统、教学质量监控目标系统、教学质量监控信息系统、教学质量监控督导系统如何构建。

【关键词】 中职学校 教学质量 监控 组织 信息

“十二五”期间，伴随着产业转型发展对高素质高技能人才的需求，国家对职业教育高度重视，陆续出台了《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）等多项扶持政策，确定了中等职业教育发展的要求和方向，投入了大量的资金来促进中职教育的发展。很多职业学校硬件建设方面得到了长足的进步。然而随着学校规模的发展，质量内涵却没有紧跟其上。对于中职学校，构建一个高效运作，高质管理的内部教学质量监控体系是实现教学质量持续提升的保障。

中职学校的教学质量监控需要学校全体人员的共同行动和参与，教学质量监控系统是一个母系统，包含了教学质量监控组织系统、教学质量监控目标系统、教学质量监控信息系统和教学质量监控督导系统四个子系统。

一、 教学质量监控组织系统构建

一个科学、完善的组织机构是能有效开展教学质量监控的组织保障。为切实加强对学校教学工作进行全面监控与保障，需建立以学校、专业部（系）、专业教学研究室、教师和学生四个层次构成的组织系统，从而形成层次合理、职责明确的教学质量监控管理队伍。

（一）学校

学校是开展该项工作的指挥和决策者，是内部教学质量监控的组织管理机构，是组织系统中的第一层。校长是该层的管理者，是教学质量监控的第一责任人。分管教学的副校长是教学质量监控的执行负责人。教务处、教研处等教学组织管理机构 and 人员是主要执行者。督导室直属于校长管理，主要职责是履行督导的职责，是组织系统形成闭环的一个重要环节。在整个教学质量监控中，校长负责制订学校的人才培养目标，确立办学理念和教学理念，教学副校长负责学校的教学质量管理工作，直接领导教务处、教研处、实训处和专业部（系）的教学质量管理工作。通过教务处组织协调，设立教学质量目标，做好教学计划的制定与执行工作，安排教学各环节的管理流程，通过教研处的组织协调，做好师资队伍建设，通过实训处的组织协调，做好实训设备设施的建设和管理。督导室的功能主要组织学校内外的调研，全面深入了解学校的教学质量，对于存在的问题及时向相关部门和领导反馈，定期形成教学质量报告，向校长反馈。

（二）专业部（系）

在校部二级的管理体系下，专业部（系）是组织系统中的第二层次，也是开展教学质量监控工作的职能部门。具体工作包括教学策划、教学实施和教学监督，即根据学校制定的教学文件及政策方针制订本专业部（系）的教学质量标准，对专业部（系）的教学工作进行管理和监督。专业部（系）是实施监控与保障工作的实体，是教学监控的基层组织，发挥着承上启下的作用。在整个组织系统的工作效率和效益产生重大的影响。

（三）专业教学研究室

在大多数中职学校中，专业部（系）会包括几个专业，所以会再设立专业教学研究室。教学研究室主要工作是承担专业教学计划的制定和修订、课程设置和整合、教材的选择、专业实践教学的设计等。是教学质量监控组织系统第三层次的单位。

（四）教师和学生

尽管教师和学生不能算是一个组织机构，但从社会学的角度，他们构成了教

学活动的最小交际组织，教学的质量就是教师教的质量和学质量，所以将教师和学生列为教学质量组织系统最基层的单位。教师处于教学活动的最前线，对学校的教学和教学管理情况有着深切的认识和体会，监控活动有教师参与才会获得最真实的教师教学情况和学生学习状况等方面的信息。学生是教学活动的对象，是教学效果的体验者，教学质量的高低可以直接由学生反映出来。教师和学生可以向督导室反馈教学质量的信息，使学校能够不断改进教学质量监控的方法，提高教学质量。

