

目录

一、反映成果的总结.....	2
二、 教学成果鉴定书.....	14
三、 成果实施过程案例——希尔顿班成长史.....	16
四、“双主体、两素质”六学期递进培养过程.....	21
五、打造专业学生社团，开拓学生锻炼平台.....	24
六、餐饮、客房等技能课程“双主体”评价体系.....	26
七、成果实施成效的企业证明.....	29
八、成果成效的课题与论文证明.....	32
九、课程标准与校本教材.....	34
十、职业特色的班级管理活动策划.....	35
十一、 成果探索与实施过程性材料.....	41
十二、主要完成人情况鉴定.....	91

一、反映成果的总结

德润新时代英才

——“中职”校企共育、德能相济“人才培养模式探索与实践

成果报告

一、成果背景与简介

区域产业转型升级、现代服务业聚集、消费升级等成为广佛地区酒店业可持续发展的内驱动力。酒店行业对服务技能人才的需求也在不断的变化，酒店服务人才面对服务载体“物”的标准与规范要求更高，面对顾客“人”的服务过程更加贴切。

2014年，依托广东省教科研课题《中职生职业素养的构成、培养途径及评价研究》，本成果探索了基于“行为训练与经验积累”模式的酒店服务技能人才的培养，形成了酒店服务技能人才培养的有效模式。

本成果在“立德树人”理念指导下，以高星级饭店运营与管理专业（以下简称“酒管专业”）为例，依托专业教师21年酒店高管的从业背景，遵循**职业道德引领职业技能**学习的内涵，“生活即专业”地将行业人才成长规律与学校职业教育相结合，借助希尔顿集团全球领先的经营管理优势，**校企共育**，构建了“**目标引领全程，素质相济相长，平台良性互动，层次有序推进**”酒店服务技能人才培养模式，实现“**德能相济**”人才培养目标。

通过三年研究四年实践，本成果取得良好绩效，获得行业校企合作大奖5项，开展省区各级课题研究3项，论文公开发表或获奖10

余篇，公开出版课程标准 2 门，主编校本教材 1 本，基本上解决职业教育“四分”矛盾：职业道德与职业能力的“分离”；职业素养与职业能力的“分裂”；学校与企业之间评价体系的“分类”；学校育人与企业用人的“分割”。

本教学成果获得希尔顿集团的高度赞可。2018 年，希尔顿集团大中华区与我校建立战略合作伙伴关系，成立“南海信息技术学校-希尔顿教学与实践中心”（全国仅三家，全国中职学校第一家）。

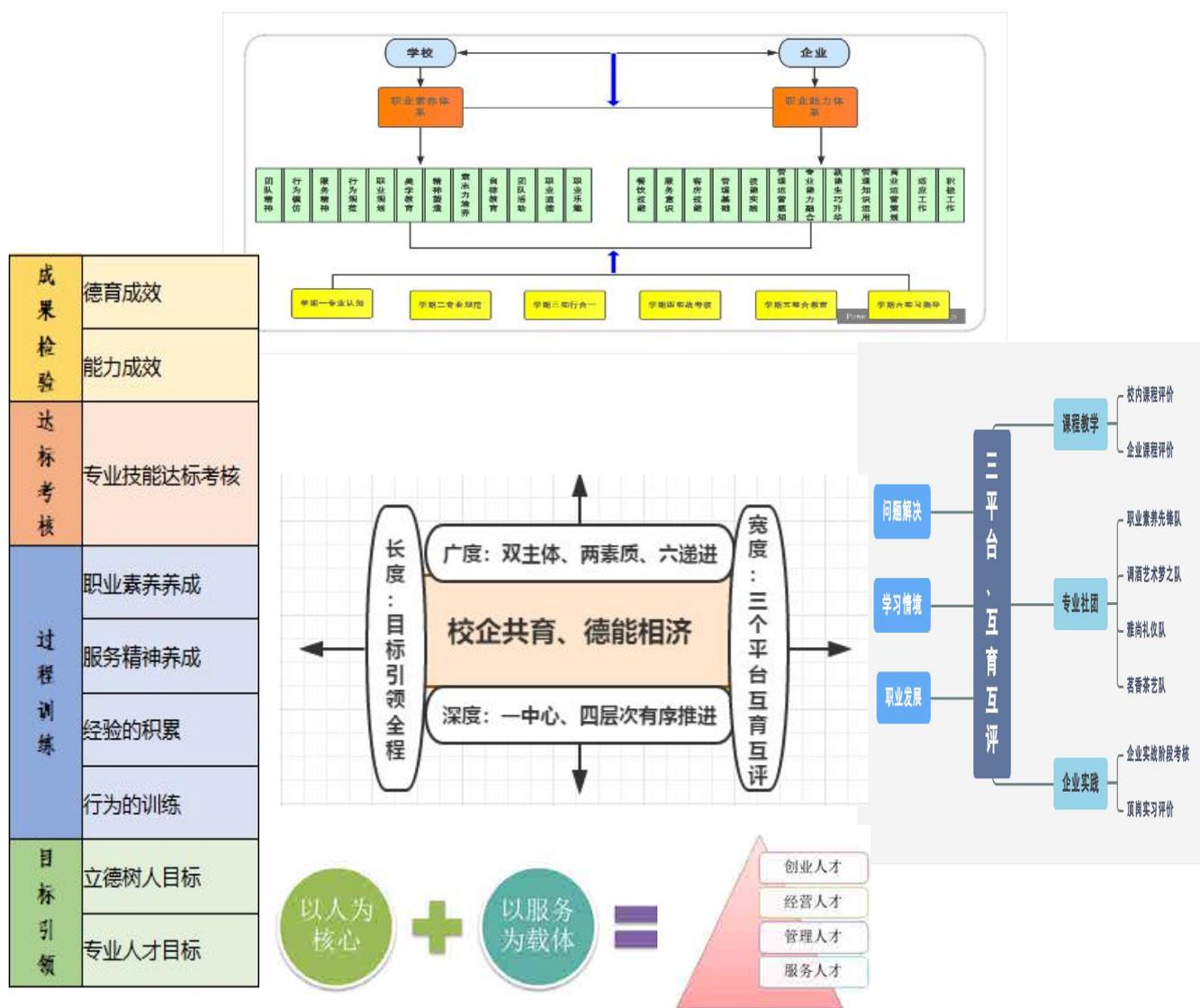


图 1：“行为训练与经营积累”四度人才培养模式

二、研究过程

1、成果前期研究

2007年9月至2012年7月,开展酒管专业人才培养的市场调研,撰写调研报告,初步探索“德能相济”式的专业课程体系与人才培养模式。

2、成果探索与完成

2012年9月起,依托酒管专业与希尔顿(全球)酒店集团旗下著名的佛山希尔顿酒店,洲际酒店集团的佛山皇冠假日酒店合作,成立完整教育周期的“南信佛山希尔顿班”,“佛山皇冠假日酒店班”。按照以学生的全面成才为中心;结合教学规律,结合行业标准;塑造学生能力服务模型、管理模型、商业模型;打造职业信仰、知行合一、校企联动型教学、行业化教学评价四大驱动机制,创立“校企联动,深度融合”的校企合作模式。2014年,依托《中职生职业素养的构成、培养途径及评价研究》省级课题及相关的区级课题,构建完善的“行为训练与经验积累”四度人才培养模式,并在校内全面实施。

3、成果实施与应用

2015年9月至今,在校内外、社会上推广应用本成果。

2018年,希尔顿集团大中华区与我校建立战略合作伙伴关系,成立“南海信息技术学校-希尔顿教学与实践中心”(全国仅三家,全国中职学校第一家)。

三、成果内容

1、时间长度:德能一体,“生活即专业”贯穿全程,解决行为规

范问题

以“立德树人、全面育人”为引领，创新酒管专业的能力定义和专业人才培养目标。职业能力是以人的全面成才为核心，拥有服务、管理、商业的综合能力，遵循“尊重、主动、微笑、纪律、服从”的服务精神，坚持职业道德、职业技能、知识思维的三结合。结合中职学生的具体学情，融合酒管专业的职业内涵，依据学生在校三年的心智成熟度和专业认知度的循序渐进原则，将德育目标抽象化与职业教育手段实质化相结合，围绕德能目标，遵循“循序渐进原则”，三年内策划不同的主题活动和日常活动，夯实学生的道德基础，提升学生职业能力，解决德能育人“分离”问题。



图 2：时间长度：德能目标引领育人全过程

例如，围绕人才培养核心，以“希尔顿班”为载体，在新学期伊始根据专业人才培养目标及班级德育五大目标，借物喻志、借物明志，以班级团队种下的**桂花树**为载体，将桂花所蕴含的“崇高、贞洁、荣誉、友善、吉祥”花语与社会主义核心价值观公民层面目标、职业能力目标、职业道德目标巧妙吻合，激励同学们与桂花树同步健康成

长：消虫灭害、努力花开、谦虚花落、蓄势再生、生生不息。《一棵桂花树，此生长相忆—有职业特色的班级管理活动策划》子果实获南海区德育成果一等奖。

2、内容广度：“双主体、两素质”，教学标准对接行业标准，解决课程与岗位需求不一致问题

结合学生心智成长规律和行业人才发展规律，全面引入企业元素，对接行业翘楚的职业化规范，侧重“职业素养体系”、“职业技能体系”两个维度一体化培养，分专业认知、专业规范、知行合一、实战考核、整合教育、实习指导六个学期循序渐进，校企“双主体”循序渐进，形成“双主体、两素质、六递进”素能相济模式，教学标准对接行业标准，解决课程与岗位需求不一致问题。

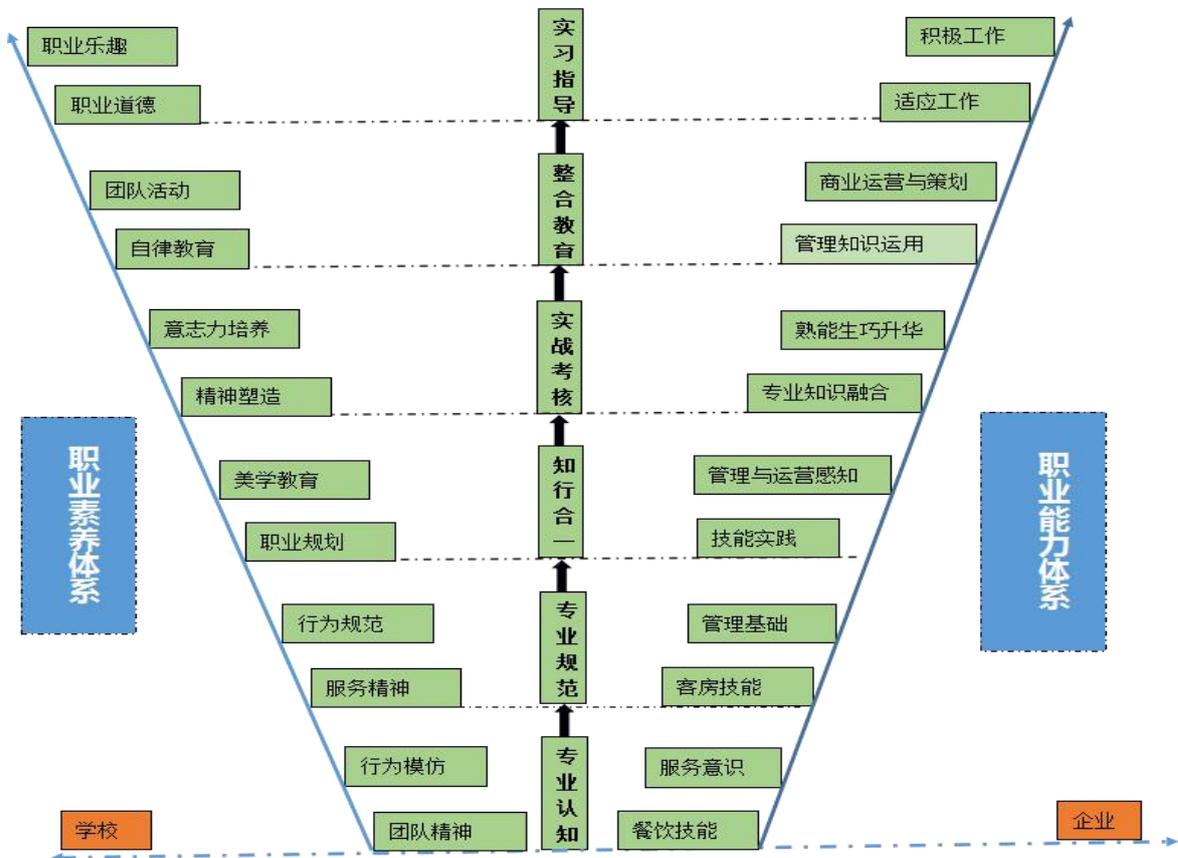


图3：内容广度：“双主体、两素质、六递进”素能共济

例如，在希尔顿到校开展企业课堂活动中，发挥学生主观能动性，糅合职业道德之团队精神、商业策划与文案、服务礼仪、服务意识、客房服务等多学科知识，按照现代管理学之充分授权原则，成立学生项目总监组，提前、独立、全权负责职业标准版客房实训室清洁整理、职业标准版欢迎仪式、欢送仪式，专业老师对每一位项目总监的绩效按照计划、组织、领导、控制四大方面进行评估，对所有同学表现按照工作态度、团队精神、工作技巧、工作质量四大方面进行评估，锻炼学生自治能力。在知行合一活动中，学生职业道德和专业技能得以长足进步。

