

南海区信息技术学校内部质量保证方案

为贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19号），教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅【2015】2号）、《关于做好中等职业学校教学诊断与改进的通知》（教职成司函【2016】37号）精神，各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化职业院校自主保证人才培养质量机制，广东省教育厅《关于启动广东省中等职业学校教学工作诊断与改进工作的通知》（粤教职函【2016】75号）、《广东省中等职业学校教学工作诊断与改进实施方案》，决定从2016年秋季学期开始，逐步在全省中职学校推进建立教学工作诊断与改进（以下简称诊改）制度，全面开展诊改工作。南海信息技术学校作为国家中等职业教育发展改革示范校，根据佛山市教育局颁发的《佛山市中等职业学校教学工作诊断与改进实施方案（2016-2020）》（佛教职【2016】25号），按佛山市教育局的工作部署，学校被纳入试点单位，于2016年11月起开展诊改，并于2017年11月接受复核。

随着我省以及我市产业转型升级、智能制造、现代服务业发展步伐的日益加快，对高素质劳动者和技术技能人才有更多的需求，对学校的人才培养质量也提出更高的要求：一是需要进一步对接经济转型和产业升级，调整人才培养目标，优化专业结构，提升专业质量，增强服务支撑能力；二是需要学校教学标准对接行业标准，匹配企业用人需求，进一步改进专业教学，提升人才培养质量，三是需要学校要完善内部教育教学质量保障为基础，全面转向内涵建设、提质创优，提高办学水平，四是需要学校在“后示范校”的建设上，进一步创新

创优，始终保持领先，引领区域职业教育纵深发展。诊改工作制度的建设，是建立常态化周期性自主保证人才培养质量机制，促进学校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。通过周期性诊改工作，完善治理结构，提高治理能力，强化质量意识，以内涵建设为重点，以质量为目标，形成自主诊断、自我改进、循环提升的工作机制。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，全面贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》、《佛山市创建现代职业教育综合改革示范市实施方案》（佛府 2016】26 号），以提高人才培养质量为核心，以促进学校自主发展、内涵发展为宗旨，坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导和帮助学校发挥办学主体作用，主动适应和对接经济社会发展需要，改善办学条件、规范学校管理、深化教学改革、完善制度体系、健全运行机制，打造高效的内部质量保证机制，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，建立常态化周期性的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，不断提升教育教学工作水平和人才培养质量，促进学校健康可持续发展。

二、目标任务

（一）工作目标

围绕学校“**质量第一**”的核心目标，以人才培养工作状态数据采集与管理平台为基础，坚持数据分析与现场调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，坚持诊改工作与常规工作、绩效考核、信息化建设

相结合，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，通过持续规范的自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。

（二）工作任务

1. 构建以“**质量第一**”为核心的内部质量保证体系。围绕核心目标，全面梳理学校质量控制与绩效考核工作的经验与问题，构建“五纵五横一平台”内部质量保证体系。“五纵”指决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统；“五横”指学校、专业、课程、教师、学生五个层面；“一平台”指数字化校园综合管理平台。以目标责任书和工作清单为基础再造目标链和标准链体系，改革传统绩效考核指标，形成以目标为导向的内部质量保证体系。

2. 逐步建立常态化诊断与改进工作机制。将学校绩效考核工作与诊改工作相融合，以考核性自我诊断与改进促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行，不断完善质量保证制度，逐步构建富有内生活力和创新动力的常态化诊断与改进工作机制。

3. 系统建立科学高效的全方位保障体系。依据诊改工作的目标和标准，相关部门互相配合，多措并举，系统建立包括人力资源保障、财务支持保障、资源建设保障、安全保障、生活保障和文化保障的科学高效保障机制，保证诊改工作顺利实施。

4. 建设以大数据分析为基础的数字化校园。围绕内部质量保证体系建设与运行，加大对数字化校园建设与应用的探索。逐步实施“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，注重状态数

据的深度应用，实现与学校各类数据平台（报表）的数据共享和全方位比较，保证诊改工作的推进与数据的实时化同步、与学校的信息化发展同步。

5. 形成富有中职特色的现代质量文化。通过内部质量保障体系建设和运行，进一步强化全员质量意识，贯彻落实全面质量管理观，推进质量立校战略实施，按照学校“巩固、提高、内涵发展”的思路目标，不断丰富保障体系的内涵，形成富有中职特色的现代质量文化，全面提升人才培养质量。