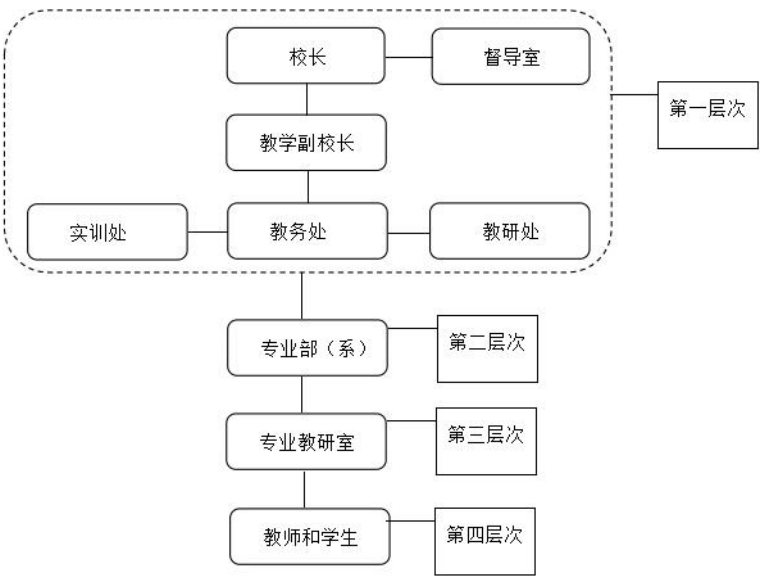


图1 学校教学质量监控组织系统结构图

中职学校的教学质量监控工作，仅仅有一个层次分明的组织机构是远远不够的，各层级的工作责任如果不明确、不清楚，势必会导致教学质量监控工作成为形式主义。因此，应该根据层次机构划分人员工作职责和权限。如校长进行宏观把握，主管教学的副校长负责学校教学工作计划、中层教学机构的管理，教务处负责常规教学的管理，教研处负责师资队伍的建设，总务处负责教学的后勤保障，督导室负责教学督导、检查和反馈，专业部（系）负责本部门的监控与保障等等。另外还要发挥教师和学生群体在教学质量监控中的补充和调剂的作用。要建立起授权充分、职责分明的组织机构，充分发挥各级管理成员的作用，各层级分工协作，形成全方位、全过程和全员参与的全面质量监控体系。另外各管理成员还要改变管理的思想和作风，以服务为主导，师生互相协作，共同提升教学的质量。

二、 教学质量监控目标系统构建

教学质量监控目标是指教学质量监控想要达到的境地或标准，是对教学质量监控活动预期结果的主观设想，为教学质量监控活动指明方向，具有维系教学质量监控体系各个子系统构成系统组织方向核心的作用。教学质量监控目标系统是教学质量监控的“坐标系”，对中职学校人才培养的具体工作具有指导性、方向性和凝聚性。教学质量监控目标系统是依据学校的办学思想和人才培养目标制订的规章制度、岗位和工作职责、工作规范、工作程序、培养和教学标准等程序文件的集合，是结合中职学校的特点所建立起来的教学质量标准体系。

中职学校教学质量监控目标系统的核心是人才培养目标的确定。学校根据办学的层次，地区经济发展的水平、现状和需求的人才类型，从知识、技能、能力、素质四个层面确定人才培养的目标。围绕人才培养的目标，中职学校制定了教学管理标准、教学岗位的职责标准和教学条件保障标准。

教学管理标准是由一系涉及教学工作的规章、制度、规范、标准以及各种教学文件组成的。它可以依据国家标准，如教育部近几年为了加强中职学校的教学管理，实现管理的规范化和标准化，相继颁发了《教育部关于印发“中等职业学校管理规程”的通知（教职成〔2010〕6号）》^[4]，《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》（教职成厅〔2012〕5号）^[6]等政策标准文件，作为指导和管理中等职业学校教学工作的主要依据，保证了人才培养规格和教学质量。另外各中职学校也要根据学校的外部环境，内部实际来做修整，合格合理地确定教学管理的标准。中职学校的教学管理标准可以按教学准备、教学过程和教学结果分成三种类型，其中教学准备的教学管理标准主要包括专业教学计划、课程教学标准、学期授课计划、教学课程表；教学过程的教学管理标准主要包括备课、授课、作业批改、课外辅导、实践教学管理等质量标准，教学结果教学管理标准主要包括成绩考核、毕业设计等质量标准。

教学管理质量标准是由各个教学环节的质量标准来组成的。因此，各个教学环节的运用状况将直接决定了教科学家质量的高低。教学管理质量标准在某一阶段，有着稳定性，它是由学校根据办学定位和人才培养的目标，参考国家、省、市的教学管理标准，在广泛征求全体教职员工的意见而修订的，最后以教学管理文件的形式确定下来的，是全体教职工都需要去遵循的管理规则，所以是具有稳定