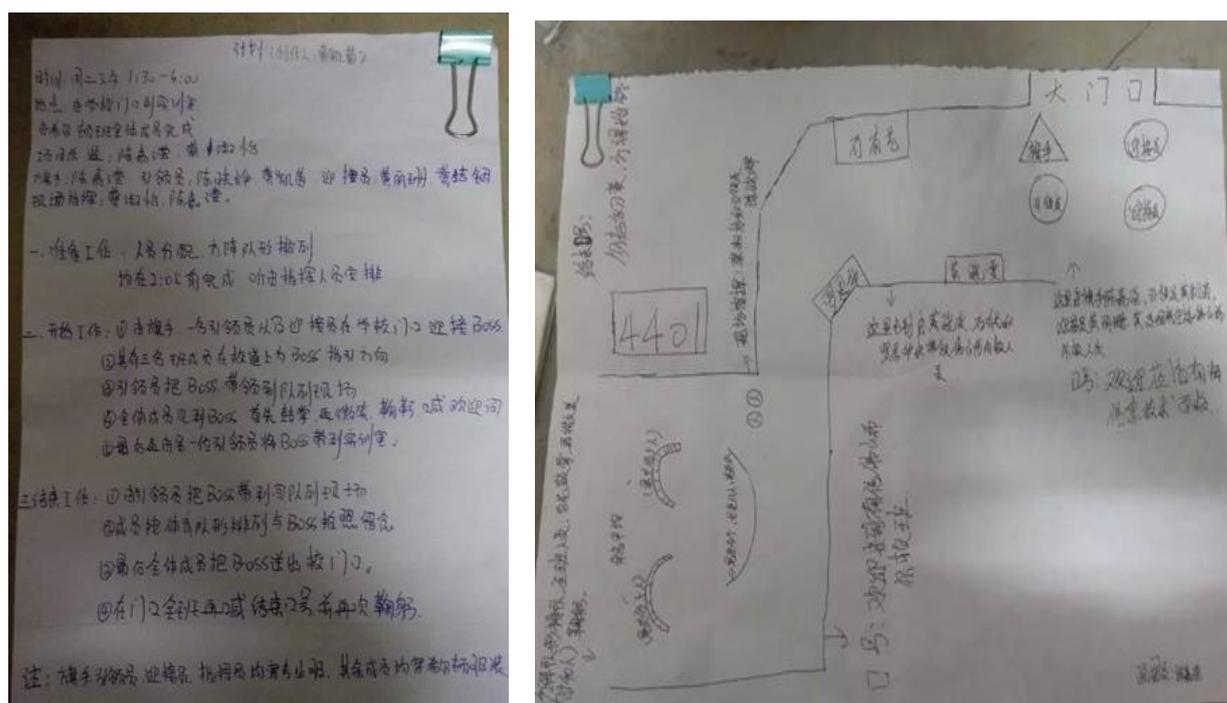


图 4：企业课堂进校园活动中项目总监制作的接待策划书和接待实施方案



图 5：企业课堂进行校园活动中匠心独具的微笑阵欢迎仪式

3、空间宽度：“三平台、互育互评”综合评价体系

以注重“问题解决”，调动评价对象的主观能动性；注重“学习情境”，强调评价过程的真实性；注重“发展”，强调评价目的的促进性为主旨，引入希尔顿酒店的“抓住我最美瞬间”顾客评价方式，打造了“课程教学、专业社团、酒店实战”三个平台，建立了课程教学的校企分层评价、知行合一评价、义工服务、酒店实战考核、顶岗实习的校企综合评价体系，解决了学生综合评价客观度不高的问题。

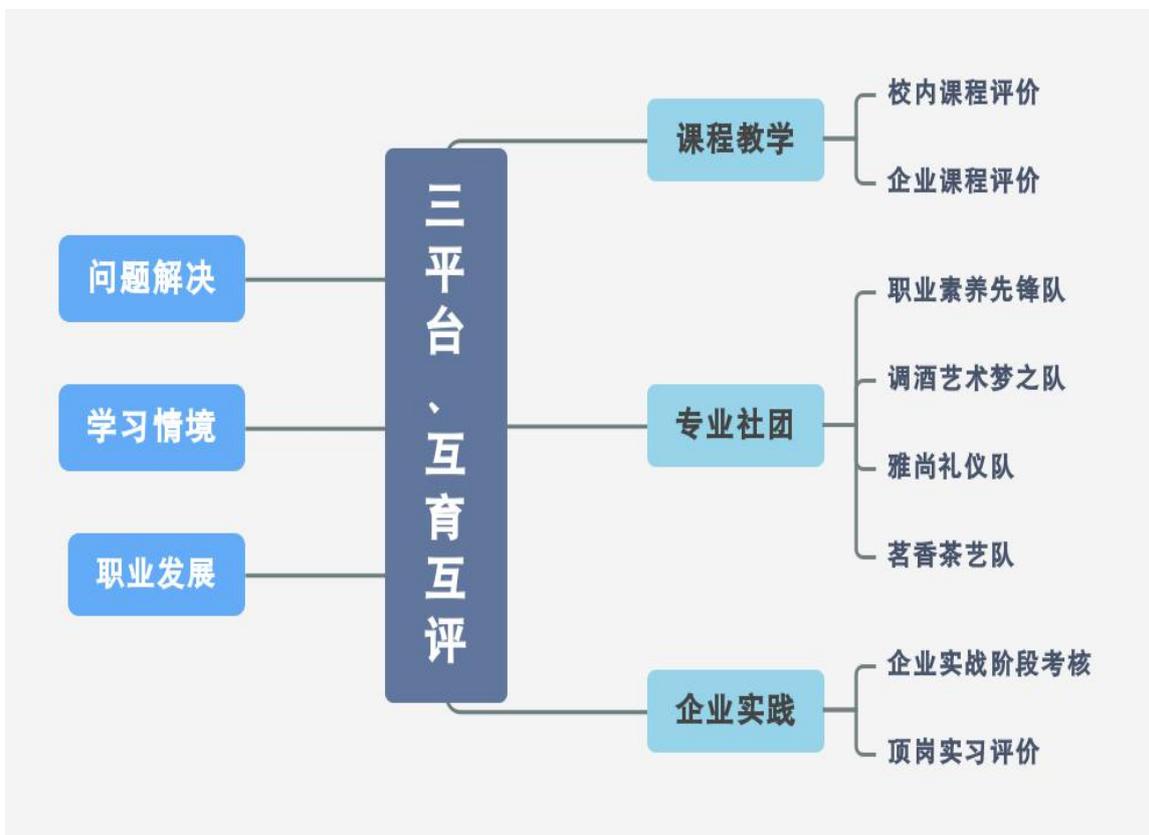


图 6：空间宽度：“三平台、互育互评”综合评价体系

例如，根据职业特点及专业学习路径，成立了“希尔顿职业素养先锋队”、“雅尚礼仪队”、“调酒艺术梦之队”、“茗香茶艺队”等学生专业社团，激励学生积极参与省市区各级大型校内外活动、社会服务义工活动，并在活动中综合评价学生表现，促进学生成长。

例如，在“区名班主任风采展示活动”的接待工作中，充分利用难得的实战机会，借助职业素养先锋队专业学生社团平台，全方位考验学生的专业综合能力。在活动中，将专业能力与接待要求相结合：客房清洁标准对接学校公共区域卫生洁净；文化长廊准备对接酒店前厅精细化洁净、美学布置；接待布场对接酒店会议室标准化；签到接待对接酒店前台入住登记标准化；对客交流对接店服务意识、服务语言艺术、服务心理学、职场礼仪等知识运用；接待项目总监负责制对接现代管理学基础原理应用。为增加实战考验的有效性，专业部与佛山希尔顿酒店协商引入企业考核元素，发放酒店“CATCH ME AT MY BEST”（记录我最美的瞬间）优秀卡给每一位学生，让学生在实战中弘扬希尔顿服务价值观：TO ENSURE EVERY GUEST FEELS CARED FOR, VALUED AND RESPECTED（让每一位客人倍感关怀、重视及尊重）！让学生接待的客人对学生进行服务质量的评价。



图 7：会议服务能力与标准对接实践要求



图 8：客房清洁能力与标准对接实践要求



图 9：前厅接待能力与标准对接实践要求

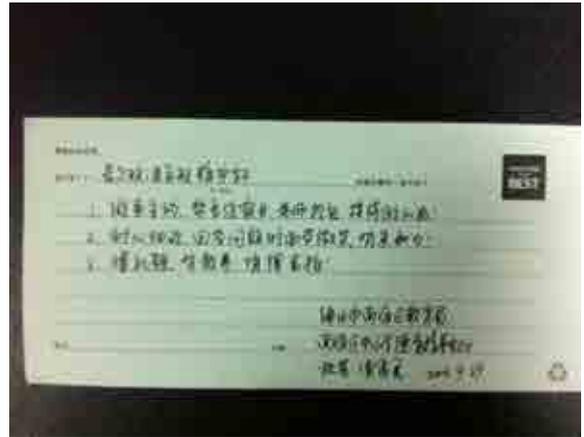


图 10：引入酒店企业考核元素

4、内涵深度：“四层次人才”有序推进

结合酒店人才发展规律和学生自身特点，确定“以人为核心、以服务为载体”的人才培养四个层次：服务人才、管理人才、经营人才、创业人才。根据人才层次素质要求，课程内容对接职业标准，教学过程对接生产过程，校企有序推进职业人的塑造，解决了学校育人与酒店用人“分割”问题。



图 11：内涵深度：“四层次人才”有序推进

四、成果的创新点

1、创新酒店技能人才培养路径

本成果创造性地提出“职业道德与酒店意识齐驱，行为与经验优先，能力与素质共建”的酒管人才培养新理念，将酒店行业从业人员的职业行为规范训练融入学生校园生活、学习行为中，为酒店技能人

才的培养提供了新的路径。

2 建立了教学标准与酒店岗位标准同步更新机制

本成果完成了校企合作过程中由“学校主导”向“学校与酒店各有侧重”的转变，与希尔顿酒店、洲际皇冠假日酒店等企业形成了“校企联动、深度融合”的合作关系，发挥教师专业教学能力，吸纳酒店兼职导师实用性培训，添补希尔顿酒店等企业先进科学管理知识，探索出“校企同步实施六学期递进式培养”校企合作路径，建立了教学标准与酒店岗位标准同步更细机制。

