附6

广东职业教育教学成果奖推荐书

(2019)

成 果 名 称 基于“行为训练与经验积累”模式的酒店

技能人才培养探索与实践

成 果 完 成 人 邹坪、任军、朱凯怡、袁晓、区敏仪、岑清、

韩艳蓉、刘雷、黄琦、张宝琳

成果 完 成 单 位 佛山市南海区信息技术学校

佛山希尔顿酒店

第一完成人所在单位 佛山市南海区信息技术学校

推荐单位名称及盖章 佛山市教育局

推荐时间 2019 年 5 月 22 日

成果所属类别 中等职业教育旅游服务类教学改革

代 码 21342

广东省教育厅 制

一、成果简介

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 成  果  曾  获  奖  励  情 况 | | 获 奖  时 间 | 获 奖  种 类 | 获 奖  等 级 | 奖金数额  （元） | 授 奖  部 门 |
| 2017年4 | 全国创业先锋大赛 | 最具投资价值奖 | 5000 | 广东省职业教育技术学会 |
| 2018年5 | 德育成果奖 | 一等奖 | 1000 | 佛山市南海区教育局 |
| 2013年10 | 德育创新成果奖 | 二等奖 | 500 | 佛山市南海区教育局 |
| 2015年4 | 德育成果奖 | 三等奖 | 300 | 佛山市南海区教育局 |
| 2018年10 | 校企合作 | 突出贡献奖、最佳合作院校 | 10000 | 希尔顿集团大中华区 |
| 2016年3 | 教学成果奖 | 一等奖 | 500 | 学校 |
| 成果  起止时间 | | 起始：2012年9月  完成：2015年9月 | | | | |
| 主  题  词 | | 立德树人；行为训练；经验积累；模式 | | | | |
| 1. 成果简介（不超过600个汉字）   区域产业转型升级、现代服务业聚集、消费升级等成为广佛地区酒店业可持续发展的内驱动力。酒店行业对服务技能人才的需求也在不断的变化，酒店服务人才面对服务载体“物”的标准与规范要求更高，面对顾客“人”的服务过程更加贴切。  在2014年，依托广东省教科研课题《中职生职业素养的构成、培养途径及评价研究》，本成果探索了基于“行为训练与经验积累”模式的酒店服务技能人才的培养，形成了酒店服务技能人才培养的有效模式。  本成果在“立德树人”理念指导下，以高星级饭店运营与管理专业（以下简称“酒管专业”）为例，依托专业教师21年酒店高管的从业背景，遵循**职业道德引领职业技能**学习的内涵，“生活即专业”地将行业人才成长规律与学校职业教育相结合，借助希尔顿集团全球领先的经营管理优势，**校企共育**，构建了**“目标引领全程，素质相济相长，平台良性互动，层次有序推进”酒店服务技能人才培养模式，**实现**“德能相济”**人才培养目标。  通过三年研究，近四年实践，本成果取得良好绩效，基本上解决职业教育 “四分”矛盾：职业道德与职业能力的“分离”；职业素养与职业技能的“分裂”；学校与企业评价体系的“分类”；学校育人与企业用人的“分割”。  本教学成果获得希尔顿集团的高度赞可，2018年与我校建立战略合作伙伴关系，为此成立“南海信息技术学校-希尔顿教学与实践中心”（ 全国仅三家，全国中职学校第一家）。 | | | | | | |