三、体系设计

（一）内部质量保证体系总体设计

结合学校实际情况，在充分研讨论证的基础上，计划建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系，构成要素关系如图 1，体系结构如图 2。

五横 五纵		学校	专业	课程	教师	学生	
决策 指挥	组织 领导	学校校级领导班子及督导室（教学诊改办公室）	教务处、高职处、专业部及相关部门	教务处、专业部及相关部门	教研处、专业部及相关部门	学生处、专业部及相关部门	目 标 链
	发展 规划	1. 学校章程 2. 学校总体规划 3. 学校内部质量保证体系建设规划	1. 学校专业建设规划 2. 各专业建设规划 3. 校内外实训教学基地建设规划	1. 学校课程建设规划 2. 各专业课程建设规划 3. 校本教材开发规划	1. 学校师资队伍建设规划 2. 各专业师资建设规划 3. 教师个人发展规划	1. 学生全面发展规划 2. 学生个人发展规划	
	建设 目标	1. 学校整体发展目标	1. 专业建设目标 2. 专业人才培养目标	课程建设目标	1. 师资队伍建设目标 2. 教师个人发展目标	1. 学生全面发展目标 2. 学生个人发展目标	
	质量 标准	1. 各部门、各岗位工作职责与工作标准、流程 2. 教职工绩效考核办法	1. 专业建设标准 2. 专业教学标准	1. 课程建设标准 2. 课程教学标准	1. 师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 教师专业标准	1. 学生学业标准 2. 学生体质健康标准 3. 学生德育评定标准	
质量生成 （运行实施）		1. 学校年度工作计划 2. 部门年度工作计划 3. 内部质量保证体系运行方案 4. 学校文化建设方案 5. 数字化校园建设方案	1. 专业人才培养方案 2. 校内外实践教学基地建设方案	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施计划	1. 教师教科研工作 计划 2. 教师培养培训 实施方案	1. 在校学习安排 2. 社会实践方案	实施链
资源建设 （条件保障）		1. 学校基础设施建设 2. 教学资源建设 3. 校企合作体制、机制建设 4. 校园文化建设	1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理 3. 专业建设经费管理	课程资源管理 与使用	1. 兼职教师经费管理 2. 大师、名师（班主任）工作室建设 3. 教职工评优考核 4. 党建工作 5. 教职工活动组织与管理	1. 学生奖助学 经费管理 2. 学生评优工作 3. 团建工作 4. 心理咨询工作	支持链
制度保障		1. 学校章程 2. 学校内部管理制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 4. 数字化校园建设管理制度	1. 专业设置与调整 管理办法 2. 校企合作管理制度	课程实施过程 管理制度	1. 教科研管理制度 2. 教师培养培训 制度 3. 教师社会服务 制度 4. 兼职教师管理 办法	1. 学业管理制度 2. 德育管理制度 3. 实习就业跟踪 调研管理制度 4. 生活保障制度 5. 安全保障制度	制度链
监督 控制	诊断 改进	1. 人才培养工作过程信息 监测、采集与质量预警 2. 学校、部门、专业自我 诊改工作机制 3. 学校诊断报告、诊改方案 和诊改报告	1. 专业诊断报告 2. 专业诊改方案 3. 专业诊改报告		1. 师德测评 2. 教师满意度调查 3. 班主任满意度 调查	1. 德育评定 2. 学业水平考试 3. 体质健康测评 4. 企业对毕业生 满意度调查	诊 改 机 制
	质量 报告	1. 学校质量年度报告 2. 质量事故报告 3. 学校内部质量监控数据 分析报告				毕业生就业质量 年度报告	
	外部 评估	引入第三方评估	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	外部毕业生跟踪 调查	