3 创新人才培养实践课程体系

本成果创新了人才培养的动态化实践课程体系，将学生综合职业能力的塑造，从“纯静态学习”转为“实战性、复杂性、真实性人际交往运动状态中的知行合一”。除常规专业授课外，按照“生活即专业”原则，将专业学习与校园生活（课室餐厅化、宿舍客房化、衣着职业化、语言礼仪化）、义工服务活动（社会化）、校内外接待活动（专业化）、酒店实战考核（实用化）相结合，塑造内在的综合能力、外显的礼仪、技能和语言艺术。

五、成果的推广应用效果

1、职业道德建设获区级德育成果奖

“南信希尔顿专班”以班级种下的桂花树为载体，借物喻志，铸就职业道德：“立场坚定、远大梦想、高尚道德、职业素养、人格健全”。子成果《一棵桂花树，此生长相忆》获2017年南海区德育成果一等奖；《职业道德在中职德育体系中的作用》、《职业素养教育在德

育中的应用与实践》、《构筑酒店版高效团队》等分获南海区德育成果二、三等奖。

2、职业人塑造结硕果

本成果在全校推广，将“立德树人”落到实处，四年近 9600 名学生在生活中养成了用职业意识与素养约束自我行为的习惯。酒管毕业生就业率 100%，酒店满意率 100%，毕业生的职业发展道路顺畅，四层次人才发展轨道正确，近三年毕业生中共有 63 人成长为中基层级管理人员，2 人在校期间获全国创业大赛大奖。家长满意度 100%，对孩子的成长持肯定的态度，共赠送锦旗两幅。

例如：黄晓雯、陈嘉滢同学实习期结束即升职，创酒店最快升职记录；李锦涛、罗博同学在校期间获广东省创业大赛三项大奖，毕业即创业；潘成伦、冯曼仪同学分别获得年度“希尔顿之星”；何沅雯、刘梦棋等 14 位同学进入洲际酒店集团、希尔顿酒店集团高潜能人才俱乐部。

3、专业社团显风采

专业社团“雅尚礼仪队”、“调酒艺术梦之队”，参加义工志愿服务社会，成为佛山地区靓丽品牌；“职业素养先锋队”专业接待表现上佳，曾受广东省教育厅主办的首届班主任德育大赛活动领导、广东省教育研究院领导表扬认可；“茗香茶艺队”参加广东省茶艺师技能大赛，获得优秀组织奖及铜奖，喜获“茶艺竞赛十周年优秀团队”。

4、校企合作成效受推崇

本成果的校企合作形式由“希尔顿人才培训中心”2.0版升级为“希尔顿教学与实践中心”4.0版（全国中职首家）。凭借本教育成果的实用成效性，学校喜获2018年“希尔顿集团最佳合作院校奖”、“希尔顿集团人才培养卓越贡献奖”、“希尔顿集团校企合作突出贡献奖”，教学经验面向希尔顿集团内160家酒店、55家大中专合作院校推广；本成果曾获《南海教育报》专题，珠江时报、中国职业教育学会网站、佛山教育信息网等多家媒体多次报道。

5、教师发展蓬勃有力

团队成员通过本成果的研究与实践，论文公开发表或获奖10多篇，主持省级课题1项、区级课题2项，多人次获“南海区名师”、“优秀教师”、“优秀班主任”、“教学能手”、“创客优秀辅导教师”、“创业大赛优秀辅导教师”等奖项。

**本成果团队成员：邹坪、任军、朱凯怡、袁晓、区敏仪、岑清、
韩艳蓉、刘雷、黄琦、张宝琳**

2019年4月19日

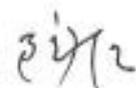
二、教学成果鉴定书

职业教育教学成果鉴定书

成果名称	基于“行为训练与经验积累”模式的酒店技能人才培养探索与实践
成果第一完成人及其他完成人姓名	邹坪、任军、朱凯怡、袁晓、区敏仪、岑清、韩艳蓉、刘雷、黄琦、张宝琳
组织鉴定部门名称	佛山市南海区信息技术学校
鉴定组织名称	鉴定专家组
鉴定时间	2019年4月23
鉴定意见: <p>2019年4月23日，南海区信息技术学校组织了专家组对邹坪等老师申报的《德润新时代英才——中职“校企共育、德能相济”人才培养模式探索与实践》教学成果进行了鉴定。专家组认真审阅了该教学成果奖的申报材料并进行了质询，经过认真评议，形成鉴定意见如下：</p> <p>1、该成果以中职高星级饭店运营与管理专业为例，借助希尔顿酒店等行业、企业的经营管理优势，校企共育，构建了“一个目标引领全程，两种素质相济相长，三个平台良性互动，四个层次有序推进”四维模式，培养“德能相济”专业人才。该成果有效地探索和解决了中职教育中职业道德与专业学习的“分离”；职业素养与职业能力的“分裂”；学校与企业之间评价体系的“分类”；学校育人与企业用人的“分割”等问题。</p> <p>2、该成果探索性地提出的“职业道德与酒店意识齐驱，行为与经验优先，能力与素质共建”酒管人才培养新理念，提供了酒管人才培养的新思路，为中职高星级饭店运营与管理专业人才培养提供了借鉴。</p> <p>3、该成果与希尔顿集团大中华区建立战略合作伙伴关系，成立“南海信息技术学校—希尔顿教学与实践中心”，探索了校企“双主体”循序渐进，形成校企协同“两素质、六递进”德能相济人才培养途径，形成了校企合作新机制。该成果按照“生活即专业”原则，将专业学习与校园生活、义工服务活动、校内外接待活动、酒店实战考核、相结合本成果，尝试了人才培养的动态化实践课程体系，将学生综合职业能力的塑造，从“纯静态学习”转为“实战性、复杂性、真实性人际交往运动状态中</p>	

的知行合一”，创新性地构建了“三平台、互育互评”学生综合评价体系，人才培养成效显著。

同意成果鉴定专家对该成果的鉴定意见，并推荐申报广东省职业教育教学成果奖

鉴定组织负责人： 

2019年4月23日

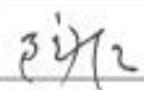
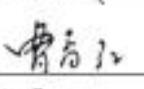
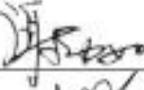
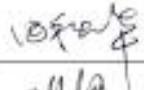
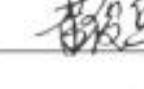
组织鉴定部门意见：

该成果基于学校高星级饭店与运营专业的教学实践和探索，成果的第一完成人邹坪老师有长达 21 年的企业工作经历，7 年来，他带领团队创新性地提出“一个目标引领全程，两种素质相济相长，三个平台良性互动，四个层次有序推进”四维人才培养模式，通过长期改革、研究与实践，取得了一系列丰硕的成果，该成果符合当前中等职业教育产教融合、校企合作的改革发展趋势，具有较高的示范作用和推广价值。

同意成果鉴定专家对该成果的鉴定意见，并推荐申报广东省职业教育教学成果奖。

填写人签字：

2019年4月23日

鉴定成员姓名	在鉴定组织中担任职务	工作单位	现从事专业领域	职称	职务	签字
陶红	组长	广东技术师范大学	职业教育	教授	院长	
曹育红	组员	广东技术师范大学	教育技术	教授		
谢幼茹	组员	华南师范大学	教育技术	教授		
梁斌	组员	广州大学	教育技术	教授	系主任	
田秋华	组员	广州大学	课程与教学论	教授		
邓文辉	组员	广东教育研究院	职业教育	副研究员		
董俊华	组员	佛山职业技术学院	职业教育	教授	研究所所长	

三、成果实施过程案例——希尔顿班成长史



图 1：希尔顿班按照“校企共育、素能相济”人才培养模式探索培养



图 2：新生入学之初就以校企共育模式成立班级



图 7：希尔顿价值观进课堂



图 8：校企共同评价学生



我们奋斗 今天坚持 将来毅然

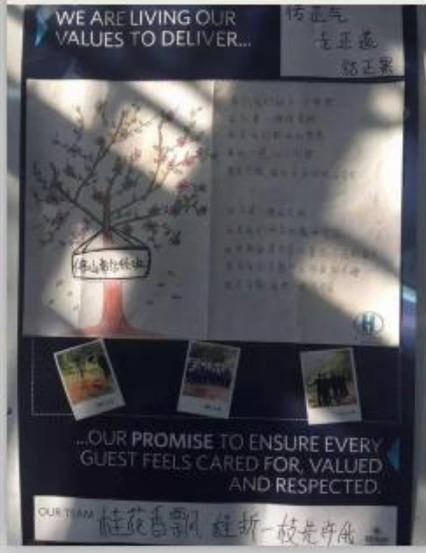


图 9：引入企业评价形式与标准



图 10：职业能力培养与校内活动、生活相结合



图 11：常规课堂企业化

四、“双主体、两素质”六学期递进培养过程

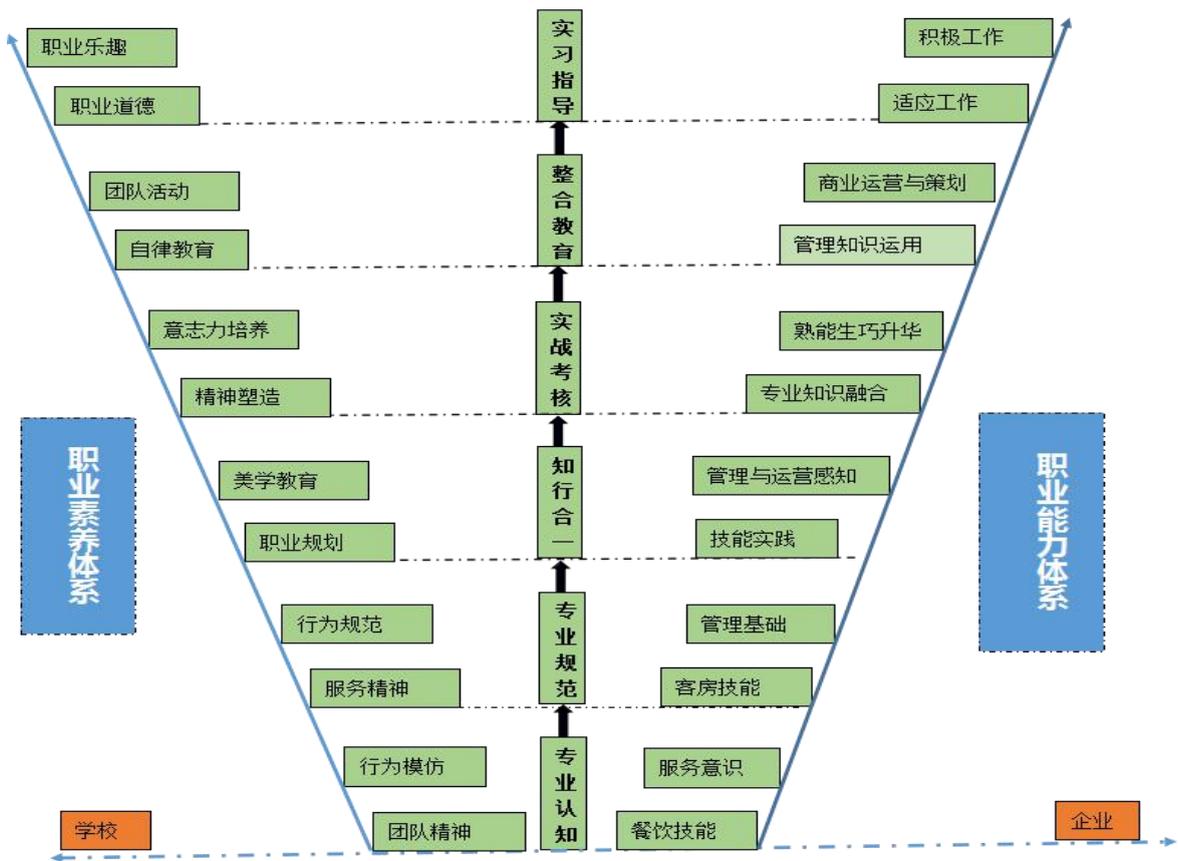


图 1：“双主体、两素质”六学期递进培养模式图

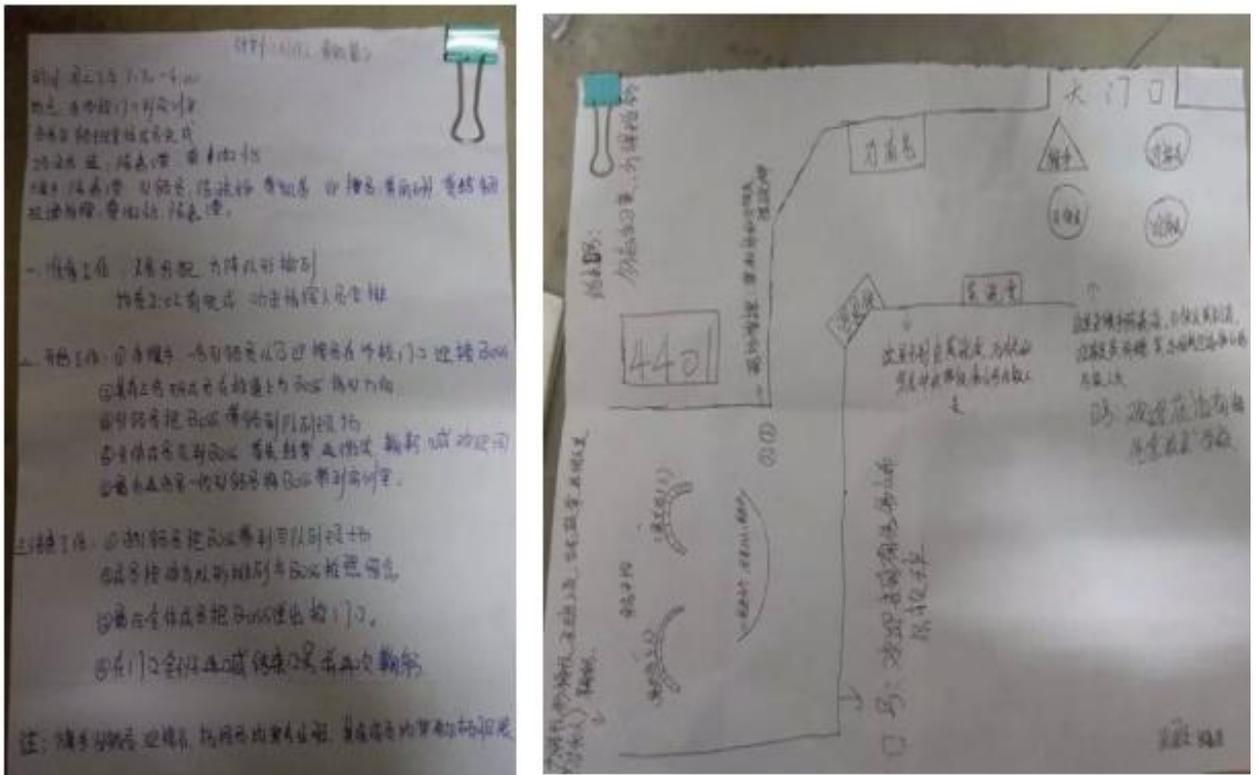


图 2：企业课堂进校园活动中项目总监制作的接待策划书和接待实施方案



图 3：企业课堂进行校园活动中匠心独具的微笑阵欢迎仪式



图 4：会议服务能力与标准对接实践要求



图 5：客房清洁标准对接实践要求



图 6：服务接待标准对接实践活动

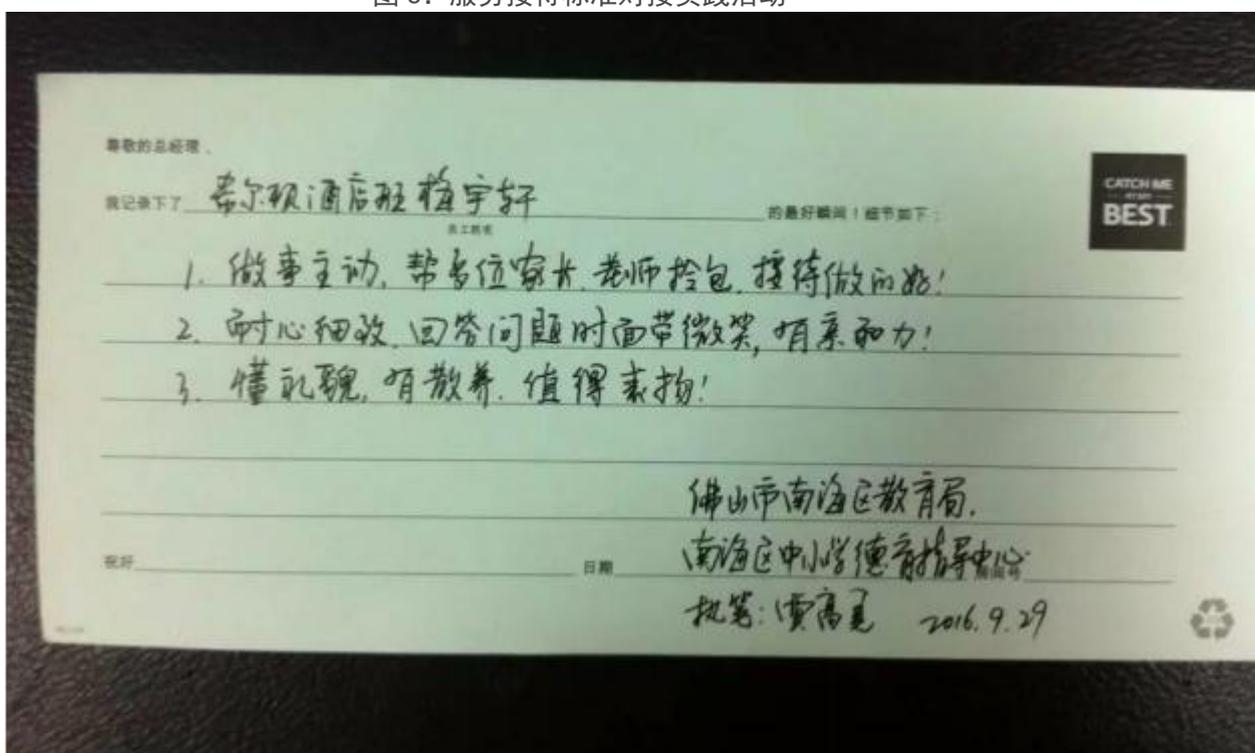


图 7：常规教学、日常活动引入企业考核形式与标准

五、打造专业学生社团，开拓学生锻炼平台

根据“校企联动、深度融合”人才培养模式，在合作酒店企业的指导下，依托《调酒与酒水基础》、《酒店服务礼仪》等课程，成立南海信息技术学校“调酒梦之队”、“雅尚礼仪队”等特色兴趣小组，效果良好。

“天天向尚，传递真善美”——是雅尚礼仪队传承的职业价值观。依靠高星级饭店运营与管理专业师资力量，依托《饭店服务礼仪》专业课程，雅尚礼仪队多次参加区、学校各级重要活动，成为南海信息技术学校重要接待活动中一道靓丽的风景线，赢得多方赞可与好评。

“调酒艺术梦之队”是在佛山皇冠假日酒店餐饮总监、广东省调酒冠军黄志刚先生的指导下，依托我校《调酒与酒水基础》专业课程成立的特色兴趣小组。“调酒艺术梦之队”在本学年度南海区教育局组织的职教开放周开幕上表演的专业类节目（《姹紫嫣红展芳华》）引起了佛山市政府、南海区政府以及教育系统的高度重视，好评如潮，洲际全球酒店管理集团旗下佛山皇冠假日酒店高度赞可梦之队的成绩，对校企合作办学取得的成果高度赞赏。

2017年5月份，到里水百花园参加“粤港澳大湾区爱心慈善嘉年华”公益活动，好评如潮。

“调酒梦之队”负责实施的“咖啡美酒庆双节”活动连续多年利用国庆节、教师节等时机，为全校教师展示专业课程教学成果，并接受全校教师的评价。



图 1：调酒艺术梦之队依托酒店资源成立



图 2：开展为校内学生服务活动



图 3：雅尚礼仪队依由专业各年级学生组成，成为锻炼学生的良好平台

六、餐饮、客房等技能课程“双主体”评价体系

表一 《餐饮服务与管理》课程学生评价

课程	授课内容	授课形式	学习过程	考核形式	评价方法
餐饮服务与管理	核心内容 餐饮服务接待流程： 包含技能（折花、台布、摆位、托盘、斟酒、上菜、分菜结账、送客）	1、希尔顿酒店餐饮部按照企业培训模式授课，并现场演示客人就餐接待流程和教练各项技能 2、专业教师进行后续教学。 3、编舞台剧，指导学生演练	1、现场学习练习 2、一个学期利用自习课、晚修等业余时间开展“希尔顿客户就餐接待”舞台剧，扮演客人和服务员进行模拟实训。	1、酒店企业授课和专业教师进行专业标准评定打分 2、学生进行舞台剧演练，包含整个服务流程流畅和技能娴熟。酒店餐饮部业务骨干和专业教师对舞台剧的考核重点：接待流程流畅度、情景语言运用艺术、服务态度、预先判断、商业仪态、模拟投诉处理；	1、得分按照60%计入期末考核总评成绩。 2、希尔顿酒店人力资源部颁发优胜奖。 3、企业授课教师将成绩和评估反馈到酒店人力资源部备案，作为挑选酒店人才的依据。
	餐饮服务与管理基础理论知识	专业教师常规教学方式	常规学习方式	理论纸笔测验、实践操作行为考核	得分按照40%计入期末考核总评成绩
	配套内容 服务意识 服务心理学 服务语言艺术	利用佛山希尔顿酒店服务场景，引导学生理解和形成“尊重、主动、微笑、服从、纪律”服务意识精髓；编制酒店服务情境，指导学生演练； 酒店企业讲授如何分析餐饮客人消费心理和投诉心理？教师按照教学计划后续教学及指导。 利用酒店企业真实案例，分析不同的客人心理，有针对性地进行语言交流。	开展例如欢迎酒店企业来校授课的户外接待实践；日常生活场景训练，实现“做中学”	教师现场指导学生的队形、仪态、专业着装、礼貌用语使用、服务语言应用等	行为评价，计入“南海信息技术学校学生成长在线档案”，促进学生良好的日常素养的形成。



图 1：客房常规课堂校企共同评价



图 2：餐饮类常规课堂校企共同评价

表 2：企业实战考核安排表

Date 日期	Dept.1 -Outlets 实习岗位 1 各餐厅	Dept.2 -HSKP 实习岗位 2 客房部	Dept.3-Banquet 实习岗位 3 宴会部	Remark 备注
Day 1	AM: Welcome & onboarding procedure PM: Mini Orientation 早上：入住宿舍，欢迎会，简单手续办理 下午：酒店入职培训-介绍酒店,应知应会事项,岗位标准及岗前技能培训。			
Day 2	Group 1 第 1 组	Group 2 第 2 组	Group 3 第 3 组	
Day 3				
Day 4				
Day 5	Group 2 第 2 组	Group 3 第 3 组	Group 1 第 1 组	
Day 6				
Day 7				
Day 8	Day off - School teacher visit hotel for onsite teaching 学校老师现场授课，与学生进行互动，适时调整教学计划			

Day 9				
Day 10	Group 3 第 3 组	Group 1 第 1 组	Group 2 第 2 组	
Day 11				
DAY 12	AM: Final Test + Celebration party PM: Check out 早上: 综合考核 + 总结会, 颁发证书 下午: 办理离店手续, 结束交叉培训, 愉快回到学校			



图 3: 参加希尔顿实战考核

七、成果实施成效的企业证明



图 1：2017 年希尔顿大中华区校企合作大会唯一主题发言介绍校企合作经验学校



图 2：2018 年希尔顿大中华区校企合作最佳院校、人才培养卓越贡献奖、校企合作突出贡献奖



图 3：全国中职首家“希尔顿教学与实践中心”