性的。但另一个方面，随着社会经济的发展和人才需求的变化，教学管理的标准也需要紧随教学的改革而不断地调整和修订，所以它具有动态性。

教学岗位职责标准是中职学校教学质量监控目标系统的重要基础，中职学校的岗位职责标准是指对中职学校各部门、各类员工的基本职责、岗位工作要求和考核方法的各项规定。是评价各个教学岗位的重要标准和尺度。一般来说，中职学校教学岗位职责标准包括：《学校内设机构工作职责》、《专业建设指导委员会管理规定》、《教学指导委员会管理规定》、《教师教学工作规程》等。

教学条件保障标准主要指为实现中职学校教学目标所必需的设施设备、实训场地、内外实训基地以及其他保障条件所制订的标准，这是教学得到高质量开展的一个重要保障。例如，根据教育部颁布的《中等职业学校设置标准》^[3]，“校园占地面积不少于 4 万平方米；生均用地面积指标不少于 33 平方米。校舍建筑面积不少于 2.4 万平方米；生均校舍建筑面积指标不少于 20 平方米；工科类专业和医药类专业生均仪器设备价值不低于 3000 元，其他专业生均仪器设备价值不低于 2500 元”。

在建立中职学校教学质量监控目标系统的时候，还要注意两个问题：一是根据全面质量管理理论，关系到教学质量的每一个教学环节和影响教学质量的因素都要综合考虑，为其制订完善的质量标准。二是质量教学标准要考虑到其可度量性和可测性，所以不能单纯地定性描述，要尽量用定量来测量。

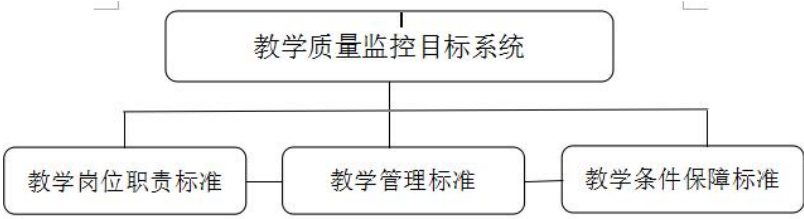


图 2 教学质量监控目标系统结构图

三、 教学质量监控信息系统构建

如果将教学质量监控系统比喻成一个人，则教学质量监控信息系统就如同人身体上的血液。只有血液在人身体内部顺畅地流动和循环，人才能是完整和健康的。以佛山市的部分中职学校作为样本进行调研，从调研的结论来看，可以发现多数职业学校虽然在教学质量监控上做了很多监督和检查的工作，采集了大量的

信息，但对于收集的信息进行汇总、分析和反馈的能力都比较差，没有建立统一的信息平台，采用人工的方式来收集和处理监控的信息，效率低，成效差。因此不能透过数据现象看到问题本质，不能在发现问题后，及时将问题反馈，造成教学质量监控浮于表面，对于教学质量的提升没有起到实际的促进作用。因此中职学校教学质量信息系统的构建是教学质量监控的保障和手段，是解决现今中职学校教学质量监控缺陷的主要突破口。下面从教学质量监控信息系统收集的信息，运行的过程和信息化平台的建设三个方面进行分析。

教学质量监控信息系统收集的信息一般包括宏观信息和微观信息，宏观信息主要包括政府、教育主管部门颁布的关于职业教育政策、文件、标准；学校现阶段的教学质量状、运行的状态和发展的趋势等。微观信息主要包括按教学准备、教学过程和教学结果分成三大类，其中教学准备类主要包括专业教学计划、课程表安排、教案检查、教师备课情况抽查、师建建设状况、教学仪器设备情况等，教学过程类主要包括课堂教学情况抽查、实施教学各环节的运行状况、教学活动的记录（如调课记录、代课记录、教学事故记录）、教学研究的状况等。教学结果类主要包括考试考核的成绩、学生评教的情况、学生考证和技能鉴定的情况、用人单位的评价、就业稳定率和对口率的统计等。

教学质量监控信息系统的运行主要包括信息收集、信息处理、信息反馈和及时改进四个过程。信息收集是信息系统运行的第一个环节，是后面三个环节的前提和基础。传统的收集渠道主要有发放和填写纸质统计表格、师生座谈、个别访谈、专题调研、校长信箱等，但随着信息化管理水平的提升，传统的收集渠道已经慢慢被现代化的收集渠道所替代，现代化的收集渠道有采用信息化应用平台下发和填写电子统计表格、用电脑或移动终端填写电子问卷、设立校长电子信箱、在校园网设立 BBS 讨论区、组织视频会议形式的座谈会或个别访谈等。随着信息技术应用的高速发展，收集渠道的形式也是越来越多样化，采集的效率也逐渐提高。

信息处理是指根据收集的信息，在分类整理的基础上进行分析和处理。限于技术和人力成本，传统的信息处理方式只是简单的汇总、求平均，并基于简单的统计结论做分析。随着信息化平台的启用，现代化的信息处理方式已经慢慢取代传统的信息处理方式。基于平台，对大量的数据进行统计分析、建立各类的数据

模型，形成各类数据分析报表，供学校的教学质量监控管理人员参考。一般情况下，信息处理主要有两项核心任务：一是在信息处理后形成综合判断，对照教学质量监控目标系统中制订的标准，对信息进行分析，寻找存在的差距，判断目标的实现度，实现宏观控制。二是通过分析和诊断，明确存在的问题和改进的方向，实施微观调节。

信息反馈是在前面两个环节的基础上，将处理分析的结果向教学质量监控部门、教学质量管理部门和教学相关的师生反馈。信息反馈是教学质量监控的重要一环，是教学质量持续改进的关键环节。如果没有及时到位的反馈，后面的教学质量改进也成为无源之水。信息反馈的方向具有多向性，还要保证反馈的信息准确、全面，能及时地传输到调控系统，为管理者或管理部门做出正确的决策提供可靠依据。信息反馈的渠道也非常重要，要利用好信息化应用平台，采用电子公告、邮件、短信、微信等方式向各个部门反馈，以利于学校各部门做好自我约束、自我完善和自我改进。

及时改进是根据教学质量监控目标系统确定的人才培养目标、教学管理标准、教学岗位职责和教学条件保障标准，在对收集的信息进行收集、汇总、处理、分析和反馈后，对存在的差距和问题及时有效地进行调控和改进，从而优化结构，改进工作，以自我约束、自我完善和自我改进的方式来实现学校的质量管理目标。

学校要建立一系列信息收集、处理、反馈和改进的机制，在各个环节设立监控点，高质高效地收集监控的信息，使用信息化平台进行分析，将分析的结果及时有效地反馈给学校领导、教学管理部及被评价的对象，使决策层能根据学校实际运行状态和设定目标、理想目标之间存在的差距，明确改进的方向和路径，从而建立健全管理的制度，采取必要的改进措施，使学校的教学质量持续改进。教学信息流通结构图如图 11 所示：

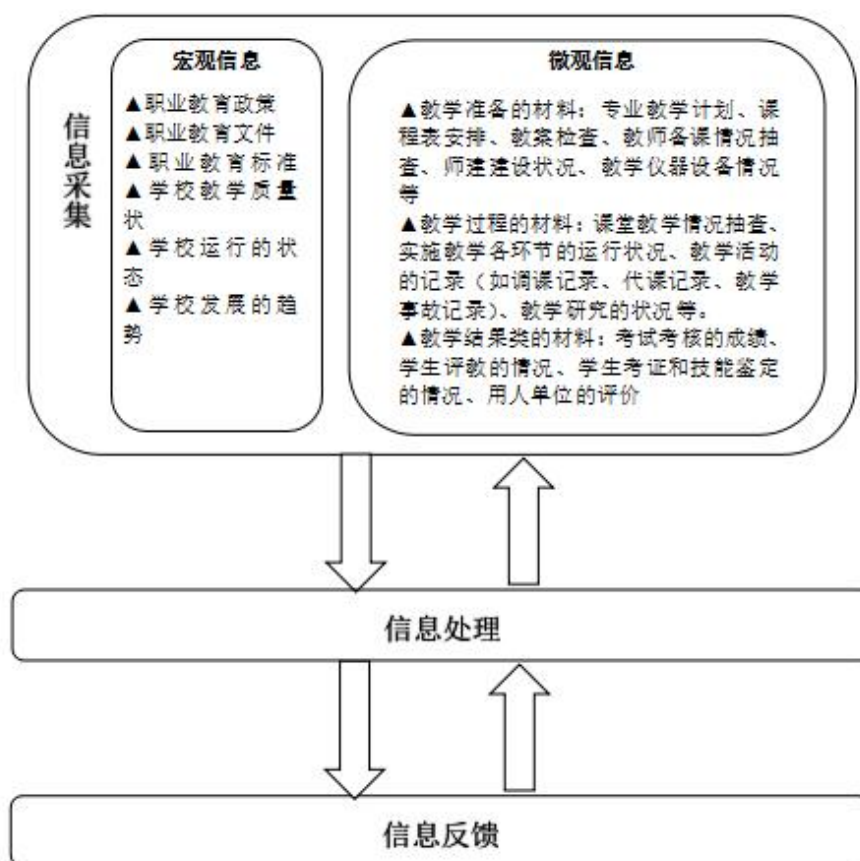


图 3 教学监控信息流通结构图

四、教学质量监控督导系统构建

教学督导目的是诊断改进教学管理和提高教学质量，其本质是价值判断。教学督导是以教学质量监控目标系统制订的标准作为督导的标准和目标。为了保证教学督导工作的质量，形成长效的工作机制。中职学校首先要建立专业的教学督导机构——督导室（督导办），为了协调好督导和被督导的双方关系，督导室一般由校长直接领导。督导室的成员组成一般分专职和兼职两种形式，专职的督导员一般是由督导室正副主任、督导室专职职员，返聘的离退休老教师来组成，兼职的督导员一般是由校外有一定政策水平、懂得一定教育理论的专家，校内有丰富的专业实践教学经验，有较高威信的一线专任教师来担任。另外学生是学校办学服务的对象，所以听取学生的评价意见也是促进学校教学质量提升的一个重要渠道。学校要设立学生信息员，通过学生信息员去及时了解学生对教学的评价意见。学生信息员一般来自各年级的教学班，可由关心学校、热爱学习，能积极主动为大家服务的学生来担任。

制订科学的教学督导工作制度是保证教学督导质量的前提。学校根据学校的实际情况，制订《教学督导工作条例》、《学生信息员管理制度》等教学督导工作制度，以制度的形式将教学督导工作明确起来。要规定教学督导工作的指导思想和目标，明确教学督导的工作方法和原则，明确各个教学督导岗位的工作职责、聘任办法、管理要求、相应待遇和考核。建立起教学督导组织体系，构建教学质量监控的督导系统。

根据督导的对象不同，教学督导一般可以分为校内和校外两种类型的督导。校内督导一般由校内的专职督导机构——督导组来组织，全体教学管理人员、教师、学生来共同参与的。采用的督导方式主要包括专职教学督导评教、学生评教、领导评教、同行评教、教师评学和师生座谈等，对教学全过程进行监督、检查、诊断、评价和整改，促进教师提高教学水平，完成教学目标，促进学校提高办学质量，实现培养目标，让教师、学生的共同协调发展。校外的督导一般由教育主管部门、用人单位、毕业生和社会中介组织来组织，采用专题调研、电话访问、座谈会、问卷调查、毕业生质量跟踪等形式进行督导。

【参考文献】

- [1] 国务院办公厅. 国务院关于大力发展职业教育的决定[Z]. 国发[2005]35 号文
- [2] 教育部. 教育部办公厅关于印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018 年）》的通知[Z]. 教职成厅[2015]7 号文
- [3] 阎德明. 现代管理学. 北京：人民教育出版社[M]. 2008 年版
- [4] 刘晓欢. 职业教育质量研究专论[M]. 天津：天津大学出版社, 2013 年 5 月第 1 版
- [5] 洪贞银. 高职院校教学质量保证与评估研究[M]. 北京：人民教育出版社, 2009 年 5 月第 1 版
- [6] Jill A Rossiter. 全面质量管理[M]. 李晓光，陈运涛，徐翔，等译. 北京：中国人民大学出版社, 1999
- [7] 刘淑兰. 教育评估和督导[M]. 上海：华东师范大学出版社, 2000
- [8] 陈效民, 胡兰. 中等职业学校专业教学质量保障体系的构建——以上海市中职学校为例[J]. 职教论坛. 2012(10)