| 1. 成果主要解决的教学问题及解决教学问题的方法（不超600字）   **2.1德能一体，“生活即专业”贯穿全程，解决行为规范问题**  以“立德树人、全面育人”为引领，坚持职业道德、职业技能、知识思维的三结合培养。结合中职学生的具体学情，融合酒管专业的职业内涵，依据学生在校三年的心智成熟度和专业认知度的循序渐进原则，将德育目标抽象化与职业教育手段实质化相结合，围绕酒店从业人员行为规范目标，遵循循序渐进原则，三年内策划不同的主题活动和日常活动，开展“生活即专业”行为训练，夯实学生的道德基础，强化学生的行为规范，提升学生职业能力，解决学生行为规范不符合酒店业需求问题。  **2.2“双主体、两素质”，教学标准对接行业标准，解决课程与岗位需求不一致问题**  结合学生心智成长和行业人才发展规律，引入希尔顿集团企业元素，按照学制分为：专业认知、专业规范、知行合一、实战考核、整合教育、顶岗实习的六学期进阶。校企循序渐进，形成“双主体、两素质、六递进”素能相济模式，教学标准对接行业标准，解决课程与岗位需求不一致问题。  **2.3 引入第三方，“三平台、互育互评”解决评价客观度问题**  引入希尔顿酒店的“抓住我最美瞬间”顾客评价方式，打造了“课程教学、专业社团、企业实战”三个平台，建立了课程教学的校企分层评价、校内知行合一评价、义工服务、企业实战考核、顶岗实习的校企综合评价体系，解决了学生综合评价客观度不高的问题。 | | | | | |
| 1. 成果的创新点（不超过600个汉字）   **3.1创新酒店技能人才培养路径**  本成果创造性地提出“职业道德与酒店意识齐驱，行为与经验优先，能力与素质共建”的酒管人才培养新理念，将酒店行业从业人员的职业行为规范训练融入学生校园生活、学习行为中，为酒店技能人才的培养提供了新的路径。  **3.2建立了教学标准与酒店岗位标准同步更新机制**  本成果完成了校企合作过程中由**“学校主导”**向**“学校与酒店各有侧重”**的转变，与希尔顿酒店、洲际皇冠假日酒店等企业形成了“校企联动、深度融合”的合作关系，发挥教师专业教学能力，吸纳酒店兼职导师实用性培训，添补希尔顿酒店等企业先进科学管理知识，探索出**“校企同步实施六学期递进式培养”**校企合作路径，建立了教学标准与酒店岗位标准同步更细机制。  **3.3创新人才培养实践课程体系**  本成果创新了人才培养的动态化实践课程体系，将学生综合职业能力的塑造，从**“纯静态学习”**转为**“实战性、复杂性、真实性人际交往运动状态中的知行合一”**。除常规专业授课外，按照**“生活即专业”**原则，将专业学习与校园生活（课室餐厅化、宿舍客房化、衣着职业化、语言礼仪化）、义工服务活动（社会化）、校内外接待活动（专业化）、酒店实战考核（实用化）相结合，塑造内在的综合能力、外显的礼仪、技能和语言艺术。 | | | | | |
| 1. 成果的推广应用效果（不超过600个汉字）   **4.1成果校内应用成效显著**  成果实施后，本专业毕业生就业率100%，酒店满意率100%，平均薪酬由2800元增加至3500元。毕业生的职业发展道路顺畅，近三年，毕业生中共有63人成长为中基层级管理人员，3人在校期间获全国创业大赛大奖。家长满意度100%，共赠送锦旗两幅。  本成果在全校推广，被学生处应用到学生管理方面，四年近9600名学生在学习生活中养成了用职业意识与素养约束自我行为的习惯。《一棵桂花树，此生长相忆》等职业道德建设成果获区德育成果一、二、三等奖。  专业教师成长迅速，团队成员公开发表或获奖论文十多篇，主持省级、区级课题3项，多人次获“南海区名师”、“优秀教师”、“优秀班主任”、“教学能手”、“创客优秀辅导教师”、“创业大赛优秀辅导教师”等奖项。  **4.2专业社团显风采**  专业社团“雅尚礼仪队”、“调酒艺术梦之队”，参加义工志愿服务社会成为佛山地区靓丽品牌；“职业素养先锋队”曾受广东省教育厅主办的首届班主任德育大赛活动领导、广东省教育研究院领导表扬认可；“茗香茶艺队”参加广东省茶艺师技能大赛，获得优秀组织奖及铜奖，喜获“茶艺竞赛十周年优秀团队”。  **4.3校企合作成效受推崇**  本成果凭借实用成效性获2018年“希尔顿集团最佳合作院校奖”、“希尔顿集团人才培养卓越贡献奖”、“希尔顿集团校企合作突出贡献奖”，向希尔顿集团内160家酒店、55家大中专合作院校推广；本成果曾获《南海教育报》专题报道。 | | | | | |