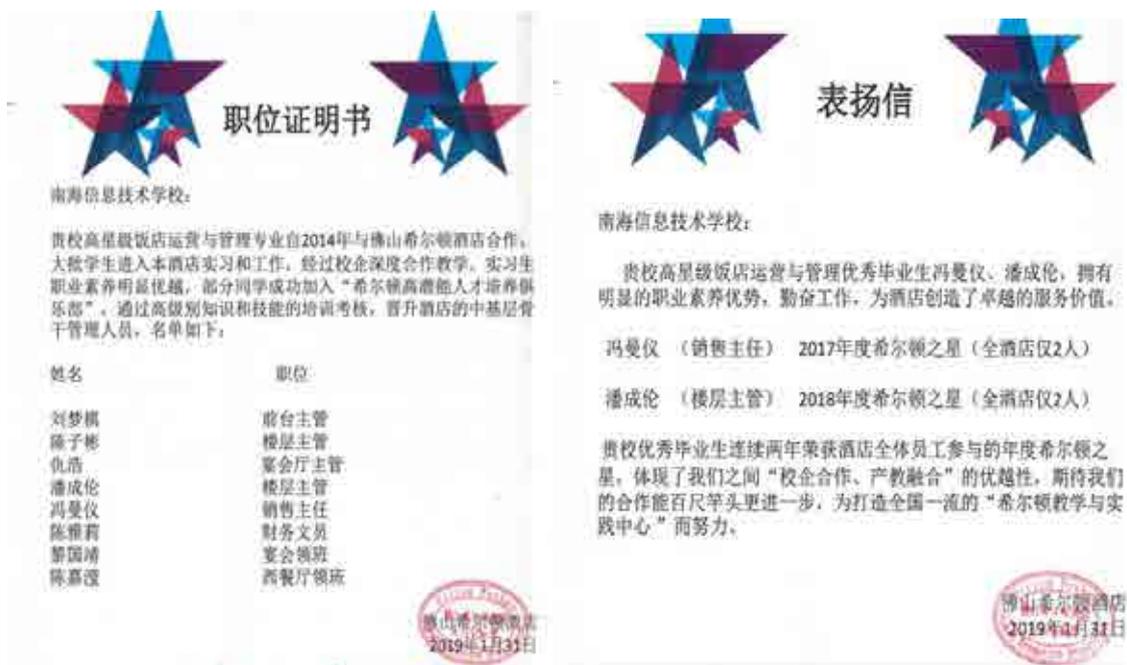


图 4：学生成才的企业证明



捷报

南海信息技术学校:

贵校高星级饭店运营与管理专业优秀毕业生:仇浩、李浩源、陈嘉澧,通过酒店严格考试,光荣参加了“2018年希尔顿集团广州区域酒店服务技能大赛”之餐饮技能团队,在比赛中展现了精湛的服务技能和卓越的服务意识,以强大的优势获得了托盘项目冠军。

李浩源和陈嘉澧同学是我们2015级“南信佛山希尔顿酒店班”的订单班学员,他们在校三年期间,提前接受希尔顿服务文化熏陶、知识技能培养,2017年7月进入酒店实习,拥有明显的职业素养优势,陈嘉澧同学实习结束后,已经晋升为西餐厅领班,创下佛山希尔顿酒店史上最快速晋升记录。

特此报捷,期待更多的毕业生在佛山希尔顿酒店实现自己的梦想。



表扬信

南海信息技术学校:

贵校高星级饭店运营与管理专业2015届优秀毕业生潘成伦,自2014年7月进入佛山希尔顿酒店实习至今,职业素养高超,职业发现意志强大,工作勤勤恳恳,赢得酒店一致好评。

2018年,潘成伦代表佛山希尔顿酒店参加“希尔顿集团广州区域酒店服务技能大赛”,荣获客房铺床技能亚军;

2018年,潘成伦光荣当选“2018年度希尔顿之星”(全酒店仅两人当选)

2018年12月,潘成伦经过严格考核,代表佛山希尔顿酒店前往日本北海道新雪谷希尔顿酒店进行支援学习,得到日本北海道新雪谷希尔顿酒店总经理的高度赞扬。

“产教融合,共同培育”是佛山希尔顿酒店与南海信息技术学校共同的愿景,我们欣喜看到越来越多的毕业生在酒店成才,期待更美好的将来。



图 5: 学生在企业的优异表现获得企业高度认可



图 6: 大量学生因为优异的表现入选企业高潜能人才培养梯队

八、成果成效的课题与论文证明

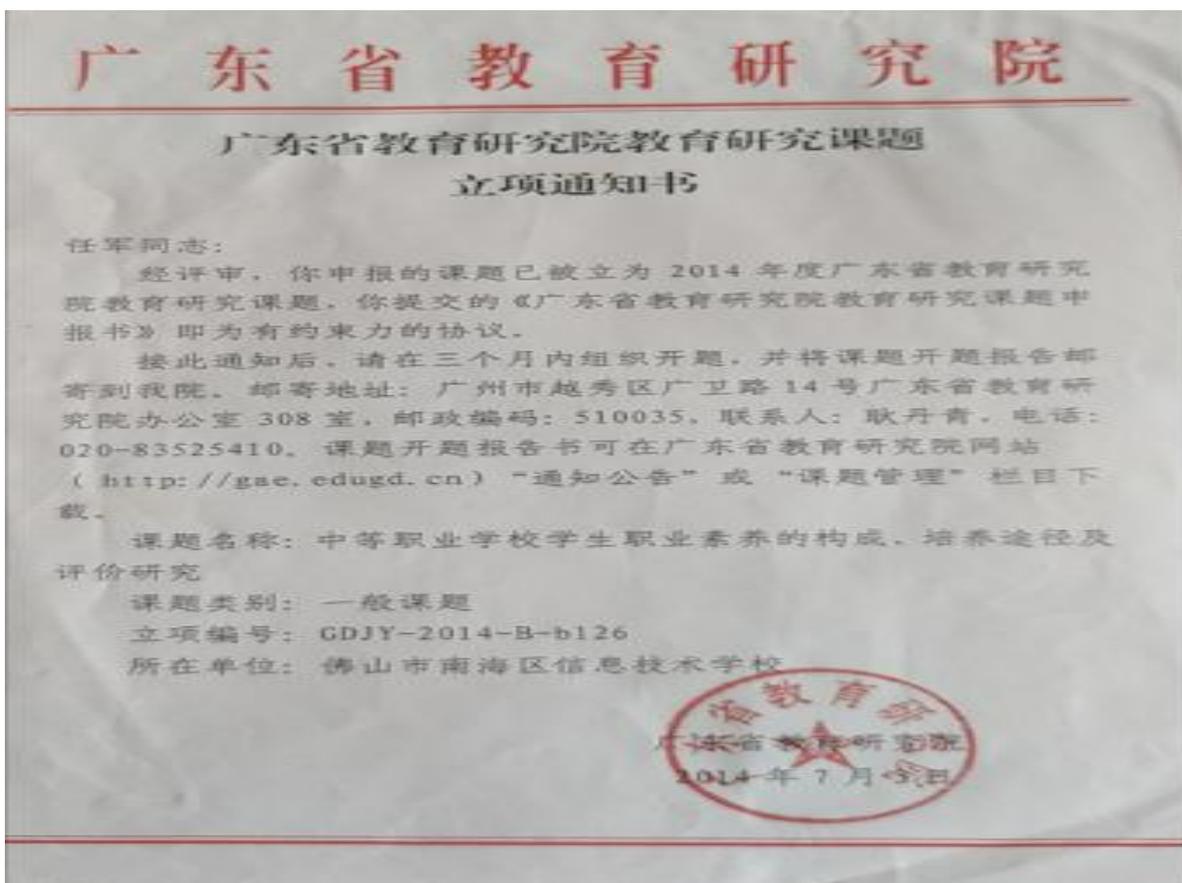


图 1：成果依托的广东省教科研课题



图 2：成果探索与实践依托的南海区客体



图 3：成果探索与实施过程中在广东教育、广东职业技术教育、机械职业教育等杂志公开发表论文 6 篇

九、课程标准与校本教材

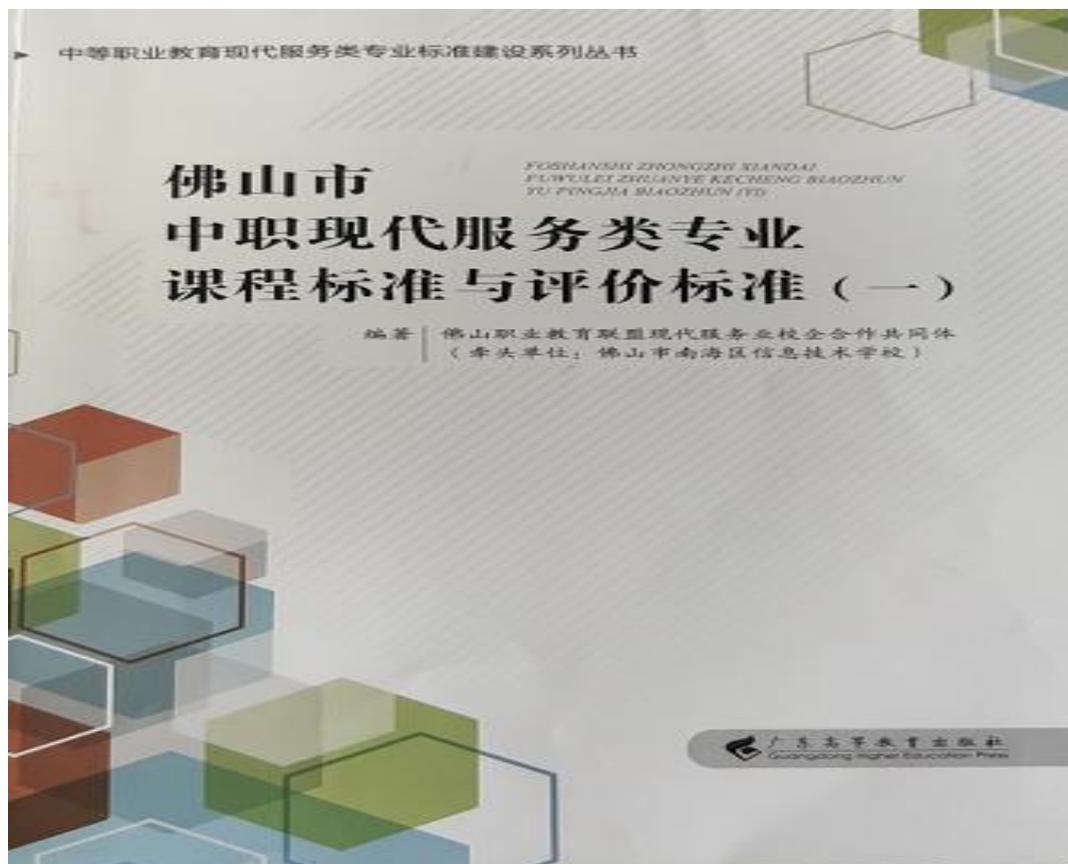


图 1、编写两门专业课程的课程标准与评价标准并公开出版
希尔顿酒店

服务意识与行为训练手册

殷勤好客 艺术的大师

佛山希尔顿酒店-南海信息技术学校

任军、邹坪、邓兆祺主编

希尔顿班学生校内培训教材

图 2：基于成果探索与实施过程校企共同编写校本教材

十、职业特色的班级管理活动策划

一棵桂花树，此生长相忆

（一）活动策划的时代背景

教育部《中等职业学校德育大纲（2014年修订）》（以下简称德育大纲）文件中明确规定：

中等职业学校德育目标是：把学生培养成为爱党爱国、拥有梦想、遵纪守法、具有良好道德品质和文明行为习惯的社会主义合格公民，成为敬业爱岗、诚信友善，具有社会责任感、创新精神和实践能力的高素质劳动者和技术技能人才，成为中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人。

具体要求如下：

树立实现中国梦的远大理想，牢固树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，热爱祖国，热爱人民，热爱中国共产党，拥护党的领导。

培育和践行社会主义核心价值观，勤学、修德、明辨、笃实，使社会主义核心价值观成为自己的基本遵循，内化于心，外化于行。养成科学的思想方法。

养成良好的法治意识和文明行为习惯，提高道德素质和法律素质，增强公民意识，依法办事，待人友善。

树立正确的职业观和职业理想，提高综合职业素质和能力，热爱劳动，崇尚实践，奉献社会。

养成自尊、自信、自强、乐群的心理品质，提高心理健康水平和职业心理素质，人格健全，乐观向上。

德育大站在历史的高度，以战略的眼光规范了新形势下中职德育工作，我们根据德育大纲的精神，为班级德育确定五大目标如下：

立场坚定、远大梦想、高尚道德、职业素养、人格健全。

（二）活动策划的顶层设计

2015年3月新学期伊始，我们根据班级德育五大目标，结合春招学生的具体学情，融合高星级饭店运营与管理专业的职业内涵，把握在校两年半学生心智成熟度和专业认知度的循序渐进原则，将德育目标抽象化与教育手段实质化相结合，借物喻志、借物明志，以班级团队种下的桂花树为载体，将桂花所蕴含的“崇高、贞洁、荣誉、友善、吉祥”花语与社会主义核心价值观公民层面目标、班级德育五大目标巧妙吻合，激励同

学与桂花树同步健康成长：

消虫灭害、努力花开、谦虚花落、蓄势再生、生生不息。

（3）活动策划的三年规划及实施

围绕班级德育五大目标，遵循“循序渐进原则”，分别为三年策划不同的主题活动和日常活动，夯实学生的道德基础，逐步培养道德厚度：

1、他年折桂事业路，回眸南信尚德树

2015年3月27日（入学第一个月）。

班主任组织学生集资购买并种下了桂花树：这是一棵“尚德树”、一个职业梦想、一个坚定不移的信念。德育部长及班主任鼓励同学们像桂花树那样扎根在国家示范校的沃土里汲取养分，沐浴着阳光雨露，勤学苦练真功夫，茁壮成长；鼓励同学们像桂花树那样焕发出勃勃生机和坚强的生命力，去勇敢地面对人生中犹如寒冬酷暑、狂风暴雨般的磨砺，铸就自强不息、厚德载物的品德，成为具有高素质、高技能的应用型人才，为国家和社会做出贡献。全班同学朗诵了集体创作的诗歌：

《春天，我们种下一个梦想》

这不是一棵桂花树

这是我们职业的梦想

像树一样坚强，像树一样盎然

像桂花一样沁人心脾

温文尔雅、雅礼亲和的职业芬芳

这不是一棵桂花树

这是我们神圣的精神家园

这里承载着青春的誓言，不屈的奋斗

更有我们辛勤汗水铸就的丰碑

桂花香飘，桂折一枝先许我

“桂花香飘，桂折一枝先许我”，吹响了职业路长征的号角，同学们坚定地跨出职业生涯第一步！

2、春暖花开，我的世界——桂花树职业年轮一周年庆典

2016年3月27日。

同学们原创庆典海报——彩蝶双飞翼花香动人间，凤凰浴火生年轮栋梁材。德育部长和班主任在桂花树旁和同学们深情地回忆起去年入学之初，我们种下的这株桂花尚德树，在“崇高、贞洁、荣誉、友善、吉祥”的桂花精神激励下，我们开始了圆梦的长征旅程。一年过去了，跟随桂花树的年轮，我们坚定地跨越了职业的第一道难关。我们不是在炫耀和自满，而是在证明“只要有梦想，一切皆可能”，坚韧不拔中付出的汗水、泪水，在这一刻都凝聚为幸福的泪花！这一生，为伟大的梦想而战！

敢梦大有为，盟誓藏尚德。每一位同学写了一封信给2026年的自己——浩然正气的梦想，激励自己不屈奋斗的誓言，放入青花瓷瓶中，郑重地埋在桂花尚德树下，相约十年后在桂花树下，重温当年的初衷，激励同学们勿忘初衷方得始终。

把根留住，梦开始的地方。德育部长和班主任鼓励同学们把十年后的那封信做为自己的职业之根，做为自我梦想的起点，解读“天行健君子以自强不息，地势坤君子以厚德载物”的具体含义，让同学们深刻感悟培厚道德的重要性。

3、冲锋号响，踏上征途——桂花树职业年轮两周年庆典 2017年3月27日

同学们独具匠心，原创庆典海报，代表着团队的共同愿景：一队在桂花树精神：崇高、贞洁、荣誉、友善、吉祥的熏陶下，浴火重生的凤凰，高擎着鲜艳的党旗，在冲锋号声中，庄严地开始新时代的长征，去实现“中国龙”的伟大梦想。

校长应邀亲临桂花树庆典现场，面对近百名学生，深情地回忆起当年自己青少年的情景，传播了“大爱”的人生智慧——爱自己：全世界独一无二的你，就算没有人懂得欣赏你，一定要好好爱自己，做个快乐阳光的自己；爱他人：传递正能量，关心他人，彰显自己的修养；爱工作：努力工作，在工作享受成长的乐趣，发展的乐趣，让自己的这一生更加璀璨和幸福。长者语重心长的祝福和叮咛，犹如茂密树林中，透过的那缕雨后久违阳光，给同学带来了温暖和光明，现场响起了雷鸣般的掌声。

校长在桂花树旁，深情地系好自己亲笔书写的祝福牌，启动了庆典礼炮，正式宣告开始“桂花树，信仰牌”的活动，全班同学们在自己的祝福牌上，郑重地写上信仰：存正气、走

正道、结正果，对未来的憧憬，对自己的激励，勾勒自强不息、厚德载物的美好人生，庄重地系在桂花树旁的红丝带上，让桂花树见证自己拼搏的一生。

同学赋联：

【乘风破浪】

人生需奋斗翱翔九霄击云端

青春多壮志鹏程万里登绝顶

这是团队成员过去两年不屈奋斗的总结回顾，也是六月份开始的毕业实习的动力源泉，更将是一生的真实写照。

4、日常活动

班主任相约同学们，每日午休前在我们的精神家园桂花树旁，详谈人生理想和成长困惑；鼓励同学们每日自愿为桂花树浇水施肥和打扫卫生，用辛勤劳动陪伴着自己的成长；遇到困难时，去桂花树旁静心，思考解决方法；心情苦闷时，去桂花树旁倾诉，寻找强大的精神力量劝慰自己；犯了错误后，去桂花树旁反思，实现自我修复。

任何活动之前，班主任都组织同学们在桂花树旁举行宣誓仪式，高唱国歌，诚意正心，积极拼搏，保证圆满完成任务；活动结束后，班主任组织同学们在桂花树旁举行表彰典礼，高唱国歌，激发乐趣，精益求精，成功永远是下一次。桂花树见证同学们点点滴滴的人生成长，同学们见证自己的道德如桂花树般枝繁叶茂。

在日常活动和周年庆典的活动中，注重“德育目标抽象化与教育手段实质化相结合”的运用，班主任以桂花树为实质化手段，采取教师传统教育为辅，同学们自我激励为主的方法，修心智养德性，主动学习专业知识，将自己锻炼成为中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人。

（五）活动策划的成果评价

1、实现了“绝不放弃一个学生”的宗旨。

所有的活动都是本着“绝不放弃一个学生”的宗旨，全员参与，团队协作，共同进步。初中义务教育转向职业教育，本身就存在世俗观念的偏见、同学们自我意识薄弱、职业发展迷惘、职业道德空白的障碍。在客观问题面前，我们采取了种下职业梦想的桂花树及其系列活动，激励同学们绝不放弃自己、自觉积极向上，全班同学都能在自己原有基础上大踏步前进，取得了令人瞩目的成绩，基本上夯实了“存正气、走正道、结

正果”为核心的职业道德。

2、优秀学生典型涌现

罗博同学被评为南海区十佳美德少年，并在美德少年演讲活动中，以“从迷途少年到有为青年”为主题，阐述了自己在桂花树精神指引下、在学校老师帮助下，成功蜕变的艰辛历程，自主创业成功，并且参加全国创业大赛获得最具投资价值奖。

3、班级管理成效显著

同学们为了共同的价值观和目标，加强自我管理，知行合一，采取企业标准化管理，在校五个学期，都获得学校“星级标兵班”的荣誉称号。

在职业价值观和职业道德的引领下，同学们苦练技能，刻苦学习，多次代表学校参加校外的佛山市团委志愿者活动、南海区教育系统内部交流接待；为校内各种大型活动提供职业化、高标准的服务接待，赢得国内外各方嘉宾的一致好评，在其中获得了称赞，班主任及时引导同学们将外来称赞转化为内在职业发展乐趣，在乐趣的内驱动力下，同学们主动精益求精追求卓越，逐步实现人生螺旋式上升。

4、学生职业能力获得企业认可

2016年12月19日至30日，全班同学参加了校企合作单位佛山希尔顿酒店，为期十二天的交叉培训与实战考核，总经理在感谢信中如此评价：

“同学们用顽强的毅力克服了刚接触工作的身体不适，没有退缩，牢记责任，坚守岗位，顺利完成部门安排的工作，体现出酒店价值观的责任意识，彰显了XX学校职业教育的深厚功力。圣诞平安夜的“千人宴”，是佛山希尔顿酒店接待历史的奇迹，更是中国酒店业中的奇迹。小伙伴们全程参与活动的布置，服务等工作，非常热情的接待每一位客人，为客人奉上最棒的服务，到处都可以看到他们最温暖的微笑。平安夜晚宴结束之后，同学们依然善始善终完成清场工作。让人最印象深刻的是，在客房部考核的同学，结束工作已返回宿舍，得知酒店还有很多工作没有完成，主动申请回酒店支援，使酒店的所有员工为之感动。他们用强有力的行动表现出不屈不挠的精神斗志，用团结友爱的表现温暖了希尔顿人的心，在酒店传颂着南海信息技术学校学校希尔顿班同学们坚强不屈、专业服务的传说！”

5、学生职业发展高质量启航

第六学期的顶岗实习正在进行，同学们以实习生的身份，在酒店正式员工共同参与的优秀员工、优秀服务故事、客人表扬卡大赛、今日 HERO 评选的活动中，25 人次获得殊荣，酒店管理高层对同学们正气的职业道德、卓越的服务意识、精湛的职业素养大加赞赏。

这一切彰显了活动策划“德智体美劳”成果的无穷魅力。

十一、成果探索与实施过程性材料

高举旗帜，在职业金光大道上坚定前行

——南信佛山希尔顿班授旗暨开班仪式隆重举行

2015年4月，近日，服务管理部袁晓部长、任军部长和佛山希尔顿酒店人力资源部邓兆棋经理在学校操场，为南信佛山希尔顿班的班长和团支部书记，分别授予了合作班旗，在全球希尔顿专享的蓝色能量“V”形设计中，象征着海纳百川的胜利和荣誉，胜利旗帜迎风飘扬，拉开了贯穿整个中职三年教育的校企合作序幕。

根据双方设定的“校企直通 Passport”培养模式要求，学生在校完成某科专业课程学习的同时，还必须通过佛山希尔顿酒店业务部门相对应的岗位能力的考核。本学期开设了酒管专业核心课程“现代酒店服务意识”，在专业教师进行了相关授课后，服务管理部邀请了酒店培训师团队前来学校进行此次服务意识的拓展活动。

具有百年历史的希尔顿全球酒店集团，以“微笑服务”为理念，以打造“宾至如归”的奢华舒适体验为目标，遍及90个国家和地区的逾4,000家酒店，是全球最大的酒店集团。希尔顿酒店培训师团队带来了全球卓越的服务理念：

1、HILTON-----Hospitality(殷勤好客)、Integrity(诚实)、Leadership(领导能力)、Teamwork(团队合作)、Ownership(责任)、Now(现在)

2、TO ENSURE EVERY GUEST FEELS CARED FOR, VALUED AND RESPECTED(让每一位客人倍感关怀、重视及尊重)!