	构建数字化校园管理平台，建设专业发展中心、教师发展中心、学生发展中心、质量管理平台	信息链
--	---	-----

图1 内部质量保证体系构成要素关系图

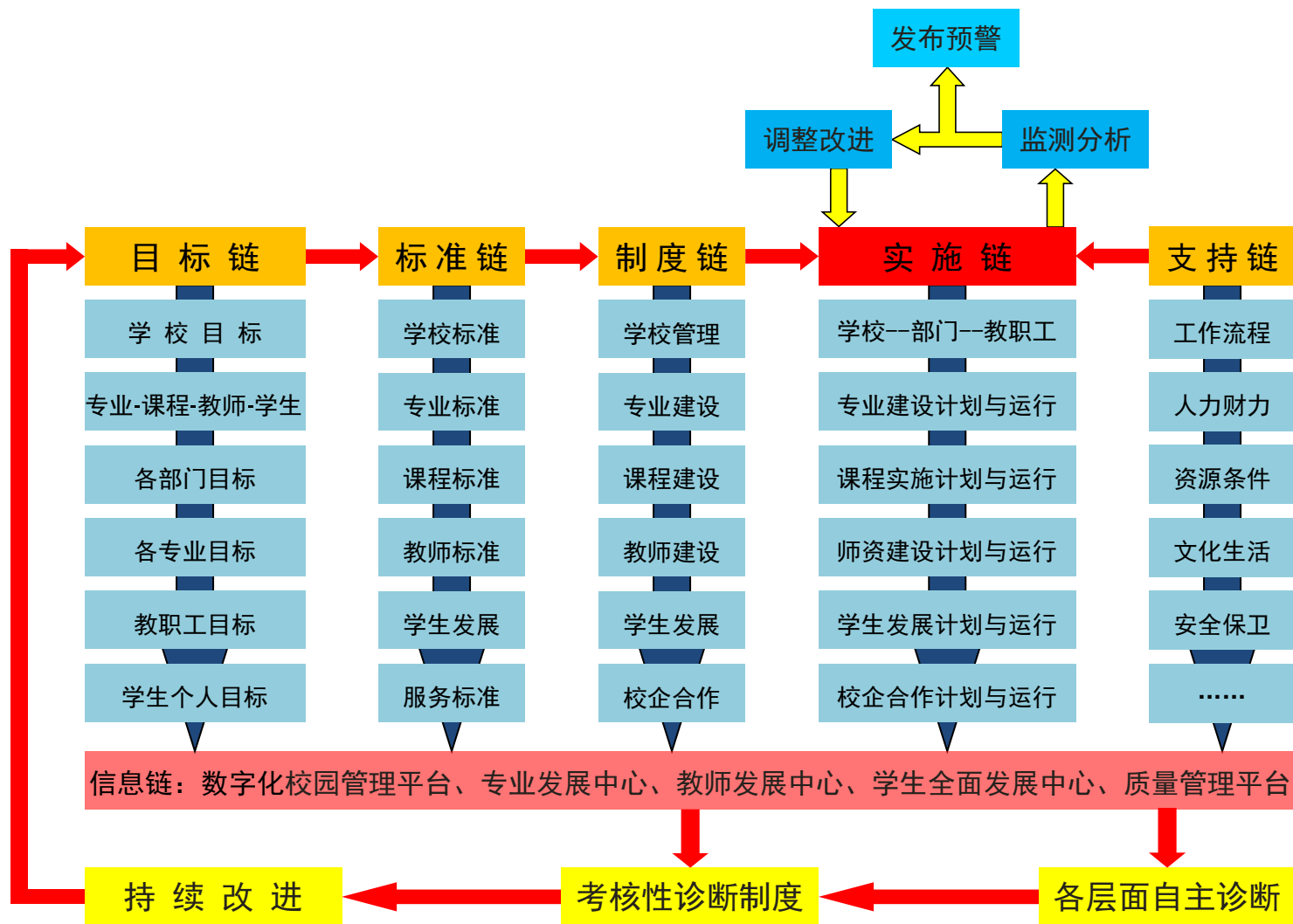


图2 佛山市南海区信息技术学校内部质量保证体系结构图

（二）构建目标体系，形成目标链

围绕“质量第一”的核心目标和学校展规划确定的“一个窗口、两个中心”的建设目标，构建学校的目标体系。

1. 根据学校规划目标及子规划，将建设目标分解落实到具体部门，并签订目标责任书。

2. 各职能部门、专业部依据学校发展规划及相关子规划的发展目标，结合本部门、专业部发展实际，制定各条工作线、各专业（课程）发展规划。

3. 各部门依据学校发展规划及相关子规划的发展目标，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定本部门的工作目标。

4. 教职工依据学校和所在部门的发展目标，在充分进行自我分析的基础上，制定职业发展规划，明确个人发展目标。

5. 学生根据学校和所在专业的发展目标，根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标。

（三）构建标准体系，形成标准链

围绕学校“质量第一”的核心目标，以保证学生全面发展和教师阶梯成长为重点，各部门根据学校在整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设等方面确定的目标，制定具体质量标准。

1. 专业建设标准。建立和完善专业建设标准体系，由专业开发标准、专业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成，主要标准要素参考表如下。

专业建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
专业开发标准	专业建设调研、人才培养方案制定、培养模式改革专业建设、校企合作专业建设、课程标准制定、数字化教学资源建设、特色专业建设
专业条件标准	师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求、多媒体教室建设与管理
专业运行标准	课堂教学规范、顶岗实习管理规范、教学资源建设与管理、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范、8S管理标准
培养规格标准	学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法

2. 课程建设标准。根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，由课程开发标准、教学设计标准、教学运行标准和课程管理标准等组成，主要标准要素参考表如下。

课程建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
课程开发标准	课程体系建设、课程建设调研、课程标准制定（课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等）、教材开发与建设
教学设计标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革
教学运行标准	授课计划制定、教案设计、教学基本环节质量标准、课堂教学评价、课程教学考核、课程数字化教学资源建设
课程管理标准	精品课程管理办法、精品资源共享课程管理办法、网络课程管理办法、教学模式改革课程管理办法、课程考核性诊断流程

3. 师资队伍建设标准。师资队伍建设标准由新任教师标准、合格教师标准、双师教师标准、骨干教师标准、专业带头人标准、专家标准和保障标准等组成，主要标准要素参考表如下。

师资队伍建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
新任教师标准	品行、年龄、学历、学位、专业、资格
合格教师标准	师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量
双师教师标准	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师证书、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
骨干教师标准	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专业带头人标准	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专家标准	师德、教学能力、专业水平、研发与推广能力、实践能力、教学质量
保障标准	培训教育、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构

4. 学生全面发展标准。学生全面发展标准由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和综合职业能力素质标准等组成，主要标准要素参考表如下。

学生全面发展主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
思想政治素质标准	政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、生活态度、日常品行、审美情趣
科学文化素质标准	学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、科研创新、拓展能力、课堂表现、考试诚信、学习活动
身心健康素质标准	身体素质、运动能力、健康情趣、自我评价、人际关系、社会适应、心理行为、完善人格、身心活动
综合职业能力标准	专业能力、创新能力、实践能力、自主学习能力、组织协作能力、社会活动能力、职业规划能力、言语表达能力、决策执行能力、志愿服务能力

5. 管理服务工作标准。管理服务工作标准主要由岗位标准进行描述和规定。

（四）制定实施计划，形成实施链

1. 各部门、专业根据学校每年下发的工作要点和所承担的学校发展规划建设任务制定本部门的年度工作计划。

部门年度工作计划要紧密围绕工作目标和质量标准，提出切实可行的具体建设措施和明确的预期成效。

2. 各专业建设团队要根据专业建设标准制定专业人才培养方案，人才培养方案需要经过需求调研、目标定位、课程设置、专家论证、方案撰写、方案审核、方案修订等流程。

3. 各课程建设团队和教师要根据课程建设标准制定课程授课计划，课程授课计划应紧密围绕学生情况分析和专业人才培养方案制定。不断丰富以专业教学资源库为主体的数字化教学资源，完善学习评价机制，实施线上线下混合式教学模式、推进教与学方式的变革。

4. 办公室、教研处及各专业按照师资队伍规划建设规划年度分解任务以及师资建设标准，制定各专业师资建设年度计划，采取引进、培训等措施，确保年度师资建设任务的完成；各部门强化服务教师成长发展的意识，为师资队伍建设、教师的成长发展营造良好的氛围；全体教师按照个人制定的职业发展规划，制定并落实年度个人发展计划。

5. 各专业部根据学生全面发展标准，分专业、年级制定学生全面发展工作计划，加强学生的思想政治教育，创新科学文化教育和职业技能的培养，引导学生积极参加社会实践，促进学生的思想政治、科学文化、身心健康和实践能力等综合素质的提高。指导帮助学生制定个人全面发展规划，确定自己的职业目标，督导学生努力

学习、工作和实践，不断提升自己的综合职业能力，实现全面发展的终极目标。

（五）完善支持措施，形成支持链

各部门要围绕学校整体发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生全面发展的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、资源建设、安全保障、生活保障和文化保障等方面，明确各部门的工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。保障机制如图 3。

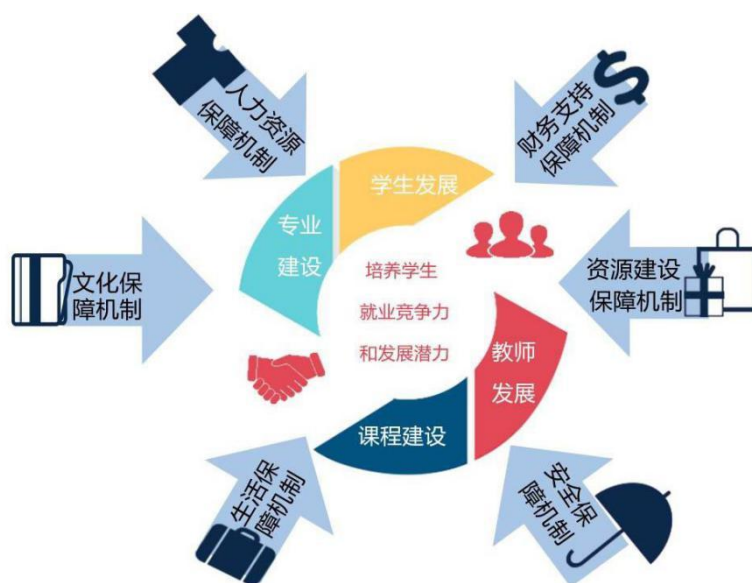


图3 保障机制示意图

1. 建立以人为本的人力资源保障机制

办公室、教研处牵头在充分调研教师发展需求的基础上，树立以人为本的管理理念，落实综合改革政策要求，深化人事管理、薪酬分配制度改革，优化学校内部治理结构，促进管理重心下移，实现学术权力与行政权力均衡发展。制定科学合理的师资队伍建设规划，完善教师选聘机制；建立校本培训和实践锻炼规范，为教师阶梯成长和发展提供有力保障。

2. 建立规范务实的财务支持保障机制

总务处要充分调研专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展等层面的经费需求，建立多元化的筹资机制、科学规范的预算机制和良性循环的管理与运行机制，实施经费投入绩效考评机制和风险防范财务预警机制，不断创新财务工作领导体制，提升管理专业化水平，为“内部质量保证体系”建设提供财力支持，全面提升财务综合保障效能。

3. 建立科学高效的资源建设保障机制

教务处、高职处（实训办）、总务处等部门要紧密围绕学校发展目标，科学规划，合理布局，加强资源建设和配置的顶层设计及对资源利用的绩效管理。优化软、硬件资源配置，改善教师的办公条件和学生的学习条件，以提高资源的使用效益为目标，聚焦内部质量保证体系建设，不断完善资源建设保障机制。

4. 建立和谐稳定的安全保障机制

总务处牵头建立平安校园建设组织领导机构，健全完善安全工作制度、安全隐患排查整改机制、应急反应工作机制、安全预案防范机制、安全教育长效机制等管理制度，夯实安全基础，落实安全责任。多措并举，增强师生法制观念，打造校园安全文化，建立和谐稳定的安全保障机制。

5. 建立文明健康的生活保障机制

总务处、学生处、工会、等部门在做好师生日常生活保障的基础上，逐步升级生活保障设施设备，逐年实施校园绿化提升改造工程，不断改善师生工作学习环境质量。体现人文关怀，构建完善的质量安全保障体系，采取多元化健康教育形式，不断提高生活服务质量和水平，为全体师生提供健康、舒适的生活保障。

6. 建立富有中职特色的文化保障机制

办公室、工会、团委等部门，结合各自工作实际，大力营造以人为本、富有特色的校园文化氛围，为专业建设、课程建设、教师发展、学生全面发展等提供丰富的文化支撑和保障。相关职能部门结合学校发展规划，借助校内外媒体广泛动员，营造氛围，通过开展文化大讨论、建设文化载体等方式，不断丰富内部质量保障体系的文化内涵。

（六）建立管理机制，形成制度链

根据学校发展目标以及章程，办公室组织各部门、各专业梳理业务，全面完善和修订各类规章制度：行政管理制度、教学管理及教研管理制度、专业建设管理制度、师资队伍建设和管理制度、实习实训管理制度、校企合作制度、社会培训工作管理制度、招生就业管理制度、学生管理及德育制度、财务管理制度、其他管理制度。形成条块结合、覆盖全面的制度保障体系，有力保障学校质量整体提升。

（七）建立监控机制，形成信息链

建设基于大数据分析的数字化校园管理平台。

构建数字化校园管理平台，建设符合学校内部质量保证体系建设需要的专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学生全面发展中心、质量管理平台。根据学生和教师的发展需求，深入剖析需求内涵，确定描述和表征管理对象的主要数据，分析数据来源、确定采集方式；明确管理目标和标准，设置科学合理的激励、预警机制，形成完整的数据结构和逻辑框架，实现学生全面发展和教师阶梯成长在线跟踪。

实现过程监控，及时发布预警。逐步实现对学校质量标准、质量计划、实施成效等数据的分析报告以及教师发展、学生全面发展、资源建设、支持服务行为、学习即时评价、教学即时评价、定期评教评学评服务、绩效考核等信息的源头采集与实时采集功能，为学校、部门、教师、学生和家长提供数据查询、数据统计、信息反馈，及时发布预警，督促管理服务对象采取切实措施，解决潜在问题。

（八）建立诊改机制，不断循环提升

督导室（教学诊改办公室）根据内部质量保证体系诊断与改进的要求，构建以质量目标完成为导向的学校各部门年度考核方案、教师职工年度考核方案、改造部门年度考核方案，建设学校质量管理平台，建立考核性诊改机制，加强质量控制，加大工作过程的考核，逐步实现以实时采集数据为依据，促进部门紧紧围绕质量开展内涵建设，提高支持服务质量，生成并运用生源质量报告、毕业生质量报告、毕业生跟踪报告等，促进专业人才培养质量的不断提升。

各部门要结合学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展的目标和标准，建立自我诊断和改进机制，发挥学校诊改专家委员会的作用，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，通过完善工作流程和工作制度，防止类似问题的再次发生，不断改进工作质量和教学质量。相应诊改机制如图 4、图 5、图 6、图 7。