二、主要完成人情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一完成人  姓 名 | | 邹坪 | 性别 | 男 |
| 出生年月 | | 19700720 | 最后  学历 | 省社科院在职研究生 |
| 参加工作  时间 | | 19910701 | 职业院校  教龄 | 7年 |
| 专业技术  职称 | | 饭店管理经济师 | 现任党政  职务 | 无 |
| 工作单位 | | 南海信息技术学校 | 办公电话 | 0757-86685603 |
| 现从事工作  及专长 | | 酒管专业教学 | 移动电话 | 13928598380 |
| 电子信箱 | | 821028412@qq.com | 邮政编码 | 528225 |
| 详细通讯地址 | | 广东佛山南海区狮山镇桂丹路桃源路段南海信息技术学校商务管理部 | | |
| 何时何地受何种  省部级及以上奖励 | | 无 | | |
| 主  要  贡  献 | 本成果的主持人，全面负责本成果的设计、组织与实施、推广应用。  本 人 签 名：  年 月 日 | | | |

主要完成人情况

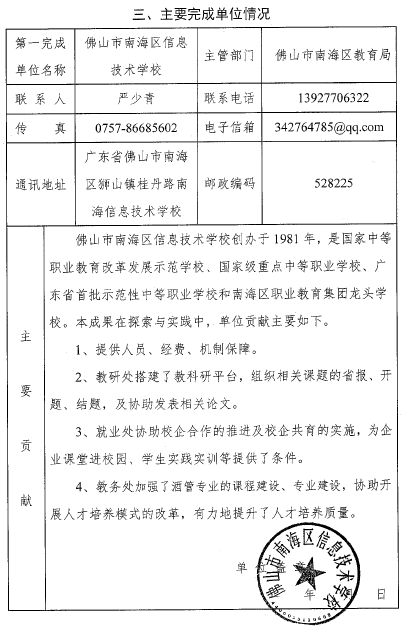
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第（2）完成人  姓 名 | | 任军 | 性别 | 男 |
| 出生年月 | | 1981年9月 | 最后  学历 | 硕士研究生 |
| 参加工作  时间 | | 2007年7月 | 职业院校  教龄 | 12年 |
| 专业技术  职称 | | 讲师 | 现任党政  职务 | 无 |
| 工作单位 | | 佛山市南海区信息技术学校 | 办公电话 | 075786685603 |
| 现从事工作  及专长 | | 中职教育，旅游服务类人才培养研究 | 移动电话 | 13450881289 |
| 电子信箱 | | [342764785@qq.com](mailto:342764785@qq.com) | 邮 政  编 码 | 528225 |
| 详细通讯地址 | | 广东佛山南海区狮山镇桂丹路桃源路段南海信息技术学校商务管理部 | | |
| 何时何地受何种  省部级及以上奖励 | | 无 | | |
| 主  要  贡  献 | 本成果的主要参与者，负责本成果的文献整理、理论探索、成果中实践体系的建立、成果的应用与实施。  本 人 签 名：  年 月 日 | | | |

主要完成人情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第（3）完成人  姓 名 | | 朱凯怡 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | | 1989-01 | 最后  学历 | 本科 |
| 参加工作  时间 | | 2011-08 | 职业院校  教龄 | 7.5 |
| 专业技术  职称 | | 饭店服务与管理讲师 | 现任党政  职务 | 无 |
| 工作单位 | | 佛山市南海区信息技术学校 | 办公电话 | 86685603 |
| 现从事工作  及专长 | | 酒店管理专业教师 | 移动电话 | 15899848282 |
| 电子信箱 | | 105722188@qq.com | 邮 政  编 码 | 528200 |
| 详细通讯地址 | | 广东省佛山南海狮山镇桃园路南海信息技术学校 | | |
| 何时何地受何种  省部级及以上奖励 | | 2013年，广东省教育厅技能竞赛优秀指导教师；  2014年，广东省教育厅文明风采竞赛优秀指导教师； | | |
| 主  要  贡  献 | 本成果的重要参与者，负责专业市场调研、校企合作的推进、成果的实施与应用。  本 人 签 名：  年 月 日 | | | |

主要完成人情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第（4）完成人  姓 名 | | 袁晓 | 性别 | 男 |
| 出生年月 | | 1980年3月 | 最后  学历 | 本科 |
| 参加工作  时间 | | 2003年7月 | 职业院校  教龄 | 16 |
| 专业技术  职称 | | 讲师 | 现任党政  职务 | 无 |
| 工作单位 | | 南海区信息技术学校 | 办公电话 | 075786685603 |
| 现从事工作  及专长 | | 商务英语教学 | 移动电话 | 13590576145 |
| 电子信箱 | | 33137983@qq.com | 邮 政  编 码 | 528225 |
| 详细通讯地址 | | 佛山市南海区信息技术学校 桂丹路中恒酒店对面 | | |
| 何时何地受何种  省部级及以上奖励 | | 2015-2017广东省教育厅，技能竞赛优秀指导教师；  20中职学校英语教师能力大赛获二等奖  发表论文  2015-10-25浅析中职酒店管理专业职业素养教育的必要性 | | |
| 主  要  贡  献 | 本成果的参与者，负责本成果的推广应用。  本 人 签 名：  年 月 日 | | | |



四、推荐意见

|  |  |
| --- | --- |
| 推  荐  意  见 | 推推荐单位公章  年 月 日 |

五、附 件 目 录

1．反映成果的总结（不超过5000字）

2．教学成果鉴定书（或验收证明）

3．教学成果应用和效果证明材料

4．样书（成果为教材时，提供）

5. 单位纪检部门对主要完成人的政治表现、师德师风、廉政情况鉴定

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |