

案例：信息化引领学校管理服务创新

一、实施背景

2017 年 12 月，我校获批中央电教馆第三批职业院校数字化校园建设实验校，并以此为契机，加快我校信息化的发展，进一步明确了教育信息化的优先发展地位。在数字校园的建设中，我校将信息化与管理服务的融合创新放在首位，大力探索依托信息技术的科学管理模式，开创性的实现了“利用管理过程数据反哺管理决策”的“数据治校”模式。



图 1 第三批职业院校数字化校园建设实验校

二、模式创新及其成效

推进信息化与管理服务的融合与创新，促进高效管理与科学决策，必须跳脱出传统管理模式的固有藩篱，以信息技术为支撑探索更科学的管理模式。

（一）信息化模式创新

我校配备专业专职的信息中心团队，团队在学校实际需求基础上，运用云计算、大数据等技术，立足先进教育和管理理念，联合各职能部门，推翻长期以来“人工输入+信息孤岛+人工同步”的传统模式，整合分析了以往所有系统的数据，建立了高效有序无冗余的大数据中心平台，并以此为基础重新开发完善了一整套信息化管理平台——“网络智能办公系统”（以下简称 OA 系统），并结合微信公众号，企业微信号，网站与手机微网站，分别面向全校教职工、社会人员，学生以及家长开放，有效连接师、生、家、校，不但构建了全方位、全过程、全天候的学生管理支撑体系，同时也为学校提供移动办公、互动教学、教学管理、及时沟通等一站式服务。平台基于大数据建立

信息化管理体系，采用分布式数据采集机制，汇聚教育教学过程、成果及应用数据，为实现科学决策提供依据。通过数据挖掘和分析技术，呈现多维度、可视化数据分析报告，帮助学校实现决策精准化、科学化，教师教学全面化，学生发展个性化，学生评价多元化。



图 2 学校 OA 电脑网页端

（二）信息化支撑的新模式体现出的成效

通过数字化校园实验校的建设，提升了学校的治理能力和治理水平，信息化影响力不断扩大，示范效果显著。

1. 协同办公，提高办事效率

依托 OA 系统，实现了公告通知、邮件消息、信息公示查询、场室申请登记、工作任务管理、设备报修、教研成果管理、学习培训管理、资产管理 ERP、工资管理、车辆管理等 12 大类 36 个子系统。同时通过与微信企业号对接，将办理事项推送至移动终端，及时进行提醒办理，简化了办事流程，缩短了办理时间，提高了办事效率和管理能力。目前，就老师出差报销审批流程就可节约 90%的时间。

2. 体验直观，提升治理能力

OA 系统作为全校办公信息发布的窗口，不但在首页及时且实时的展示和发布公开信息，而且还利用企业微信对每一条新发布的公开信息进行及时的推送，实现通知、消息、应用、资源、交流、办事的一站式服务，提升了师生的应用体验，有效增强了信息化综合服务水平和治理能力。

3. 流程再造，提高管理效率

OA 系统将学校部分办公事务和工作进行流程化操作和管理，每一步及时通知相关人员进行处理，事务和工作的发起人可以动态的查看到事务和工作的处理状态，方便对事务和工作的跟进，大大的提高了管理的效率。目前应用流程化的事务和工作包括：工作任务管理、公物采购、设备报修、公务用车申请、常规物资领用等。

4. 数据动态化，实现管理智能化

OA 系统在运行过程中，不断的将所收集到的数据同步到数据中心平台，以保证数据中心平台的数据是实时的、动态化的，以便其他相关应用或程序调用需要。这不但打通了学校所有部门的管理壁垒，实现了协同工作，协同办公，而且数据在数据中心平台中进行清洗以后，可以按照不同部门的不同需要进行分析汇总，从而提供相关的图表、报表，实现管理的智能化。

5. 学生管理统一化，精细化，人性化

利用各种信息化技术手段，将原本分散于学校各个部门的学生管理工作“拎”了起来，摒除了以往部门单独作战的思想，实现了学生管理工作的统一化，精细化和人性化。目前学生管理平台包括学籍管理，学生活动管理，学生成长在线，就业实习管理六大模块 100 多项管理功能，以学生为中心，实现了学生从招生入学到毕业的全过程跟踪管理和服务，构建了一个合理高效学生全生命周期管理模式，实现了学生管理上的统一协调。

通过学校微信公众号、微网站和信息采集硬件，可以快速便捷进行学生各类数据的采集和查询。学校可以很轻松的收集到学生的各种相关信息资料，学生不但可以实时的查询自己的基本信息、学习成绩、考证情况、课程表，还可以进行请假备案，也能通过实体校卡或电子校卡进行校门出入登记、各类报名和信息查询。

6. 信息技术促进教育教学模式改革

我校完全摆脱了以往跨部门教学计划制定难，排课难，成绩管理与统计难的问题，利用 OA 系统各个教学部门之间可以快速高效的制定各个专业的教学计划并分配上课任务，教务部门排课、预定教材、开展实训、统计教师工作量等操作可以直接根据系统给出的数据来进行，所有的上课教师在期末也只需要上传电子的成绩考核表和成绩分

析表，在实现了“绿色办公”的同时，极大地减少了各个环节中的人为干预，让各项数据指标更加公平公正公开，也大大的提高了工作效率。目前上述各项工作较以往节约时间 80%以上。

三、示范彰显，扩大社会影响力

学校不断对信息化治理体系进行调整优化，在信息化引领学校管理服务创新中取得了一定的成绩。

1. 信息化课题成果突出

信息化教学成果《中职学校物流和电商专业“一体三维、协同发展”人才培养模式的创新与实践》获 2017 年物流职业教育教学成果一等奖和 2018 年国家教学成果二等奖。2018 和 2019 年，中国教育报连续两年对学校创新发展成果进行了专题报道。2019 年我校由严少青校长主持，田中宝等 14 位老师参与的项目“物流和电商专业“五位一体 协同育人”实训基地建设的实践与创新”，由丁琪主任主持，刘军等 7 位老师参与的项目“中职学校基于产教协同发展的“2334”实践教学模式探索与实践”被评选为广东省教育教学成果奖二等奖。



图 3 2017 年物流职业教育教学成果一等奖

2. “互联网+”创新创业大赛成绩突出

我校依托学校信息化优势，成立了南信·匠心创新创业学院，连续六年举办创业大赛。2016 年，我校 VBSE 创业基础教育学员罗博、李锦涛团队的创业项目参加 2016 年全国创业先锋大赛广东省赛区决赛斩获四项大奖。2019 年 8 月，在第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广东省赛中，参赛项目荣获一银一铜，并获“优秀组织奖”。



图 4 2019 年全国“互联网+”创新创业大赛广东省总决赛优秀组织奖

随着教育改革和教育信息化战略的实施，信息化校园建设已逐步成为学校的基础建设项目，更成为衡量一个学校教育信息化、现代化的重要标志。当前，我校信息中心正在使用不断发展的信息技术，遵照我校实际需要，不断的改进和完善 OA 系统，将来 OA 系统的功能将会更加强大、内容更加健全、服务更加完善，实现了真正意义上的智慧化校园管理，我校的信息化建设也将不断的进取，通过不断的调研和有效的优化整合，让校园信息化建设更好的、最大化的体现其教育价值。

3. 电商平台扶贫成果突出

学校与企业共建的信息化项目：电商专业现代学徒制创新创业基地——南信创赢 e 购自上线以来一直致力于践行农村电商、助推精准扶贫。在佛山市电商带头人工作室的引领下，创赢 e 购师生先后对接广东云浮、四川凉山、广西河池等地，共开展了十六期“南信创客助三农，电商助阵来扶贫”社会服务项目，策划并组织农产品品牌设计大赛一项、新零售推广大赛一项，以“腰古凰”商标成功助推农产品品牌升级，顺利帮助凉山彝民在霜冻前将苹果销售一空。

通过“电商平台+供应链”的形式，全方位服务于对口地区农产品的供、产、销、售后服务等一系列问题，达到了产品流、信息流、资金流三流融汇，成功帮助当地农民推广了无公害土豆、腰古凰土鸡土鸡蛋、盐源糖心苹果、乌金猪、凉山新鲜核桃、河池板栗等农产品。

变被动为主动，借助互联网+创新创业，把贫困地区的收入模式从生产性收入转到经营性收入。在协助促进贫困地区农产品销售、带动贫困户创业就业、增加贫困群众收入、打造品牌发展产业、帮扶凉山地区职业教育等方面取得显著成效。



图 5 云浮安塘村、腰古村锦旗和感谢信