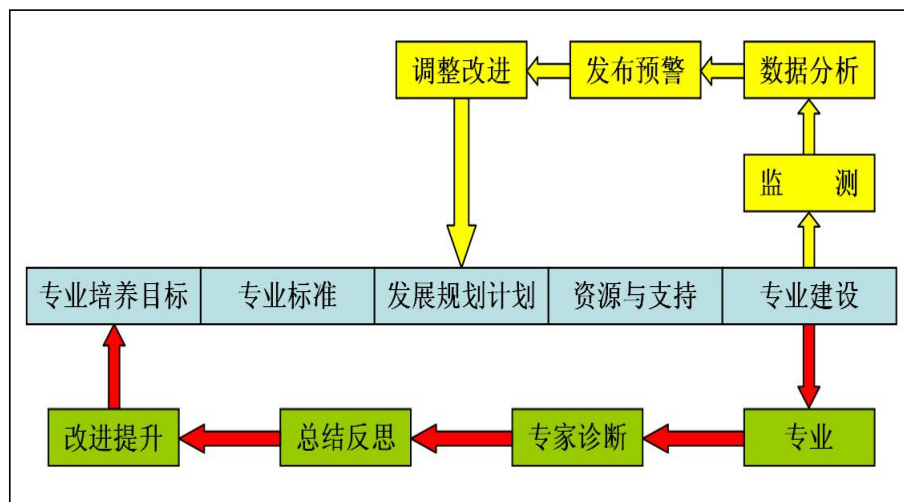


图4 专业诊改机制示意图

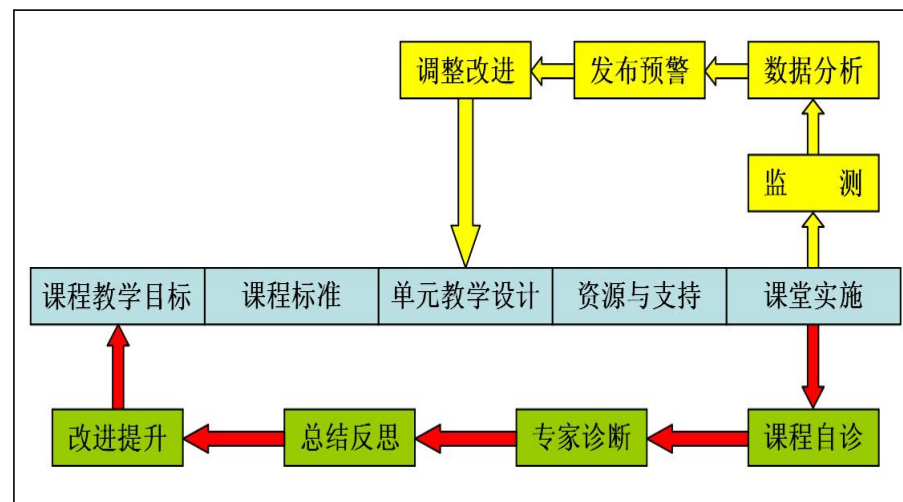


图5 课程诊改机制示意图

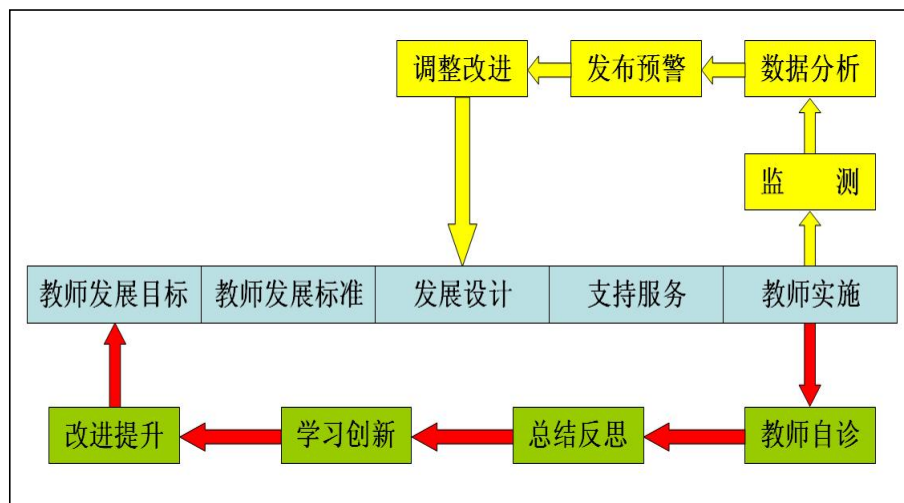


图6 教师诊改机制示意图

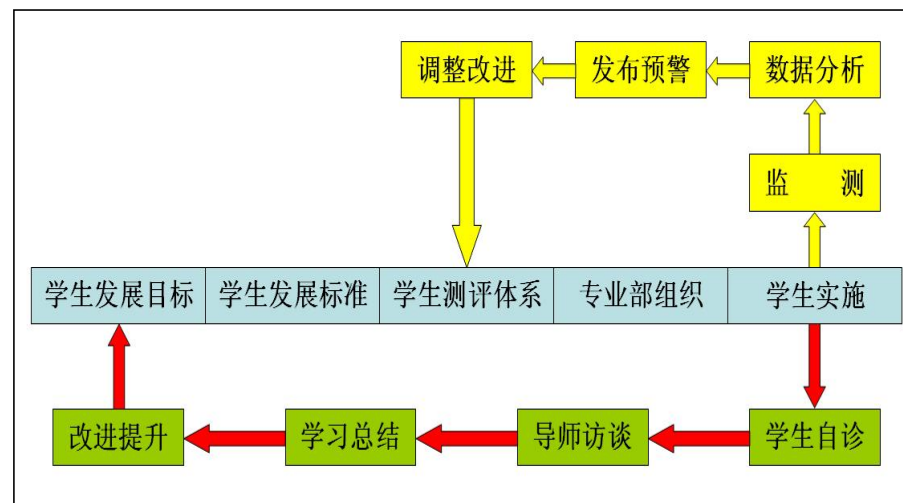


图7 学生诊改机制示意图

南海信息技术学校

2020 年 8 月 20 日