酒店培训师团队在培训过程中，采取分组的方式，进行速度与激情、保护女王、植物大战僵尸等有趣的拓展活动，鼓励学生团队合作、积极拼搏，在活动中深刻领悟HILTON所寓意的六大服务理念和服务宗旨。

在历经三小时的活动，学生兴趣盎然全情投入，把课堂学到的知识与酒店提供的卓越服务理念有机糅合并融入灵魂，身心得以升华，为树立专业信仰奠定了坚实的基础!



知行合一，在实战中考验和升华专业能力

2016年10月，高星级酒店运营与管理专业近期先后承担了学校工会“咖啡美酒庆双节”、南海区教育局“区名班主任风采展示日活动”的接待工作，商务服务部充分利用难得的实战机会，全方位考验了酒管学生的综合专业能力。

商务服务部组建伊始，任军部长提出：全面贯彻严少青校长新学期的工作思路，以“专业教学标准与行业标准无缝对接”为指导思想，继续坚持职业道德与职业能力互为一体的决定性作用，对以往多次的接待经验进行反思；以工匠精神为指引，精益求精探索教学新突破；以行业规范参加实战，在实践中检验教学成效，全面提升教学质量。

袁晓部长、朱凯怡老师通过精心的准备，将高星级酒店的餐饮服务技能、调酒技能、服务礼仪有效结合，学生殷勤好客的“服务情”感染了每一位老师，老师在欢度双节时感受到学校浓浓的关爱。

专业部针对南信佛山希尔顿酒店班的具体学情，遵照曾志勇副校长的接待指示，按照商业策划与文案的要求，制定完整“南海区名班主任活动”接待流程，细分专业知识点，动员学生发扬爱岗敬业的职业道德，利用活动机会全力以赴，迎接全面实践考验。在活动中，将专业能力与接待要求相结合：

佛山希尔顿酒店客房清洁标准进行学校公共区域卫生洁净

文化长廊--酒店前厅精细化洁净、美学布置

接待布场---酒店会议室标准化 签到接待---酒店前台入住登记标准化 对客交

流—酒店服务意识、服务语言艺术、服务心理学、职场礼仪等知识运用 接待项

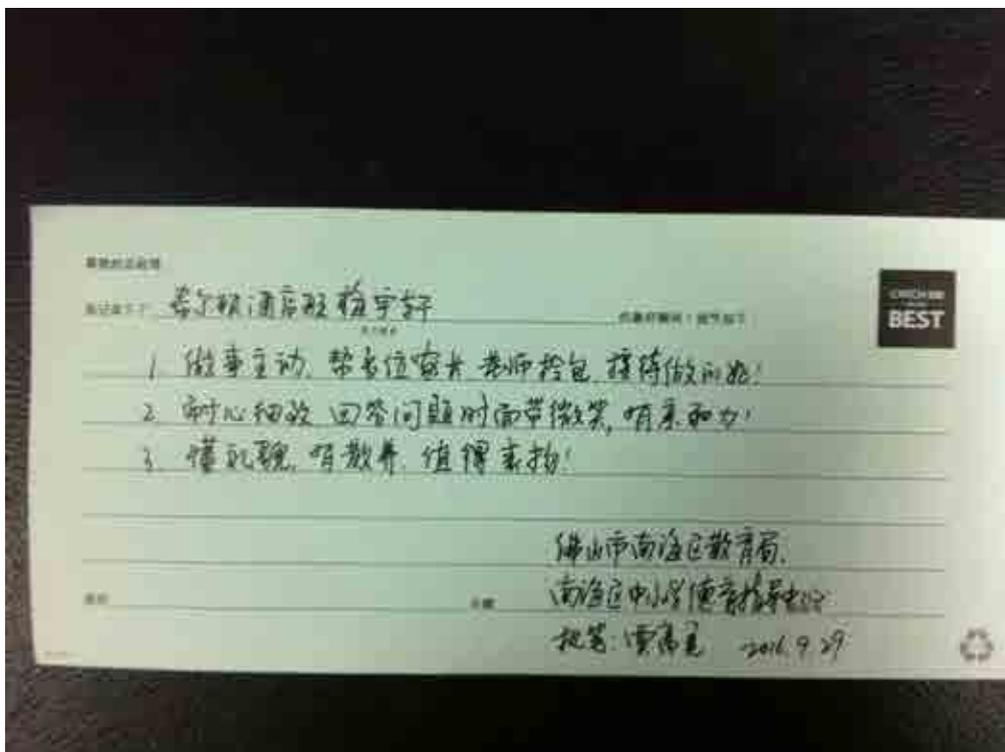
目总监负责制---现代管理学基础原理应用

为增加实战考验的有效性,专业部与佛山希尔顿酒店协商引入企业考核元素,发放酒店“CATCH ME AT MY BEST”(记录我最美的瞬间)优秀卡给每一位学生,让学生在实战中弘扬希尔顿服务价值观: TO ENSURE EVERY GUEST FEELS CARED FOR, VALUED AND RESPECTED(让每一位客人倍感关怀、重视及尊重)! 让学生接待的客人对学生进行服务质量的评价。

在“南海区名班主任活动”接待工作上,严少青校长亲临现场进行战前动员、鼓励学生, 同学们士气高涨全情投入。会后统计, 参与知行合一活动的酒管学生共收获 65 张优秀卡, 校内外老师、与会家长纷纷留言赞扬和鼓励学生, 尤其是南海区教育局、南海区中小学德育指导中心领导“亲和力、有教养”的评价, 是专业教学效果最好的证明。

两次实战考核的有效尝试, 坚定了专业部新的教学思路: 按照行业人才发展规律, 将商科学生职业发展, 分解为逐层递进的三个教学阶段: 专业技能、管理思维、商业素养。专业部将以高星级酒店运营与管理专业为试点, 将希尔顿班的经验逐步推广到各个专业; 采取对专业部各专业课程进行针对性调整; 举办商科公用基础课程的企业大讲堂; 高度重视知行合一, 实战考核等措施, 争取学校更大的支持, 为将商务服务部建设成为适合南海区域经济发展的特色商科而不懈努力! (商务服务部)

引入企业考核元素



南海区教育局中小学德育指导中心对学生的考核评价

在劳动的汗水中，传承酒管专业魂

2016年10月，商务服务部酒管专业按照学期初的工作计划，以“酒管班级共同体”为纽带，进行了专业教学与专业价值观的联动传承活动，取得了预期的满意效果。

专业部授权希尔顿班班长石有艺为项目总监，成立杨盼、李浩源、梁创泽、黎国靖的五人项目总监组，按照管理学基本原理、历次知行合一活动的经验，提前制定实训场室客房标准化清洁和美化设计方案，进行有效的目标规划、目标分解、制定计划、安排人力、岗前培训、工作标准、绩效考核的流程设计。

班主任叶琼玉老师和张永深老师分别对南信佛山皇冠假日酒店班、16级酒管班的男生，进行了战前动员，指定何泽礼、李铭涛为所在班级传承行动组组长，要求在传承中学习：1、客房精细化洁净美化技能；2、初步了解项目活动设计流程；3、建立：精益求精、不畏辛苦的价值观念；4、活动结束后由项目总监点名、点评后才能离开，养成善始善终的素质。5、在活动过程中弘扬酒管服务精神：“尊重、服从、纪律、主动、微笑”，服从管理。在

项目总监组的带领下，三个班42位男生，众志成城，团结一致，在酒管“精益求精，专业精英”的专业之魂指引下，项目总监组成员在专业技能和专业价值观方面，进行了现场细节性的传帮带，师弟子虚心好学，在劳动中迅速领悟并实践，仅耗时46分钟，高效率、高效果地完成两间实训课室客房精细化清洁和美化工作！

酒管之魂，源于12春酒管班，传承至今历久弥新，夯实专业内涵基础，逐步开启专业学习新风尚！



细节考验专业意识

希尔顿校企联动大教学，迎接酒店精英实战考核

2016年10月，佛山希尔顿酒店按照校企联动教学计划的安排，人力资源部经理（兼任南信佛山希尔顿酒店班训导主任）邓兆棋先生、前厅部高级资深经理陈女士前来我校，进行校企联动前厅教学。

根据双方拟定的教学内容，陈经理结合目前班级开设的课程：前厅管理、商业营销，开展了拔高式的UPSELL(客房升级销售)技巧、GSM LOG CASE（前厅宾客案例分析）两小时讲座，以12春酒管优秀毕业生、2015年首届“希尔顿之星”获得者---何钜麟，连续获得两个月UPSELL销售冠军为导入点，用翔实的案例深入浅出地传授商业销售的技巧，以及在客人接待过程中处理难题、投诉的思维程序，极大地丰富了学生的知识，增强了学生的自信。

邓经理对学生体现出来的高级酒店的职业范、洋溢在青春脸庞上对职业的热爱，大为震惊，高度赞同任军部长关于“在实战中固化，在实战中升华”的教学理念，根据将希尔顿班学生培养为“世界级酒店人才”的远大目标，结合当前学情，主动提出将邀请新任总经理、全球酒店管理大师---刘慧诗女士，前来我校讲学；提前融入希尔顿（全球）集团人才培养模式之“交叉培训”，计划成立南信希尔顿酒店班实战考核委员会，由人力资源部牵头，餐饮部、前厅部、客房部总监及经理为评委，在酒店实际工作场景，对希尔顿班全体学生开展：个性测试、安排岗位、岗前培训、标准考核、绩效评估的多岗位轮训实战考核，并将每位学生的考核成果，真实反馈给学校，第五学期校企再进行有针对性的精细强化，为成为世界级酒店人才奠定坚实的基础。

邓经理在课室饶有兴趣地参观了“希尔顿班荣耀台”，学生采摘后山的花花草草，捡起风吹落的花朵，手工叠折百合花干纸鹤，发挥美学基础和前厅美化的专业知识，进行艺术插花布置；以校足球冠军的奖杯为吉祥物，接待南海区教育局获得的优秀卡评语为动力，倡导“精益求精、专业精英”的班级价值观，在荣誉的照耀下，怀着一颗感恩之心，感恩所有



南信学子为“第 27 届中国金鸡百花电影节”添风采

来源: 发布时间: 2018-11-10 字体大小【大】【中】【小】 分享至:

第 27 届中国金鸡百花电影节于 2018 年 11 月 7 日至 11 月 10 日在广东佛山举行, 佛山市委、市政府提出了“力争办出一届最有情怀、最有影响力、充满正能量, 体现佛山作为全国文明城市的文明新风尚、时代新风貌的电影文化艺术盛会”的宏伟目标。

佛山希尔顿酒店作为佛山地区高星级酒店的代表, 非常荣幸当选活动的官方指定酒店。南海信息技术学校作为希尔顿集团大中华区校企合作的“希尔顿教学实践中心—中国职业学校第一家”, 应佛山希尔顿酒店邀请, 光荣参加了此次盛会的接待。

学校党委书记、严少青校长、区敏仪副校长高度重视, 做出了“保证安全、保证质量、保证进步”的批示, 任军部长担任接待总指挥统筹安排, 作为专业教师全程跟进实践教学, 安排邹坪老师作为专业老师做好前期动员和专业辅导, 积极联系教务处、就业处、总务处顺利办理各项流程。袁晓部长安排 17 级希尔顿酒店班班主任刘伟华为领队, 负责学生的整体管理和疏导, 协调 17 酒管 2 班王建老师、18 酒管 1 班李诗白老师, 18 酒管 2 班, 调动四个班共 43 人, 酒管专业三大品牌“南信职业素养先锋队”、“南信雅尚礼仪队”、“南信调酒艺术梦之队”主力尽出, 配合酒店完成严格的政治审查, 奔赴酒店接受实战考核。

酒店精心准备, 为同学们配备了从部门经理-主管-领班-资深员工的四级培养体系, 联合任军部长、刘伟华老师实施“提前培训、应知应会、考核上岗、现场督导、班后总结”的教学计划, 保证同学们在实战中发挥水平, 提高水平。

同学们在校企双主体、双导师的指导下，充分发挥在校学到的知识和技能，弘扬“热情好客”的希尔顿价值观，在前厅礼宾部、行政酒廊、西餐厅忘我工作，发自内心的微笑、专业细致的问候、娴熟精致的技能，赢得了各方的一致好评。

18级酒管2班夏泳欣，获北影某明星的亲笔签发的最棒卡““温柔体贴、为顾客着想，微笑服务，真心感谢你”、“五星级的服务”。

人力资源总监黄琦女士高度赞扬：“从课堂走上岗位，你们褪去了刚来时的紧张与稚嫩。面对明星，你们沉着稳重而不失热情周到。感谢你们用你们的积极与热情与佛山希尔顿的同事们一起圆满完成了金鸡百花电影节的接待任务！当你实现蓬勃发展，我们也随之蓬勃发展！南海信息技术学校希尔顿教学实践中心，我们一起成长一起进步！温暖的笑容、良好的服务意识、敬业的精神都给客人以及我们留下了深刻的印象！”

酒店根据客人的表扬和部门经理的推选，潘汶杰、梁慧仪、许钰、夏泳欣等十位同学荣获“希尔顿闪耀金鸡百花之星”，其中许钰、夏泳欣、黄小苑、陈晓欣作为18级入学仅两个月的新生，勤奋好学在实战中迅速成长，获此殊荣，为所有18级新生树立榜样。所有同学以优异成绩通过希尔顿实战考核，获得希尔顿集团认证的证书，荣誉证书上中英文写到“我们真诚的感谢你在本次金鸡百花奖活动中对酒店的贡献，这一切都是坚持我们的价值观和兑现品牌承诺的表现”。任军部长、刘伟华老师、邹坪老师分别获得“最杰出领导奖”、“最杰出贡献奖”和“最杰出组织奖”。

佛山希尔顿酒店在本次接待活动中做到了零投诉，以过硬的一流服务质量通过了艰巨的考验，获得了中国文联、中国电影家协会、佛山市政府接待处的高度好评和赞扬，真正实现了市委市政府的宏伟目标。



技能抽查，校企直通

——酒管专业与佛山希尔顿酒店共同完成技能抽查工作

2016年，近日，根据学校教务工作计划，酒管专业与佛山希尔顿酒店校企直通，圆满完成专业技能抽查工作。

本次抽查项目为客房中式铺床项目。佛山希尔顿酒店客房部经理在课程初始便到校指导学生技能操作，讲解佛山希尔顿酒店客房部的技术要求与标准。在接下来的专业课程中，酒管专业尝试了三级技能练习“师徒”体系，以“希尔顿酒店—学校”为第一级主导层，进行顶层设计，确定技术标准、考核要求等，让学生共享校企资源；以“专业教师—学生”为第二级的实施层，开展课堂教学，保证课堂实效；以“学生—学生”为第三级的练习层，采取学生自助、自主方式，充分利用晚修、自修补充技能练习时间，进行自我提高。

采取校企直通模式，建立三级技能练习“师徒”体系，学生技能考核取得了优秀成绩。技能抽查当天，佛山希尔顿酒店客房部陈经理，充分肯定了学生的表现，对学生的表现赞口不绝。下学期，《调酒基础》将作为酒管专业与佛山希尔顿酒店合作的校企课程，尝试在更多的专业课程上探索与酒店企业的校企直通。（任军）

不一样的瓶颈期(学生心得)

2016年年初，狮山南海信息技术学校的客房实训室内，传出阵阵的掌声与成功的欢笑声，佛山希尔顿班的学子已经到达了山顶，看到山底下丰厚的果实，那果实是他们的恒心和勤奋。

2015年11月10日，佛山希尔顿班与希尔顿酒店的楼层经理有一个“约定”两个月后检验中式铺床基本的技巧，佛山希尔顿班的学子就朝着这个两个月后的“约定”为“远方的猎物”用恒心去瞄准，用勤奋去射击。

在希尔顿班里有一位同学参加过中式铺床比赛那就是杨盼,在实训期里他为师傅,在用心培训时要教出了一些小师傅,小师傅又去帮助其他同学,在奔跑的路上遇到了困难,也并没有一蹶不振,而是用坚强的毅力对于选定的目标,义无反顾,永不退缩!就是这样以团队合作作为方式把每位同学都拉上了岸,可是!在这两个月的实训里,希尔顿班学子也有遇到自己的“瓶颈期”可是,希尔顿班的学子们!从来没有轻言放弃,而是以职业标准为意志,以娴熟的手法来改正自己的操作能力,吴嘉欣.学子中的一个,大家都在同一起跑线,以5分力向前跑时,她却以十分的力,以正能量发挥积极心态,去抵抗消极心态的反作用力,不断的冲破自己的“瓶颈期”,在修改自己的手法时,同时也在磨去自身的缺点。她一定知道:在这个大浪淘沙的学习圈子里,每时每刻都可能会有人超越她,她只能头也不回的向前冲,做一种不成功便成仁的绩效考核。

一个人,要是在大家都奋力向前时,他却愿意“弯下腰”去,可见,代发光之日,他会有多灿烂。当大家都已经站在某一个段点由奋力向前到缓慢向前时,却不知道,他已经悄然转身。同样转身的还有黎国靖“你还站在那个段点吗?我已经站在山顶了。”在实训期里,你看到的他可能下一秒会用枕头去丢你,但他在审核的那一天,让全部的猜疑通通闭嘴,熟练的手法,简练的动作,完成后的标准站姿,直干的背。

经过了50多天的洗礼,还有10天就要迎来考核了,负责迎接楼层经理和场地布置的项目小组开始了紧张的开会。怎么样让人感觉学子们的殷勤好客?怎么样让场地看起来不要这么严肃气氛活泼?

2016年1月8日,上午9点,接待人员以温暖的笑容,亲切的问候把楼层经理接到了考核场地,学子们以雷鸣般的掌声响起。考核场地的墙上贴着学子们开学以来到现在成长的照片,一张张由幼稚青涩的脸到现在的从容自信,记载这青春的誓言不屈的奋斗,考核表都是学子们自己手工画的楼层经理大声称赞到,“我每天在酒店看报表全部都是数子头都大

了，你们这个自己画的考核表，实在是太棒了，我非常喜欢!”一定要带几张回酒店给员工看看。 “2016 年南信佛山希尔顿班中式铺床考核”现在开始，随着主持人的开场白，考核正式开始，学子们都发挥着自己的风格，楼层经理问到:“这位同学你是这组最快完成的你有什么感想?”“我觉得很轻松”可见这句豪言壮语背后要花多少的汗水。

那些曾经以为到不了的地方不是终究都到了吗? 那些以为实现不了的愿望不是终究都飞到你的手心里了吗? 从最初的心, 到以为战胜不了的“瓶颈期”到现在的从容坚强, 不就是对过去最好的证明吗? 沿途固然坎坷但请不要忘记最初的心最初的心能一直在人生的道路上, 固然弥足珍贵那份纯真与希望. (15 酒管 1 班罗思华)



教师弯腰为学生擦皮鞋？

发布时间： 2014-03-20 发布人： 教育局_Admin

南海信息技术学校酒管专业职业精神传承活动轰动校园



■邹坪老师弯腰为学生擦皮鞋。 近日，南海信息技术学校酒

管、文秘专业在学生中开展职业精神传承活动。活动仪式

上，该校酒管专业老师邹坪弯腰俯身为学生擦拭皮鞋，在师生中引起了轰动。 据记者了解，

南海信息技术学校服务管理部 500 多名酒店管理、文秘专业的学生穿戴

领带、西服、皮鞋等专业校服，神采飞扬地参加了主题为“春暖花开·传承精神”的职业精 神

传承盛会。活动仪式上，林健浓、何绮雯、邹坪等专业教师为 12 级的学生整理着装、修 正

姿势、擦拭皮鞋，文明的服务精神犹如户外的丝丝春雨滋润着学生的心灵；12 级学生再 同

样为 13 级学生整理着装、修正姿势、擦拭皮鞋，亲切的眼神中传递着浓浓的暖意，心中 服

务之花悄然绽放。

作为从业 20 多年的酒店资深人士，现酒管专业老师邹坪一身职业正装，庄重地与学生

握手，俯身低下在讲台上严肃的形象，用学生爱称的“传承布”为 50 名学生细细擦拭皮鞋。看

似简单却又饱含深情厚望和职业内涵的举动，向学生传递了服务无贵贱的专业精神，传递

了劳动创造幸福的人生理念。

该校服务管理部自 2012 年以来锐意改革 在酒管专业 12 级春酒管班率先进行“课程内容与酒店标准 教学过程与生产过程”无缝对接的职业教育试点 将学生职业素养的培养 与校园活动 理论学习 企业实践相融合 按照文明使者的职业标准 规范学生的言行举止 学生职业素养得以显著提升 得到了洲际、喜来登、希尔顿、皇冠假日等佛山多家五星级酒店的一致好评。 学校酒管专业负责人任军部长表示 一届又一届的学生毕业离开学校参与社会建设 他们留下了宝贵的精神财富 正是这种不断的传承和积累 促进了专业部的腾飞 彰显了学校 职业教育的非凡魅力。

佛山市南海区信息技术学校

十二、主要完成人情况鉴定

廉政鉴定

《“校企共育、德能相济”人才培养模式探索与实践》所有成果都真实可靠，没有弄虚作假，没有抄袭剽窃，没有产权纠纷，第一完成人邹坪热爱党，热爱人民，热爱社会主义，关心国家大事，为人正直，品行高尚，清正廉洁，对待工作严谨认真，敢挑重担，勇于负责，日常注重个人修养，遵纪守法，廉洁奉公，严格自律，在申报 2019 年广东省教育教学成果奖过程中严守师德师风，严守廉政纪律，不存在索贿、受贿、行贿等违法违纪行为。

佛山市南海区信息技术学校

2019 年 4 月 22 日

佛山市南海区信息技术学校

廉政鉴定

《“校企共育、德能相济”人才培养模式探索与实践》所有成果都真实可靠，没有弄虚作假，没有抄袭剽窃，没有产权纠纷，第二完成人任军热爱党，热爱人民，热爱社会主义，关心国家大事，为人正直，品行高尚，清正廉洁，对待工作严谨认真，敢挑重担，勇于负责，日常注重个人修养，遵纪守法，廉洁奉公，严格自律，在申报 2019 年广东省教育教学成果奖过程中严守师德师风，严守廉政纪律，不存在索贿、受贿、行贿等违法违纪行为。

佛山市南海区信息技术学校

2019 年 4 月 22 日

佛山市南海区信息技术学校

廉政鉴定

《“校企共育、德能相济”人才培养模式探索与实践》所有成果都真实可靠，没有弄虚作假，没有抄袭剽窃，没有产权纠纷，第三完成人朱凯怡热爱党，热爱人民，热爱社会主义，关心国家大事，为人正直，品行高尚，清正廉洁，对待工作严谨认真，敢挑重担，勇于负责，日常注重个人修养，遵纪守法，廉洁奉公，严格自律，在申报 2019 年广东省教育教学成果奖过程中严守师德师风，严守廉政纪律，不存在索贿、受贿、行贿等违法违纪行为。

佛山市南海区信息技术学校

2019 年 4 月 22 日

佛山市南海区信息技术学校

廉政鉴定

《“校企共育、德能相济”人才培养模式探索与实践》所有成果都真实可靠，没有弄虚作假，没有抄袭剽窃，没有产权纠纷，第四完成人袁晓热爱党，热爱人民，热爱社会主义，关心国家大事，为人正直，品行高尚，清正廉洁，对待工作严谨认真，敢挑重担，勇于负责，日常注重个人修养，遵纪守法，廉洁奉公，严格自律，在申报 2019 年广东省教育教学成果奖过程中严守师德师风，严守廉政纪律，不存在索贿、受贿、行贿等违法违纪行为。

佛山市南海区信息技术学校

2019 年 4 月 22 日
